

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL
ADMINISTRACION DE EMPRESAS



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANUCO
<http://www.udh.edu.pe>

TESIS:

**“Los Nuevos Enfoques de la Administración y el
Rendimiento de la Gestión Pública de los Regidores
de las Municipalidades Provinciales Pasco-
Yanacancha-Huariaca - 2018”**

Para optar el Título Profesional de:

Licenciado en Administración

TESISTA

Bach. TRAVEZAÑO SANTOS, Rey Richard

Asesor:

Mg. Soto Espejo, Simeón

Huánuco- Perú

2018

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 10:20 horas del día 16 del mes de Julio del año 2018, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales (Aula 202-P5), en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador, integrado por los docentes:

Dr. Jorge Luis López Sánchez (Presidente)
Mtro. William Giovanni Linares Beraún (Secretaria)
Lic. Martin Gonzales Acuña (Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N° 932-2018-D-FCOMP-EAPAE-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: "LOS NUEVOS ENFOQUES DE LA ADMINISTRACIÓN Y EL RENDIMIENTO DE LA GESTIÓN PÚBLICA DE LOS REGIDORES DE LAS MUNICIPALIDADES PROVINCIALES DE PASCO-YANANCANCHA - HUARIACA . 2018", presentado por el (la) Bachiller TRAVEZAÑO SANTOS, Rey Richard; para optar el título Profesional de Lic. Administración de Empresas.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) Aprobado con el calificativo cuantitativo de 16 (Dieciséis) y cualitativo de Buena (Art.45).

Siendo las 11:20 horas del día 16 del mes de Julio del año 2018, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

Dr. Jorge Luis López Sánchez
PRESIDENTE (A)

Mtro. William Giovanni Linares Beraún
SECRETARIO (A)

Lic. Martin Gonzales Acuña
VOCAL

DEDICATORIA

Lo que soy, es el regalo de Dios. En lo
Que me convertiré, es la promesa de mi
para Dios. A la Virgen María, nuestra
madre, le demostrare con amor trabajando
por su Hijo Jesús, con Él y para Él”.

En Memoria

De mi Madre Cirila Santos Eguzquiza
Mi corazón se alegra mucho de tenerte
de haberte tenido, y de saber que
siempre te tendrá. Mi corazón te quiere
por siempre con él para seguir
latiendo de felicidad.

y a mi Padre Alberto. darte las gracias
por todo cuanto has hecho y haces por mí,
me gustaría hacerte saber que te quiero
mucho y que agradezco muchísimo
todo lo que sigues haciendo.

A mis Hermanos José, Vilma, Ana,
gracias por estar en los Buenos y malos
momentos, gracias por guiarme y a la
vez por comprender mis defectos.

AGRADECIMIENTOS

- Agradezco a todas esas personas de Pensión 65 de los programas sociales del SISFOH ya que gracias a sus bendiciones estoy aquí en mi condición de profesional y por qué. creo que los pobres no necesitan nuestra lástima ni pesar. Necesitan nuestra sabiduría y comprensión. Y en especial mi dedicación al servicio a las personas más humilde.
- A la Universidad de Huánuco y su metodología de enseñanza y conocimientos, “En tiempos de cambio, quienes estén abiertos al aprendizaje se adueñarán del futuro, mientras que aquellos que creen saberlo todo estarán bien equipados para un mundo que ya no existe”. Frases de Eric Hoffer: que me recuerda el nivel de aprendizaje que me da la institución.
- La generosidad es una virtud de los individuos, gracias por esa virtud que tienen los regidores de las 3 municipalidades de Pasco las cuales visite gracias por su aporte su paciencia y sus grandes visiones para un futuro de desarrollo mejor de la ciudad.
- Más que unas buenas jefas de prácticas ustedes han sido unas buenas amigas. Me han enseñado muchas cosas que han contribuido en mi crecimiento personal y profesional. Siempre tendré palabras de agradecimiento para usted. Gracias por todo su paciencia y comprensión en el periodo de aprendizaje de mi carrera profesional.
- Y sin olvidarme claro a mis asesores a la Mg. Adm Roció Rasmuzzen Santamaria y al Mg Simeón Soto Espejo, para la elaboración de mi Tesis. La paciencia y la perseverancia tienen un efecto mágico ante el cual las dificultades y los obstáculos desaparecen. que gracias asesores por tener esa virtud.

ÍNDICE

CAPÍTULO I.....	10
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1.-DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	10
1.2.-FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	13
1.3.-OBJETIVO GENERAL.....	13
1.4.-OBJETIVO ESPECÍFICO.....	13
1.5.-JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN. -	14
1.6.-LIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
1.7.-VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	16
CAPÍTULO II	17
MARCO TEÓRICO	17
2.1.-ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
2.2.-BASES TEÓRICAS. –	24
2.3.-DEFINICIONES CONCEPTUALES. -	43
2.4.-HIPÓTESIS	45
2.5.-VARIABLES. –	46
2.6.-OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES (dimensiones e indicadores).....	47
CAPÍTULO III	49
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	49
3.1.-TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	49
3.2.-POBLACIÓN Y MUESTRA.....	51
3.3.-TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.	52
CAPÍTULO IV	54
RESULTADOS.....	54
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS.	54
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	81
CAPÍTULO V	88
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	88
5.1. DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: ENFOQUES ADMINISTRACIÓN.	88
5.2. DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: GESTIÓN PÚBLICA	92
CONCLUSIONES	97
RECOMENDACIONES.....	98
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	99
ANEXO	100

RESUMEN

La investigación Científica (tesis) tiene la intención de probar los nuevos enfoques de la administración para los regidores municipales según estudios realizados al factor humano en el aprendizaje organizacional y el capital intelectual de la administración en el enfoque actual. El rendimiento de las gestiones municipales, tiene como objetivo específico un análisis de las competencias y sus funciones tanto interno y externo, a partir del cual se determina entre otros la problemática institucional, sus fortalezas y debilidades, así como las oportunidades y amenazas que hoy registran los regidores en la gestión pública. Esta Investigación se realiza a partir de la determinación de unas muestras debidamente definida, donde se analiza diversas carreras profesionales de los regidores municipal durante los últimos años de gestión; para este fin se han aplicado una encuesta a los enfoques de la administración para los regidores la serie de indicadores; como administración por objetivos, estrategia eficaz, quinta disciplina, ventaja competitiva y teoría situacional orientado a un análisis de las necesidades, capacidades y recursos más relevantes de los gobiernos locales provinciales. El estudio comienza evaluando el entorno de los 19 regidores municipales actuales, es decir, evaluando el conocimiento de la administración según los nuevos enfoques por un lado y por el otro sobre la gestión pública existente entre las municipalidades y las gestiones actuales.

Una vez culminado el análisis de las 34 ítem del estudio requerido se procedió a desarrollar conclusiones sobre los aspectos más relevantes de la evaluación, a partir del cual en el concepto permitirán fortalecer la institucionalidad municipal. Finalmente, una síntesis del trabajo a través de la Encuesta y la entrevista, donde se nos permitió plantear un conjunto de estrategias orientadas a considerar a los regidores en la gestión pública en la aplicación de los enfoques de la administración que den resultados eficientes a gobiernos locales para el desarrollo del país.

ABSTRACT

The scientific Research (thesis) intends to test the new approaches of the administration for the municipal councillors according to studies carried out to the human factor in the organizational learning and the intellectual capital of the administration in the Current focus. The performance of the municipal management, has as a specific objective an analysis of the competencies and their functions both internal and external, from which it is determined among others the institutional problems, their strengths and weaknesses, as well as the Opportunities and threats that are now recorded by aldermen in public management. This research is made from the determination of a duly defined samples, which analyzes various professional careers of municipal councillors during the last years of management; To this end, a survey has been applied to the management approaches for the aldermen the series of indicators; As management by objectives, effective strategy, fifth discipline, competitive advantage and situational theory oriented to an analysis of the most relevant needs, capacities and resources of the provincial local governments. The study begins by evaluating the environment of the 19-current municipal councillors, that is to say, evaluating the knowledge of the administration according to the new approaches on the one hand and on the other on the public management existing between the municipalities and the managements Current.

Once the analysis of the 34 items of the required study was completed, we proceeded to develop conclusions on the most relevant aspects of the evaluation, from which the concept will strengthen the municipal institutionality. Finally, a synthesis of the work through the survey and the interview, where we were allowed to propose a set of strategies aimed at considering the aldermen in the public management in the application of the approaches of the administration that give results to local governments for the development of the country.

INTRODUCCIÓN

La Investigación encuentra fundamentos de competencia para establecer una administración más eficaz para ello se demostró que los nuevos enfoques de la administración en la gestión pública para los regidores municipales determinasen los resultados en el rendimiento de las decisiones de una buena gestión municipal. las problemáticas de un desarrollo local demuestran la insuficiente efectividad y eficiencia en el manejo de la ciudadanía en la aplicación de la gestión pública en temas de resultados. Los avances en sostenimiento a futuro de su jurisdicción para ello el Proceso de Modernización de la Gestión Del Estado debe ser considerar cambios que aporten capacidad técnica y humana para lograr un desarrollo local para el país.

En el Capítulo I, Problema De Investigación describe la situación de los regidores municipales en función de sus competencias en la gestión pública del estado y esto son formuladas en el problema general como enfoque de la administración describiendo los objetivos generales y específicos para un mejor rendimiento. Dado a ello se Justifica por el alcance que tendrá a nivel institucional técnica y social y así determinar qué tipo de organización requiere la junta de personas que tiene como misión la toma de decisiones locales para una jurisdicción de su competencia.

En el Capítulo II, los Antecedentes de La Investigación recopila la fuente de diversas universidades ya sea esta internacional nacional y local con mención al enfoque de la administración que requiere el estudio. La Base teórica Fuente esencial de teoría o cita a reconocidos autores internacionales de renombre para un acercamiento a un enfoque más actualizados en temas de administración y organización ya sea esta pública o privada sus conocimientos muy valiosos en estos tiempos de cambios hacen más que realzar lo importante de su aplicación. La hipótesis nos determinara lo significativo del enfoque en aplicación de los regidores municipales en función de la gestión pública. La variable independiente para esta investigación se fundamenta en 5 ejes del enfoque de la administración teniendo como 1.-La Administración por Objetivos.2.-Estrategias Eficaz. 3.- Quinta Disciplina .4.- Ventajas

competitivas.5.-Teoría Situacional. Para la variable dependiente Rendimiento de la Gestión Pública en los Regidores Municipales 1. Formación Académica. 2. Formación Profesional.3.- Desempeño Regiduría.4.- Gestión Municipal. 5.- Gestiones Municipales 2015 -2018.La operacionalización de las variables se tomó 34 ítem fundamentadas en 5 dimensiones para cada variable independiente e dependiente para la cual se forma la secuencia de la investigación siguiente.

En el Capítulo III, la metodología de la investigación se enfoca El tipo cuantitativo y cualitativo, de alcance exploratorio, descriptivo, correlacional de Diseño no experimental. La Población se encuentra en las municipalidades de Pasco, Yanacancha, Huariaca y las muestras según método no proba listico por inclusión 19 regidores actuales se usó instrumentos como la encuesta, la entrevista y observación y análisis de documentos para el objetivo de la investigación.

En el Capítulo IV, el Resultado del procesamiento de datos se realizó con el programa IBM el SPSS ver 23 las interpretaciones cualitativas de la relación administración y gestión pública por medio de las gestiones municipales actuales, Contrastación de Hipótesis y Prueba de hipótesis efectivizan mediante el programa SPSSSS se determinó el coeficiente de correlación de SPEARMAN (r) el resultado es la razón de la investigación para ser un resultado integro de cambio y modificación.

En el Capítulo V, La Discusión de resultados tuvo como primera discusión está relacionada con el desempeño de los regidores de la información proporcionado por la encuesta y la entrevista hecha a los regidores actuales. La tercera discusión tiene como características el nuevo enfoque de la administración fundamentado en 5 indicadores que tienen que ver con la administración por objetivos, estrategia eficaz, Quinta Disciplina, ventajas competitivas, Teoría Situacional.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.- DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El Ejecutivo Eficaz (Peter Drucker, 1989) en el que se mantiene que el nivel de conocimiento es, en general, muy elevado. Pero no parece que exista mucha correlación entre la efectividad y la Inteligencia, la imaginación o el saber del hombre. Muchos individuos brillantes se muestran *sorprendentemente ineficaces*; no comprenden que su notable intuición no es por sí misma un logro. Ignoran que ésta sólo se torna efectiva mediante el trabajo duro y sistemático. La inteligencia, la imaginación y el saber son esenciales, pero únicamente la efectividad los convierte en resultados. Desde el principio advertí que no existe el tipo de *hombre eficiente*, los ejecutivos que conozco difieren considerablemente entre sí, por su talento y capacidad, por lo que hacen y el modo de realizarlo, por su personalidad, sus conocimientos y sus aficiones, en suma, por cuanto en general, distingue a un ser humano de otro. Lo único que tienen en común es la habilidad de conseguir que se hagan las cosas.... Para llegar a ser maestro se requiere un talento especial, Pero *para ser eficiente solo se necesita competencia y practicar en las escalas*.

Modelo Educativo de la Escuela Nacional de Administración Pública (Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR, 2016) en el que se mantiene en *desarrollar las competencias* de las personas en gestión y administración pública contribuyendo a mejorar el servicio civil de manera integral y continua para servir a las ciudadanas y los ciudadanos. Para la concreción de su filosofía y finalidad, la Escuela ha asumido el siguiente principio que conforman su cultura organizacional y constituyen su identidad: *Enfoque En El Valor Público* Orientado a promover en el servicio civil el desarrollo y fortalecimiento de competencias para *ofrecer un servicio de calidad que responda a objetivos estratégicos nacionales* y así satisfacer la demanda de bienes y servicios democráticamente expresada por los ciudadanos.

MUNI Ejecutivo (descentralizacion.gob.pe,2017) A través del MUNI Ejecutivo se genera la oportunidad para que las Municipalidades Provinciales y Distritales de las regiones tengan reuniones de trabajo con la Alta Dirección de los Equipos Ministeriales, a fin de que a través de este diálogo encuentren y concuerden soluciones a la problemática de los territorios acortando las brechas y asimetrías de información que tiene el país. La orientación estratégica del MUNI Ejecutivo es el de construir “Agendas de Desarrollo Territorial”, en las que se alineen prioridades de políticas nacionales y territoriales, y en cuya gestión e implementación, confluyan de manera coordinada la intervención de los distintos niveles de gobierno y sectores, de forma que se mejore la calidad de los servicios a la ciudadanía.

La idea de la gestión pública en la municipalidad es hallar nuevos enfoques administrativos que contribuyan al fortalecimiento del desarrollo local y competencias de los regidores municipales. La Gestión Municipal busca el resultado del desarrollo de la ciudadanía en la Municipalidad, sin embargo, este no suele ser así dado que los regidores municipales al referirse a las competencias de la administración ellos muestran respuestas que califican en conceptos de alcalde, Política y Estado.

el desconocimiento de la administración expuestos por Idalberto Chiavenato en su libro Teorías Generales de la Administración nos hace personas incompetentes al manejo de una organización o un sector y en este caso la gestión municipal. Por ello es fundamental que los nuevos enfoques de la administración. Estén bien conceptualizados y aplicados en el manejo de sus funciones y la mejor toma de decisiones dentro la gestión municipal ,La Administración por objetivos busca demostrar resultados dentro de un periodo dentro de sus distintas áreas ,la Estrategia eficaz determina personas eficientes y eficaces personas preparadas para desempeñar roles ejecutivos ,la organización inteligente contribuye a ser individuos con pensamiento sistémico que esté integrado a su ambiente de trabajo y la Ventajas Competitivas proporcionan la diferenciación en sus distintas actividades dentro sector laboral ,la teoría

situacional Proyecta esos cambios de ambientes dentro del entorno actual.

Los regidores municipales necesitan aprender y desarrollar algunas competencias personales para actuar en los nuevos enfoques de la administración dentro de las organizaciones. y para ello se necesita *Aprender a aprender* las personas deben contribuir constructivamente en todo desde cómo asegurar la calidad de los productos hasta como mejorar los procesos organizacionales. *Comunicación y Colaboración* el buen desempeño ahora constituyen el fundamento de las organizaciones flexibles y la eficiencia de las personas. Vinculada a la habilidad interpersonal, *Razonamiento Creativo y Solución de Problemas* hoy se espera que todas las personas de nivel operacional descubran por si mismas como mejorar y agilizar su trabajo, Por eso necesitan pensar creativamente, desarrollar habilidades de resolución de problemas y analizar situaciones indagar, aclarar lo que no saben y sugerir mejoras.

El Modelo Educativo de la Escuela Nacional de Administración Pública y MUNI Ejecutivo buscan *desarrollar las competencias* de las personas en gestión y administración pública contribuyendo a mejorar el servicio civil de manera integral y continua para servir a las ciudadanas y los ciudadanos.

Los nuevos enfoques de la administración descubren ese desconocimiento de la gestión pública dentro del rendimiento de los regidores en el manejo de la municipalidad y sus desafíos dentro los enfoques actuales esa falta de criterios para manejar una gestión nos da como resultado la ineficiencia y esa falta de competencia nos demuestra la falta de preparación para dirigir y sustentar capacidad objetiva a corto y largo plazo.

1.2.-FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1.-Problema General. -

¿En qué medida los Nuevos Enfoques de la Administración se relacionan con el rendimiento de la gestión pública de los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017?

1.2.2.-Problemas Específicos. -

- 1) ¿En qué medida el Enfoque a la Administración por Objetivos se relaciona con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales 2017?
- 2) ¿En qué medida el Enfoque a la Estrategia Eficaz se relaciona con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales 2017?
- 3) ¿En qué medida el Enfoque a la Quinta Disciplina se relaciona con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales 2017?
- 4) ¿En qué medida el Enfoque de Ventajas Competitivas se relaciona con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales 2017?
- 5) ¿En qué medida el Enfoque de Teoría Situacional se relaciona con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales 2017?

1.3.-OBJETIVO GENERAL

Demostrar cómo los Nuevos Enfoque de la administración se relacionan con el rendimiento de la gestión pública de los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.

1.4.-OBJETIVO ESPECIFICO.

- 1) Medir el Enfoque a la Administración por Objetivos y su relación con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.
- 2) Medir el Enfoque a la Estrategia Eficaz y su relación con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.
- 3) Medir el Enfoque a la Quinta Disciplina y su relación con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.
- 4) Medir el Enfoque a las Ventajas Competitivas y su relación con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.
- 5) Medir el Enfoque a la Teoría Situacional y su relación con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.

1.5.-JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACIÓN. -

1.5.1.-Justificacion Metodológica. -

Este estudio se justifica porque nos permitió conocer a nivel exploratorio las Principales características de Implementar un nuevo enfoque de la administración, haría que los Regidores Municipales Provinciales de Pasco oriente sus procesos y procedimientos gubernamentales basados en normas y herramientas reguladas, que puedan ser aplicadas correctamente al crecimiento y fortalecimiento, mejorando así la productividad, el nivel de vida de sus ciudadanía y el reconocimiento de los pobladores , mediante planes de acción que logren alcanzar el liderazgo en el sector Por otro lado, con la implementación de nuevos procesos y procedimientos administrativos que generen nuevas actividades en pro de alcanzar los propósitos socio-económicos, concederá a la Regidores Municipales Provinciales de Pasco un mejor desempeño, reconocimiento y una mejor renta financiera, creando una mejor calidad de vida no solo para los ciudadanos y sus familias, también para todos los integrantes de la sociedad.

1.5.2.-Justificacion Teórica. -

De las competencias del profesional de la carrera de administración y afines en el sector de regidores municipal y su aplicación de un nuevo enfoque de la administración en la Gestión de Pública en el ámbito de estudio para el año 2018. Permitted determinar Una primera nota característica en el concepto de competencia es que aporta todo un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados, en el sentido que el individuo ha de “saber hacer” y “saber estar” para el ejercicio profesional. El dominio de estos saberes le hacen “capaz de” actuar con eficacia en situaciones profesionales. Desde esta óptica, no sería diferenciable de capacidad, erigiéndose el proceso de “capacitación” clave para el logro de las competencias. Pero una cosa es “ser capaz” y otra bien distinta es “ser competente”, normativos, políticas, estrategias, acciones, metas, objetivos, evaluaciones y todo lo necesario para aplicar una gestión de calidad en base de la planeación, organización, dirección, coordinación

y control en sus actividades y recursos, orientándolos a la eficacia, eficiencia, efectividad, y, por tanto, la competitividad.

1.5.3.-Justificación Práctica. -

- Así también, logra aplicar los nuevo enfoque dentro de la gestión de pública para el desarrollo de los Profesionales de la carrera de administración y afines del sector de los regidores municipales.
- Va a permitir que los regidores busquen aplicar la gestión de calidad en sus organizaciones para lograr la respectiva competitividad en sus sectores.
- Esta investigación nos permitirá aplicar los aspectos teóricos de las teorías de administración desde la teoría clásica hasta los nuevos enfoques actuales pasando por aspecto diferenciales de una comparativa del empresarial.
- Calidad en gestión de las municipalidades Provinciales. de los regidores municipales, puesto que, los hallazgos de la presente investigación se presentan en un contexto en que la gestión del 2015 - 2018 son las protagonistas de la actual economía y desarrollo de provincias municipales y es de tal importancia una adecuada Gestión de Calidad para el crecimiento y desarrollo de las mismas.

1.6.-LIMITACION DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1.-Limitación Espacial. -

Este Proyecto de Investigación se realizó en la Provincia de Pasco considerando a la Municipalidad Provincial de Pasco, Municipalidad Provincial de Yanacancha, Municipalidad Distrital de Huariaca.

1.6.2.-Limitación Temporal. -

Para realizar la presente investigación se tomó como referencia la gestiones municipales y perfiles académicos de los regidores municipales del 2015 hasta el 2018.

1.7.-VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

El objetivo de un estudio de factibilidad es auxiliar a una organización a lograr sus objetivos y cubrir las metas con los recursos actuales en las siguientes áreas.

El Estudio Viabilidad de Mercado. En Los objetivos de un estudio de mercado podemos definirlos en términos generales como:

- Ratificar la existencia de una necesidad insatisfecha en el mercado, o la posibilidad de brindar un mejor servicio que el que ofrecen las universidades existentes en la carrera de profesionales de administración para la gestión pública.
- Conocer la motivación y el talento de los profesionales en la carrera de administración para el manejo de decisiones en los municipios con cargo de regidor.
- Como último objetivo, tal vez el más importante, pero por desgracia intangible, dar una idea al municipio del riesgo que su profesional corre de no ser ético y honorable.

- **El Estudio de Viabilidad Técnica.** Los objetivos del estudio de viabilidad técnica se pueden fijar en:

- Verificación de la posibilidad técnica de gestionar proyectos para la ciudadanía que se pretende. Análisis y determinación del tamaño óptimo, la localización óptima, las instalaciones y la organización que se requieren para realizar la producción del desarrollo local.

- **El Estudio Viabilidad Económico.** Objetivos, métodos, análisis de resultados, acciones que se derivan.

- Análisis y Administración del Riesgo. Teoría actual.

El estudio económico pretende determinar cuál es el monto de los recursos económicos necesarios para la realización de gestiones eficaces el, cuál será el costo total de operación del municipio, así como otra serie de indicadores que servirán de base para la parte final y definitiva, la evaluación económica.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.-ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1.-Antecedentes Internacionales. -

Autor: Elideth Evelyn Baza Pérez

Título: “Aplicación De Administración Por Objetivos Como
Técnica De Cambio Organizacional En Una Empresa
Mueblería”

Universidad: Instituto Politécnico Nacional Ciudad de México D.F

Año: publicado en el año 2012

Se llegó a la siguiente conclusión:

sostiene que los objetivos de cada área, alinearlos al objetivo general de la empresa y detectar las necesidades de un área con respecto a otra. Lo más importante para toda empresa es saber exactamente su razón de ser, es decir fijar un objetivo que nos conlleve a crear objetivos individuales y de esta manera y haciendo uso de diferentes técnicas podemos observar que la organización presenta cambios debido al interés de cada miembro por realizar su objetivo de trabajo. La empresa de estudio ha comenzado a trabajar en la técnica APO como técnica de cambio, y es de verdad satisfactorio ver que los intereses por realizar una mejora a las actividades cotidianas pueden tener un impacto a nivel organización.

Cabe destacar que en muchas empresas se persiguen ciertos objetivos, sin embargo, los departamentos suelen trabajar como células independientes por lo que no se persigue el objetivo principal y esto crea un ambiente de tensión entre los miembros de la organización.

Autor: Carlos Alberto Fernández Bravo

Título: “Modelo sobre Competencias Gerenciales para el
Personal Directivo de Tecnología del Sector Financiero
basado en Enfoque de Organizaciones Inteligentes.”

Universidad: Tecana American University (TAU) of the USA

Año: publicado en el año 2011

Se llega a la siguiente conclusión:

sostiene En primer lugar comprende unos valores que se centran en el desarrollo de la organización y del recurso humano, unos procesos para el diagnóstico, planificación, evaluación y seguimiento del cambio y unas formas de intervención para el aprendizaje en los subsistemas: humano cultural, funcionamiento

organizacional, tecnología para las finanzas y el ambiente físico. Sus aportaciones a la comprensión del aprendizaje organizacional y de las capacidades de la auto organización. Impulsa el diseño de organizaciones innovadoras, conexionadas y holográficas. Ofrece un medio de movilización más allá que lo que impone la racionalidad limitada Coadyuva a superar las debilidades del modelo de competencias gerenciales que priva actualmente en la organización de Tecnología del Banco Occidental de Descuento, como lo son: la burocracia, la lentitud, la falta de una planificación estratégica, la ineficiente, la falta de inteligencia organizacional y la incapacidad para el aprendizaje organizacional. Se resaltan sus fundamentos conceptuales: las disciplinas de aprendizaje y la inteligencia organizacional, enmarcan la acción gerencial en la representación global del sistema en las mentes de los individuos y su conectividad, facilitan la confianza y la seguridad que debe existir entre el personal e inducen a valorar no solo la excelencia de las personas, en cuanto al conocimiento que deben tener para saber hacer bien lo que tienen que hacer, sino que al mismo tiempo deben aprender a estar atentos a lo que los otros hacen e interpretarlo, de manera de suplir las posibles fallas que puedan surgir. Todo lo cual ha de aprenderse en comunidades de aprendizaje que les imprime a sus miembros de voluntad y valor para cuestionar el estatus quo y adoptar respuestas más acordes con la realidad. Las Competencias Gerenciales van de la mano con lo que indica Druker (2003), una nueva cultura organizacional que impone la elaboración de una visión compartida y una perspectiva creativa e independiente en la cual haya un acercamiento entre los líderes y el personal, con una comunicación

integral que incluya el aspecto técnico, pero de igual manera los valores establecidos en la organización y los individuales.

Autor: JOSE CADENA BARRIOS

JORGE LUIS MARTÍNEZ LEON

Título: “Análisis De Las Competencias Laborales Del Egresado Del Programa De Administración De Empresas De La Universidad De Cartagena.”

Universidad: Universidad De Cartagena Ciudad de Colombia.

Año: publicado en el año 2013

Se llego a la siguiente conclusión:

sostiene que, La Universidad de Cartagena se autodefine a sí misma como la primera institución del Caribe colombiano y por ende de la ciudad de Cartagena. Se da a entender que sus egresados deben ser profesionales que lideren el desarrollo económico y social de la ciudad y el país; en especial los egresados de administración de empresas, los cuales deben liderar iniciativas y proyectos empresariales de Cartagena, que como se detalló al inicio del capítulo, ejecutará una serie de proyectos que requieren de una gran inversión de capitales, y que demandará recurso humano competente. De acuerdo con el análisis de los resultados de la encuesta realizada, las competencias de los egresados se concentran en la capacidad de desarrollar planes estratégicos y operativos en las organizaciones, tienen un perfil de líderes y poseen asertividad y capacidad para realizar y mantener relaciones interpersonales en las empresas donde laboran. Además, son competentes para desarrollar el proceso administrativo de planear, dirigir, organizar, administrar y controlar. Lo anterior está dentro del contexto de la misión del programa de administración de empresas de la Universidad de Cartagena, el cual establece: Formar profesionales empresarios de alta calidad humana y espíritu investigativo en el campo de las ciencias administrativas que lideren los cambios del entorno empresarial basados en la convivencia, la ética, la tolerancia y la libertad a través de docentes investigadores,

currículo flexible e incorporación de tecnología apropiada a las cambiantes necesidades del medio, actuando como un centro recolector, generador y divulgador de conocimiento para el cumplimiento de la responsabilidad social y mejoramiento de las organizaciones”

2.1.2.-Antecedentes Nacional. -

Autor: RONY DIESTRA AREVALO, ALEX ALVARO TORRES GIRANO

Título: “Administración Por Objetivos (APO), Como Instrumento de Gestión Organizacional En La Empresa Exotic Chocolatier S.A.C. En La Ciudad De Tarapoto Periodo 2014.”

Universidad: Universidad Nacional De San Martin - Tarapoto

Año: publicado en el año 2017

Se llego a la siguiente conclusión:

Sostiene que En cuanto a la evaluación de la administración por objetivos que emplea la empresa Exotic Chocolatier S.A.C., en su dimensión de definición y planificación, se encuentra en un nivel bueno con un 50%, mientras que en su dimensión de monitoreo y comunicación, la empresa se sitúa en un nivel bueno y regular con un 40%, y en su dimensión de retroalimentación la empresa se sitúa con un nivel regular con un 60%.Al momento de evaluar la gestión organizacional de la empresa Exotic Chocolatier S.A.C., vemos que en sus dimensiones de enfoque contemporáneo y en su administración del siglo XXI, ambos presentan que se encuentran en un nivel bueno. Para determinar la relación de ambas variables se ha realizado un análisis de Pearson debido a que su escala de medición de ambas variables son ordinales, y por lo tanto se da cumplimiento con la hipótesis alterna planteada, donde podemos observar que el nivel de significancia tiene un valor de 0.000, y esto es menor a 0.05, y existe una correlación directa porque el valor de la correlación de Pearson es de 0.648, se aproxima más a uno, y esto nos indica que mientras mejor se maneje la administración por objetivos en la empresa Exotic Chocolatier S.A.C., mejor será la gestión organizacional en la empresa.

Autor: FABIOLA ERAZO ORDAZ

Título: “El Mentor en las Pequeñas Organizaciones Inteligentes”

Universidad: Universidad Nacional De Trujillo

Año: publicado en el año 2013

Se llego a la siguiente conclusión:

sostiene que Este estudio permitió proponer un perfil de mentor como el ideal para pequeñas organizaciones, compuesto por cuatro áreas definidas como modelaje emocional, competencias, aprendizaje talentoso y transformador personal.

Para la validación del perfil se comparó con la autoevaluación realizada por capacitadores, dueños de pequeñas organizaciones inteligentes y jóvenes que realizan estudios de educación superior con la especialización en recursos humanos.

Cabe mencionar que los elementos están relacionados con la obtención de un excelente desempeño, vinculados a la mejora de la directiva administrativa, y se encuentran alineados con la visión, misión y valores organizacionales, que permiten alcanzar las metas y objetivos de la organización.

Si bien el estudio se enfocó en los dueños de las pequeñas organizaciones fabricantes de dulce de leche de cabra, se considera que estas características pueden extrapolarse a otros giros industriales o áreas de la organización, determinando un perfil de mentor adscrito a cualquier unidad organizacional de este tamaño; sin embargo, es importante observar que existen características que no se tomaron en cuenta en esta investigación.

El perfil del mentor se puede proponer como instrumento de valoración del grado de características que tiene un individuo en la organización o que está realizando estudios de educación superior para incorporarse a la fuerza laboral, como parte de los sistemas de formación y certificación que tiene el gobierno de México o en los programas de empleo estatales de capacitación continua que ayuden a mejorar la economía nacional.

Autor: JUAN VICTORIANO CASTILLO MAZA

Título: “Reingeniería y Gestión Municipal.”

Universidad: Universidad Nacional Mayor De San Marcos - Lima

Año: publicado en el año 2004

Se llega a la siguiente conclusión:

sostiene que La planificación estratégica municipal, como instrumento de gestión moderna, permite realizar un análisis profundo y minucioso de los factores internos, identificando las fortalezas y debilidades, como de los factores externos, reconociendo las oportunidades y amenazas, para enfrentar con éxito los retos que significa lograr óptimos resultados en beneficio de la comunidad. La descentralización política, administrativa y económica, permitirá a los gobiernos regionales y locales en particular, las instituciones de la sociedad. La excesiva centralización de recursos económicos y financieros no ha permitido a los gobiernos locales desarrollar sus planes y programas La prestación de los servicios municipales a la comunidad que brindan los gobiernos locales, deben estar basados en los principios de igualdad, permanencia o de continuidad, adecuación, generalidad, legalidad, persistencia y adaptación, para garantizar con el establecimiento de procedimientos administrativos y una organización que tiene como objetivo satisfacer las necesidades de la población, en concordancia con los propósitos del Programa para el Desarrollo de Naciones Unidas (PNUD) impulsando el desarrollo del Índice de Desarrollo Humano, que propone tres indicadores de bienestar:

- i) longevidad;
- ii) escolaridad;
- iii) nivel general de vida alcanzado.

2.1.3.-Antecedentes Local. -

Autor: BAILON JESUS ROLANDO

DIAZ ARCA YO MIGUEL ANGEL

GONZALES ROMERO GABY ANGELA

**Título: “Formación Profesional del Licenciado Administración
Y Su Incidencia en el Rendimiento Laboral en la
Municipalidad Provincial De Huánuco - 2013.”**

Universidad: Universidad Nacional "Hermilio Valdizán"- Huánuco

Año: publicado en el año 2014

Se llego a la siguiente conclusión:

1. Se determinó que el rendimiento laboral de la incidencia de la formación profesional del Licenciado en Administración es regular.
2. Existe relación directa entre la formación profesional y el rendimiento laboral en la carrera de Administración, donde la percepción tiene una tendencia positiva en los funcionarios Municipales.
3. El trabajo realizado sobre la formación profesional del Licenciado en Administración y su incidencia en el rendimiento laboral en la Municipalidad Provincial de Huánuco, es producto de una completa, exhaustiva y detallada investigación de las principales necesidades de dicha Institución y del personal que asiste a ella a laborar.

2.2.-BASES TEORICAS. –

2.2.1.- NUEVOS ENFOQUES DE ADMINISTRACIÓN.

Según Idalberto Chiavenato (2007) Introducción a la Teoría General de la Administración. La Teoría administrativa recorrió tres eras a lo largo del siglo XX. La Primera fue la apática estabilidad y previsibilidad de la era Clásica (con la administración científica, Teoría Clásica, Teoría Burocrática y Teoría de las relaciones Humanas). La Segunda fue el inicio del cambio, con la era neoclásica (con las teorías neoclásicas, estructuralistas y conductual redimensionado las teorías anteriores además de la teoría de sistemas y de contingencia), La Tercera, la era de la información, trae nuevos desafíos para la TGA. Los equipos de alto desempeño constituyen un esfuerzo en el sentido de descentralizar el proceso de decisión e incentivar la iniciativa y responsabilidad de las personas por medio del trabajo colectivo, Finalmente las nuevas dimensiones de las organizaciones muestran la adecuación a los nuevos tiempos. Eso hace que las organizaciones se enfoquen en la gestión del conocimiento y del capital intelectual como su patrimonio más importante: los activos intangibles. Por eso el enfoque dirigido hacia el aprendizaje organizacional. La administración se está considerando como el principal factor de desarrollo. La sociedad moderna está concentrada en las organizaciones administradas. La administración constituye la herramienta básica que hace aptas a las organizaciones para que generen resultados y produzcan el desarrollo económico y social.

2.2.1.1.-Administración por objetivos.

Según Carlos Ramírez Cardona (2010). Fundamentos de administración. La fijación de objetivos requiere que el staff o plana mayor de la entidad precise las áreas críticas. Los autores de las teorías de administración por objetivos señalan que en toda empresa existen áreas críticas o áreas claves que merecen atención frecuente de los ejecutivos. Tales áreas son: el estilo de gerencia de la empresa, políticas acordadas, área financiera, recursos humanos, desarrollo tecnológico, tipo de producción, publicidad, ventas, relaciones internas y externas, etc., por citar las más importantes. Los siguientes son ejemplos

de preguntas que deben formularse los ejecutivos de las empresas para identificar aspectos críticos dentro de cada área, de tal manera que, en el proceso de toma de decisiones, se fijen objetivos más adecuados.

Área gerencial

¿La centralización de las decisiones ha producido buenos resultados? ¿El gerente y los ejecutivos coordinan oportunamente las diversas áreas de la empresa?

- *Área de políticas de la empresa*

- ¿Se tiene claridad sobre la razón de ser de la misión y los objetivos de la empresa?

- ¿Qué resultados se han obtenido con la anterior política económica?

- *Área financiera*

- ¿El rendimiento del capital invertido ha sido satisfactorio?

- ¿Sería conveniente obtener mayor crédito? –

- ¿Es eficiente el personal que se tiene en la empresa?

- ¿Se requiere capacitar personal para tareas claves?

- *Área de desarrollo tecnológico*

- ¿El equipo utilizado en el proceso de producción da suficiente rendimiento?

- *Área de producción*

- ¿Son económicos los procesos de compra, almacenamiento y utilización de la materia prima en término de costos, tiempo y manejo?

- ¿Es competitiva la calidad del producto?

- *Área de publicidad*

- ¿Se han empleado los medios adecuados para mantener una buena imagen de la empresa, ante los consumidores?

- ¿Las campañas publicitarias han incrementado las ventas?

- *Área de ventas*

- ¿Aumentaron o disminuyeron las ventas en el período anterior?

- ¿Cuál debe ser la meta en ventas para el próximo período?

- *Áreas de relaciones internas y externas*

- ¿Son satisfactorias las relaciones humanas dentro de la empresa?
- ¿Cómo son las relaciones de la empresa con otras instituciones afines o relacionadas con sus fines y objetivos?

Recordemos que la administración por objetivos es un método empleado por los directivos de empresas, para fijar objetivos que permitan estructurar su plan de acción para un determinado período. La aplicación de este método requiere procesos de evaluación del funcionamiento de todas las áreas en la empresa. Dicha evaluación conduce a un diagnóstico que permite identificar problemas y, por ende, suministra las bases para otros análisis y estudios necesarios en la formulación del plan de objetivos.

Según Antonio Cesar Amaru (2009) FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACIÓN Teoría general y proceso administrativo. Es una expresión acuñada en La práctica de la administración por Peter Drucker, en 1955. Se refiere a un procedimiento que se sugiere en la aplicación práctica del proceso de planear, organizar, dirigir y controlar. Alfred Sloan había desarrollado esa idea en General Motors, en la década de 1920, con base en las prácticas administrativas creadas en la compañía DuPont. Un componente de la filosofía de la administración de Sloan era la definición de objetivos y la obtención de resultados por parte de la matriz de la empresa, siendo las divisiones responsables de la parte operativa y la ejecución de los detalles. Dicha práctica fue copiada por firmas como GE, donde Drucker la conoció, le añadió otros componentes y la llamó práctica de administración por objetivos. En La práctica de la administración, Drucker hizo énfasis en la necesidad de Definir objetivos y evaluar los resultados en áreas clave de desempeño, como:

- Participación en el mercado.
- Innovación.
- Productividad.
- Recursos físicos y financieros.
- Rentabilidad.
- Desempeño y perfeccionamiento gerencial.
 - Desempeño y actitudes de los trabajadores.

- Responsabilidad pública.

Al final de la década de 1990, cuando los métodos participativos sustituían a los jerárquicos, la esencia de la APO se volvió redundante. Sin embargo, sus tres componentes, que se analizan a continuación, siguen siendo válidos en cualquier metodología de administración.

I. Objetivos específicos

En primer término, se identifican las llamadas áreas principales de resultados (o desempeño) de un equipo o unidad de la organización. Para un equipo de ventas, por ejemplo, el volumen de transacciones y la cantidad de contactos hechos con clientes potenciales son áreas principales de resultados. En seguida se establecen dos objetivos (como aumentar 7% las ventas o conseguir una venta por lo menos cada 10 contactos). Los objetivos siempre deben definirse de manera específica y mensurable.

II. Tiempo definido

Se define un plazo específico para la realización de los objetivos, con plazos intermedios para verificar el desempeño del equipo.

III. Retroalimentación sobre el desempeño

A lo largo del periodo establecido para realizar los objetivos, se evalúa el desempeño del equipo. Al final del plazo se define un nuevo plan de acción para el lapso siguiente. En caso de que dicho desempeño haya sido el esperado, el plan de acción puede complementarse con algún tipo de refuerzo, como un programa de capacitación.

2.2.1.2.- Estrategia Eficaz.

Según Peter Drucker (2004) (8 Estrategias Del Ejecutivo Eficaz) Qué hace eficaz a un ejecutivo A los 94 años, apenas uno antes de morir y aún en activo, el que muchos consideran padre del management condensó que había observado que realizaban todos los grandes ejecutivos del mundo. Unas enseñanzas más que valiosas por su experiencia, recordemos que trabajó durante 65 años como consultor de los principales ejecutivos de algunas de las mejores organizaciones del

mundo, y porque para Drucker, “la eficacia es una disciplina que puede aprenderse y debe conquistarse”.

Las prácticas que describe son el camino para alcanzarla ya que solucionan tres dilemas que tiene que resolver todo ejecutivo:

- ¿Qué Información debo tener antes de actuar?
- ¿Cómo convierto ese conocimiento en acciones eficaces?
- ¿Cómo logro la implicación en el proyecto de toda la organización?

La primera se responde con dos prácticas eficaces, la segunda con cuatro y la tercera con dos. A continuación, tenéis la descripción de las ocho prácticas y al final tenéis también el artículo en forma de presentación.

¿Qué información debo tener antes de actuar?

1.-Preguntarme... ¿qué hay que hacer?

- La pregunta no es: ‘¿Qué quiero hacer?’.
- Listar las prioridades y trabajar sólo en la primera.
- Si alguien del equipo está más preparado para esa tarea, se delega y se elige la siguiente de la lista.
- Hasta no completar el objetivo, ya duré días, meses o años, no se vuelve a formular la pregunta y se cambia de tarea.

Los ejecutivos eficaces no se dispersan, se concentran en una sola tarea.

2. Preguntarme... ¿qué le conviene a la empresa?

- La pregunta no es: ‘¿Qué es lo correcto para los dueños de la empresa, los accionistas, los empleados o los ejecutivos?’.
- Hacer lo que le conviene a la empresa será por añadidura lo que les conviene a todos ellos.
- Esta pregunta es especialmente importante en empresas familiares o controladas por una familia.

Sin asegurar el acierto, no hacerse esta pregunta garantiza una decisión equivocada.

¿Cómo convierto ese conocimiento en acciones eficaces?

3. Desarrollo Planes de Acción

- Definir los resultados deseados y los límites de actuación.

- El Plan es una declaración de intenciones, no un compromiso, debe revisarse y adaptarse ante nuevas situaciones.
- Incluir mecanismos de control de resultados (con plazos).
- El Plan es la base para la gestión del tiempo de un ejecutivo, su bien más valioso y escaso.

Los ejecutivos ejecutan, pero antes hay que trazar un Plan.

4. Asumo la responsabilidad de mis decisiones

- Antes de tomar una decisión hay que saber quién va a realizar la tarea; el plazo; las personas afectadas que deben entenderlo y aceptarlo; y las no afectadas a las que hay que informar.
- Muchas decisiones tomadas sin respetar estos principios derivan en problemas cuyo responsable es el ejecutivo.
- Si alguien asciende y le va mal el nuevo trabajo, el responsable no es necesariamente él, sino el ejecutivo que lo nombró.

El ejecutivo perfecto en todo no existe, debe delegar las áreas que no domina.

5. Asumo la responsabilidad de comunicar

- Hay que compartir los planes con superiores, pares y subordinados, y pedirles opiniones sobre los mismos. Hay que pedir a todos ellos la información que se precisa para desempeñar la tarea, y perseguirlos hasta obtenerla.
- Del mismo modo, hay que transmitir lo que se está haciendo, objetivos buscados, estrategias.

La información es lo que mantiene unida a una empresa, no la propiedad o el mando.

6. Me centro en las oportunidades en lugar de en los problemas

- Resolver problemas previene daños; aprovechar las oportunidades produce resultados.
- Los cambios, dentro o fuera de la empresa, son oportunidades, no amenazas.
- Hay que asignar las mejores personas del equipo a las oportunidades, no a los problemas.

En la lista de prioridades lo primero son las oportunidades y luego los problemas.

¿Cómo logro la implicación en el proyecto de toda la organización?

7. Conduzco reuniones productivas

- Las reuniones (más del 50% del tiempo de un ejecutivo) deben ser sesiones de trabajo y no intercambio de cotilleos.
- La clave es definir previamente el tipo de reunión, lo que se va a hacer en la misma, y ceñirse al formato.
- Realizar un breve resumen escrito de la reunión, con las decisiones tomadas, responsables de desarrollarlas y plazos.

Una reunión o es productiva o es una pérdida de tiempo.

8. Pienso y digo 'nosotros' en lugar de 'yo'

- A diferencia de la responsabilidad, que se tiene y no se puede compartir ni delegar, la autoridad del ejecutivo emana de la confianza que la organización tiene en él.
- Por eso, forma parte de un todo.
- El ejecutivo eficaz piensa en las necesidades y oportunidades de la organización antes que en las suyas propias.

Pensar y actuar de verdad como 'nosotros' parecen simple, pero no lo es.

2.2.1.3.- La Quinta Disciplina. -

Según Peter Senge (1990) Una Empresa Inteligente es una organización estructurada de manera que vive procesos de aprendizaje continuo, tanto individuales como colectivos, que le permiten entender y manejar la realidad en la que opera. Frente a las empresas tradicionales, que no reaccionan a tiempo ante los entornos cambiantes de los mercados, las Empresas Inteligentes tienen una perspectiva proactiva y están dirigidas por líderes que aplican el pensamiento sistémico, Una obra clave tanto para directivos que quieren estructurar sus empresas de un modo moderno y altamente productivo, como para los responsables de comunicación, que deben participar activamente

en la difusión y fomento de la Comunicación Interna como uno de los principales motores de dicha transformación. Con este libro, publicado en 1990, Senge se convirtió en una de las grandes referencias del management y el desarrollo de las organizaciones con sentencias como esta:

“En un sistema, las sinergias logran que la suma total siempre sea mayor a la suma de sus partes: $2+2>4$ Es la retroalimentación de refuerzo”

Para Senge, las Empresas Inteligentes desarrollan cuatro disciplinas que les permiten, a su vez, desarrollar la verdaderamente importante, la quinta disciplina es.

1. Desarrollo de la Maestría Personal.
2. Identificación e impulso de nuestros Modelos Mentales.
3. Impulso de la Visión Compartida.
4. Fomento del Trabajo en Equipo.
5. Generar el Pensamiento Sistémico.

“Los líderes son los responsables de construir organizaciones inteligentes Y de fomentar entre sus miembros las cinco disciplinas”

Aquí cinco disciplinas que deben seguir las Empresas Inteligentes y al final también incluyo un resumen del libro en formato presentación:

1.-Desarrollo de la Maestría Personal

- Trabajar la capacidad de hacer bien las cosas.
- Aprender a reconocer nuestro potencial y habilidades reales y las de nuestros compañeros.
- Sólo si sabemos de verdad quién somos, qué queremos y qué somos capaces de hacer, podremos identificarnos con la visión de la organización y proponer soluciones creativas.

Crece nosotros para aceptar el compromiso de crecer con la organización

2. Identificación e impulso de nuestros Modelos Mentales

- Nuestros modelos o formas de pensar (paradigmas) marcan nuestra visión de las cosas y el modo en que actuamos.
- Hay que mirar hacia nuestro interior para conocer y asumir lo que hacemos mal y poder mejorar.
- Conociendo nuestros paradigmas, nos comunicaremos mejor y contribuiremos al desarrollo de la organización.

Conocernos bien para ser más efectivos y útiles en lugar de ser un obstáculo

3. Impulso de la Visión Compartida

- Comprometer a todos los miembros de la organización en el objetivo común.
- La visión personal de cada uno debe dar sentido a su vida y a su trabajo y complementar la de la organización.
- Todos sienten así una conexión íntima entre su visión personal y la visión de la organización, a la que apoyan y refuerzan.

La visión de la empresa debe ser una fuente de inspiración y productividad

4. Fomento del Trabajo en Equipo

- Una organización sólo aprende a través de personas que aprenden tanto individualmente como en grupo.
- En equipos de trabajo, el diálogo es la herramienta para pensar juntos mejores ideas.
- Hay que conocer los mecanismos de relación de cada persona del grupo para manejarlos y fomentar la inteligencia grupal.

Los equipos que aprenden obtienen grandes resultados grupales e individuales

5. Generar el Pensamiento Sistémico

- Para comprender el sistema, hay que contemplar el todo y no cada elemento individual.
- No se debe pensar en cada problema y su solución, sino entender que la realidad está formada por sistemas globales.

- Hay que olvidar las cadenas causa-efecto e identificar las interrelaciones; así, en lugar de ver los resultados de algo comprenderemos los procesos de cambio que se activan.

En una organización, no debemos ver las cosas de manera aislada o separada

2.2.1.4.- Ventajas Competitivas.

Según Michael E. Porter (1991) Las cadenas de valor de las empresas en un sector industrial reflejando sus historias, estrategias y éxitos en implementación. Una diferencia importante es que la cadena de valor de una empresa puede diferir en el panorama competitivo del de sus competidores, representando una fuente potencial de ventaja competitiva. El servir solo a un segmento particular en el sector industrial puede permitir que una empresa ajuste su cadena de valores a ese segmento y tenga como resultado costos más bajos o diferenciación para servir a ese segmento en comparación con sus competidores. El ampliar o estrechar los mercados geográficos servidos también puede afectar a la ventaja competitiva. El grado de integración dentro de las actividades juega un papel clave en la ventaja competitiva, Finalmente, competir en los sectores industriales relacionados con cadena de valor coordinadas puede llevar a la ventaja competitiva a través de las interrelaciones. Una empresa puede explotar los beneficios de un panorama más amplio internamente o puede formar coaliciones con otras empresas para lograrlo. Las coaliciones son alianzas a largo plazo con otros permisos y acuerdo de provisión. Las coaliciones implican coordinar o compartir las cadenas de valor con socios de coalición que amplía el panorama efectivo de la cadena de empresa.

Este capítulo describe el papel fundamental de la cadena de valor al identificar las fuentes de ventaja competitiva. Empiezo describiendo la cadena de valor de una empresa está compuesta de nueve categorías de actividades genéricas que están eslabonadas en forma características. La cadena genérica se usa para demostrar como una cadena de valor puede ser construida por una empresa especial,

reflejando las actividades específicas que desempeña. También muestro como las actividades en la cadena de valor de una empresa están eslabonadas unas y otras y a las actividades en la cadena de valor de una empresa están eslabonadas unas y otras y a las actividades de sus proveedores, canales y compradores, y como estas uniones afectan la ventaja competitiva. Luego describo como el panorama de las actividades de una empresa afecta la ventaja competitiva a través de su impacto en la cadena de valor.

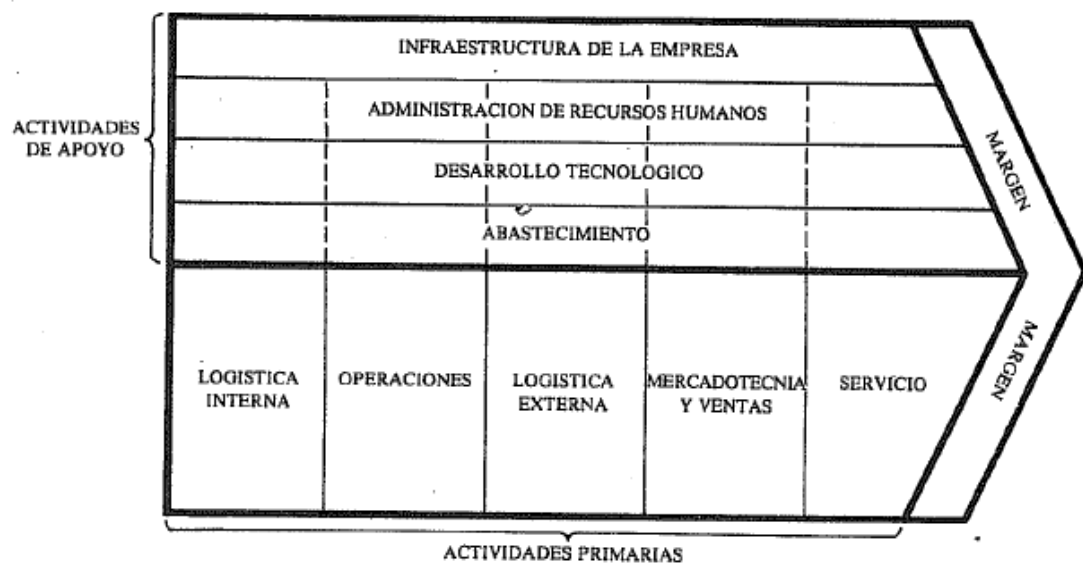
Identificación de las actividades de valor. - la identificación de las actividades de valor requiere el aislamiento de las actividades que son tecnológica y estratégicamente distintas. Las actividades de valor y las clasificaciones contables casi nunca son las mismas. Las clasificaciones con tablas (ejemplo gastos generales, mano de obra directa) agrupan a las actividades con tecnologías dispares y separan costos que son parte de la misma actividad.

Actividades Primarias. - Hay cinco categorías genéricas de actividad primarias relacionadas con la competencia en cualquier industria, como se muestra en la figura. Cada categoría es visible en varias actividades distintas que dependen del sector industrial en particular y de la estrategia de la empresa. Logística Interna. Operaciones, Logística Externa, Mercadotecnia y ventas

Administración de Recursos Humanos. - la administración de recursos humanos consiste en las actividades implicadas en la búsqueda, contratación, entrenamiento, desarrollo y compensación de los tipos de personal. Respalda tanto a las actividades primarias como a las de apoyo (ejemplo contratación de ingenieros) y a la cadena de valor completa (ejemplo negociaciones laborales). Las actividades de la administración de recursos humanos ocurren en diferentes partes de la empresa, como sucede en otras actividades de apoyo, y la dispersión de estas actividades puede llevar a políticas inconsistentes. Además, sus costos acumulativos son rara vez bien comprendidos, así como tampoco los intercambios en sus diferentes costos, tales como el salario comparado con el costo de reclutar y entrenar debido a la rotación. *La administración de recursos humanos afecta la ventaja competitiva en*

cualquier empresa, a través de su papel en determinar las habilidades y motivación de los empleados y el costo de contratar y entrenar. En algunos sectores industriales sostiene la clave de la ventaja competitiva. El líder mundial, el despacho contable *Arthur Andersen* por ejemplo, obtiene una importante ventaja competitiva de su enfoque de reclutar y entrenar decenas de miles de personal profesional. Arthur Andersen compro un campo antiguo de un colegio cerca de Chicago y ha invertido fuertemente en codificar su práctica y en traer regularmente personal de alrededor del mundo a su colegio para entrenamiento en metodología profundamente comprendida en toda la empresa. No solo hace los compromisos más efectivos, sino que facilita grandemente el servicio nacional o multinacional.

Ilustración 1: Subdivisión de la cadena de valor genérica



Fuente :Ventaja Competitiva de Michael Porter

2.2.1.5.- Teoría Situacional.

Según Idalberto Chiavenato (2007) Introducción a la Teoría General de la Administración. La Palabra contingencia significa algo incierto o eventual, que puede suceder o no, dependiendo de las circunstancias. se refiere a una proposición cuya verdad o falsedad solo puede conocerse por la experiencia y por la evidencia y no por la razón. El Enfoque

Contingencias enfatiza que no se alcanza la eficacia organizacional siguiendo un único y exclusivo modelo organizacional o sea no existe una forma única y mejor para organizar en el sentido de alcanzarse los objetivos variados de las organizaciones dentro de un ambiente también variado. En el macro ambiente, es decir el ambiente genérico y común a todas las organizaciones. Todo lo que sucede en el ambiente general afecta directa e indirectamente todas las organizaciones en forma genérica. El ambiente general se constituye de un conjunto de condiciones comunes para todas las organizaciones.

1.-condiciones tecnológicas. -el desarrollo que ocurre en las otras organizaciones provoca profundas influencias en las organizaciones, principalmente cuando se trata de tecnología sujeta a innovaciones, es decir, tecnología dinámica y de futuro imprevisible. Las organizaciones necesitan adaptarse e incorporar tecnología que provine del ambiente general para que no pierdan su competitividad.

2.-condiciones legales. -constituye la legalización vigente que afecta directa e indirectamente las organizaciones auxiliándolas e imponiéndoles restricciones a sus operaciones. Son leyes de carácter comercial, laboral fiscal, civil, etc. que constituye elementos normativos para la vida de las organizaciones.

3.-. Condiciones Políticas. -Son las decisiones y definiciones políticas tomadas a nivel federal, estatal y municipal que influyen a las organizaciones y que orientan las propias condiciones económicas.

4.-Condiciones Económicas. Constituyen la coyuntura que determina al desarrollo económico de un lado o la retracción económica, por el otro y que condicionan fuertemente las organizaciones. La inflación, la balanza de pago del país, la distribución de la renta interna, etc. Constituyen aspectos económicos que no pasan desapercibido por las organizaciones.

5.-Condiciones Demográficas. -como tasa de crecimiento, población, raza, religión, distribución geográfica, distribución por sexo y edad son

aspectos demográficos que determina las características del mercado actual y futuro de las organizaciones.

Cada uno de esos elementos ambientales puede ser una organización, grupo, institución o individuo. la característica de ser un amenaza u oportunidad para la organización se deriva del papel que cada elemento desempeña en el ambiente. la identificación de cada elemento del ambiente de tarea, se deriva de un dominio establecido por la organización que es fundamental para la acción organizacional pues ubica a los agentes que producen las coacciones y contingentes que la organización necesita atender. El simple hecho de reconocer los elementos ambientales relevantes ya disminuye la incertidumbre de la organización. La disminución progresiva de esa incertidumbre ocurre en la medida en la organización logra obtener control sobre esos elementos. La incertidumbre de la organización sobre el ambiente es la incertidumbre de saber cuáles son las oportunidades y amenazas existentes en el ambiente y como utilizarlas o evitarlas respectivamente.

Carácter ecléctico e integrador. El enfoque situacional es ecléctico e integrador absorbe los conceptos de las teorías administrativas para ampliar horizontes y muestra que nada es absoluto. La tesis central es la de que no existe un método o técnica que sea válido, ideal o excelente para todas las situaciones. Lo que exististe es una variedad de métodos y técnicas de las diversas teorías administrativas apropiadas para determinadas situaciones. Cada teoría administrativa se forjó y se desarrolló para cada una dada situación dentro de la cual funciona adecuadamente. Al cambiarse la situación, está ya no produce resultados.

2.2.2- RENDIMIENTO DE LA GESTIÓN PÚBLICA DE LOS REGIDORES MUNICIPALES.

Según Andrea López (2003) La Nueva Gestión Pública: Algunas Precisiones para su Abordaje Conceptual. Acorde con estos principios, las reformas encaradas por los países de la OCDE han puesto el acento en (...) “organizar el gobierno en grupos de agencias y

departamentos (...); en la adopción de tomas de decisiones estratégicas y orientadas a la obtención de resultados, utilizar objetivos de output, indicadores de rendimiento, pagos en relación con los resultados y medidas de mejora de la calidad; en recortar los gastos (...); en una mayor flexibilidad; en una mejora de la eficiencia en la prestación de servicios públicos; en la promoción de la competencia en el ámbito y entre organizaciones del sector público” (Suleiman, 2000: 4).

2.2.2.1.- Formación Académica y Profesional

Según H. George Frederickson (1983) La Nueva Administración Pública. *EDUCACIÓN y ADMINISTRACION PUBLICA.* La nueva administración pública está estrechamente relacionada con la educación y ningún aspecto de administración pública ha mostrado más cambios y desarrollo que la educación. De hecho, la educación para la administración pública es completamente nueva. Esto no se debe a que la educación se haya adelantado a la práctica, sino principalmente a que aquella ha empezado a ponerse al día. Como sucede en muchos campos aplicados, tales como la administración pública, la teoría viene a ser la síntesis y expresión de la práctica. Tal es el caso en administración pública. Ha habido cambios espectaculares en las dimensiones y el tipo de los programas de educación para administración pública. Hay cambios en la pedagogía correspondiente; hay cambios en la cantidad, el nivel y el carácter del empleo gubernamental. Además, entramos a una era de cambios aún mayores en la educación para la administración pública.

ESTRUCTURA. - En el último decenio, la educación superior se ha estabilizado en los Estados Unidos en lo referente a número de inscripciones y cantidad de recursos. Las inscripciones aumentaron muy gradualmente y los incrementos anuales, en dólares, han sido inferiores a la tasa de inflación. Ya pasó nuestra época de gran crecimiento en la educación superior. En este período de estabilidad educacional, la administración pública es una de las especialidades que crecen más rápidamente. Hace veinte años, aproximadamente 30 instituciones ofrecían cursos de posgrado-generalmente para graduado en

Administración Pública (MAP)--en los Estados Unidos. En 1972, 108 escuelas ofrecían esos títulos y en 1978 había unos 200 programas de administración pública. En 1972, había 6.150 estudiantes de tiempo completo y 6.450 de tiempo parcial, con un total de 12.600 estudiantes. Ese número casi se duplicó en 1976. Semejante crecimiento en un período de inmovilidad general es extraordinario. Además, ha dado lugar a importantes preguntas y dilemas, tanto entre los que imparten la educación para el servicio público como entre los responsables de administrar asuntos del gobierno. He aquí algunas de esas preguntas: ¿cómo se organizan los programas de administración pública? ¿Qué características y condiciones de empleo deben considerarse al elaborar programas de estudios para la educación del servicio público? ¿Qué premisas teóricas o epistemológicas fundamentales guían, o debieran guiar, la pedagogía de la administración pública? y ¿cuál debe ser la relación entre los programas de administración pública y el resto de la educación superior?

RELACIONES ENTRE LA EDUCACION PARA LA ADMINISTRACION PÚBLICA, EL RESTO DE LA EDUCACION SUPERIOR y EL SERVICIO PÚBLICO. A medida que la administración pública se profesionalice, adquirirá probablemente las características de otras escuelas y programas profesionales. Es lógico esperar la formación de juntas de visitantes que asesoren a directores y maestros acerca del contenido del currículum. Sería natural que se intentara encontrar colocaciones y categorías especiales en el servicio público para los que reciban grados en administración pública. El lector no debe sorprenderse al saber que muchas responsabilidades del servicio público exigen que el aspirante posea un grado universitario determinado para que pueda ocupar el cargo; así ocurre con ciertas responsabilidades de trabajo social, en la enseñanza, en jurisprudencia, etc. Es lógico esperar que las escuelas y programas de administración pública insistan en que las descripciones de puestos incluyan el requisito de poseer determinado grado universitario. Si hay alguna deficiencia en la educación de la administración pública contemporánea, es la debilidad de su base

empírica. Debido a que toma sus elementos principales de las distintas disciplinas y de otras profesiones, la mayoría del trabajo empírico en que se basa la administración pública se realiza dentro de dichas disciplinas. En consecuencia, muchos temas importantes "quedan del otro lado de la cerca." Por ejemplo, no tenemos un rico bagaje de conocimientos sobre la interacción entre las dependencias de línea y de personal superior en una burocracia pública. Por otra parte, conocemos en gran detalle los determinantes de gastos para la educación o la relación entre el entusiasmo del trabajador y la productividad. Conforme se desarrolle, la educación para la administración pública se enriquecerá empíricamente y subsanará sus carencias.

2.2.2.2.- Desempeño Regidores:

Ley N° 26864: Ley de Elecciones Municipales (1997)

Establece en el: TITULO III DE LAS INSCRIPCIONES Y CANDIDATOS

Artículo 6.- Para ser elegido alcalde o Regidor se requiere:

1. Ser ciudadano en ejercicio y tener Documento Nacional de Identidad.
2. Domiciliar en la Provincia o el Distrito donde se postule, cuando menos dos años continuos.

Artículo 10.- El Plazo para presentar la solicitud de inscripción de la Lista de Candidatos a Alcalde y Regidores que pertenezcan a un Partido Político, Alianza de Partidos o Lista Independiente, vence sesenta (60) días naturales antes de la fecha de las elecciones. Los candidatos deben presentar su solicitud de inscripción ante la respectiva Oficina Descentralizada de Procesos Electorales, adjuntando un documento que contenga el nombre del Partido Político, Alianza de Partidos o Lista Independiente, su símbolo y la relación completa de todos los candidatos. La referida Oficina, luego de verificado el cumplimiento de los requisitos formales, remitirá la solicitud al Jurado Electoral correspondiente, para su inscripción. La Lista de Candidatos se presenta en un solo documento y debe contener:

1. Los apellidos, nombres y firmas de los candidatos, tal como figuran en su Documento Nacional de Identidad, así como el número del mismo y sus respectivos domicilios reales.
2. El número correlativo que indique la posición de los candidatos a Regidores en la lista, que debe estar conformada por no menos de un 25% de hombres o mujeres.

Ley N° 27972: Ley Orgánica de Municipalidades (2003)

Establece en el: TÍTULO II SUBCAPÍTULO I ARTÍCULO 10º.- ATRIBUCIONES Y OBLIGACIONES DE LOS REGIDORES Corresponden a los regidores las siguientes atribuciones y obligaciones:

1. Proponer proyectos de ordenanzas y acuerdos.
2. Formular pedidos y mociones de orden del día.
3. Desempeñar por delegación las atribuciones políticas del alcalde.
4. Desempeñar funciones de fiscalización de la gestión municipal.
5. Integrar, concurrir y participar en las sesiones de las comisiones ordinarias y especiales que determine el reglamento interno, y en las reuniones de trabajo que determine o apruebe el concejo municipal.
6. Mantener comunicación con las organizaciones sociales y los vecinos a fin de informar al concejo municipal y proponer la solución de problemas.

Ley N° 27658: Ley del Marco De Modernización De La Gestión del Estado (2002).

Establece en el: CAPITULO II PROCESO DE MODERNIZACION DE LA GESTION DEL ESTADO Artículo 4º.- Finalidad del proceso de modernización de la gestión del Estado El proceso de modernización de la gestión del Estado tiene como finalidad fundamental la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos. El objetivo es alcanzar un Estado:

- a) Al servicio de la ciudadanía.
- b) Con canales efectivos de participación ciudadana.
- c) Descentralizado y desconcentrado.
- d) Transparente en su gestión.
- e) Con servidores públicos calificados y adecuadamente remunerados.
- f) Fiscalmente equilibrado.

Ley N° 27815: Ley Código De Ética De La Función Pública –(2002)

Establece en el: **CAPÍTULO III PROHIBICIONES ÉTICAS DEL SERVIDOR PÚBLICO Artículo 8.-** Prohibiciones Éticas de la Función Pública El servidor público está prohibido de:

1. Mantener Intereses de Conflicto Mantener relaciones o de aceptar situaciones en cuyo contexto sus intereses personales, laborales, económicos o financieros pudieran estar en conflicto con el cumplimiento de los deberes y funciones a su cargo.
2. Obtener Ventajas Indebidas Obtener o procurar beneficios o ventajas indebidas, para sí o para otros, mediante el uso de su cargo, autoridad, influencia o apariencia de influencia.
3. Realizar Actividades de Proselitismo Político Realizar actividades de proselitismo político a través de la utilización de sus funciones o por medio de la utilización de infraestructura, bienes o recursos públicos, ya sea a favor o en contra de partidos u organizaciones políticas o candidatos.

2.2.2.3.- Gestión Pública Municipal.

Según Walter Andia Valencia (2014) Manual de la Gestión Pública Establece en Planeamiento Estratégico para los Gobiernos Locales:

Plan Modernización Municipal. El PMM se crea con la Ley N° 29465, “Ley de Presupuesto del Sector Público para el año 2010” y el PI con la Ley N° 29332, “Ley que crea el Plan de Incentivos a la Mejora de la

Gestión Municipal”. Cada año, por Decreto Supremo se establecen las metas que deberán cumplir las municipalidades que desean acceder a los Incentivos Municipales, así como los procedimientos para la asignación de recursos. Por ejemplo, para el año 2011, estos se establecieron mediante los Decretos Supremos N° 190-2010-EF y N° 183-2010-EF.

Plan Estratégico Institucional (PEI). Es un instrumento orientador de la gestión o que hacer institucional del gobierno regional o local formulado desde una perspectiva multianual. Toma en cuenta la visión del desarrollo, los objetivos estratégicos y acciones concertadas en el plan de desarrollo concertado y presupuesto participativo y los lineamientos establecidos en el PESEM contiene los objetivos institucionales y las acciones que le corresponde realizar en el marco de las competencias. En el caso de los gobiernos locales, el PEI equivale al Plan desarrollo Institucional señalado en la ley orgánica de municipales.

Plan Desarrollo Concertado (PDC). Instrumento de base territorial y de carácter integral orientador del desarrollo regional o local y del proceso del presupuesto participativo, que contiene los acuerdos sobre la visión de desarrollo y objetivos estratégicos de mediano y largo plazo de la comunidad en concordancia con los planes sectoriales y nacionales. Es concertado porque permite a través de la interacción de múltiples actores sociales con diversidad de enfoques identificar los intereses, problemas y potencialidades de desarrollo de determinado territorio y/o grupo social y en consecuencia, determinar los objetivos y acordar destinadas a resolver problemas y aprovechar de potencialidades.

2.3.-DEFINICIONES CONCEPTUALES. - ENFOQUE. -

Se conoce con el término de enfoque a la manera a través de la cual un individuo, grupo, empresa, entre otros, considerarán un determinado punto en cuestión, asunto o problema, en términos de una negociación, es decir, sería algo así como el plan que desplegarán y cómo lo llevarán

a cabo para lograr que ese asunto que requiere resolución llegue a buen puerto, a tener un final feliz.

SITUACIONAL. -

1. adj. Propio y específico de una determinada **situación** (ll conjunto de factores o circunstancias). *Análisis de factores situacionales*. adj. Transitorio, pasajero y ligado a una determinada **situación** (ll conjunto de factores o circunstancias).

ECLÉCTICO. - (Del gr. ἐκλεκτικός, que elige).

Es un proceso mediante el cual se presentan rasgos o características diferentes entre sí, que normalmente no se combinarían pero que igualmente pueden dar un estilo, fenómeno o realidad nueva y diferente al resto. La idea de ecléctico se utiliza en la mayoría de los casos con un sentido positivo ya que se supone que aquel que mantiene un estilo, una forma de pensar,

RENDIMIENTO. -

la idea rendimiento refiere a la proporción que surge entre los medios empleados para obtener algo y el resultado que se consigue. El beneficio o el provecho que brinda algo o alguien también se conoce como rendimiento. En un sentido amplio, la palabra rendimiento refiere el producto o la utilidad que rinde o da una persona o cosa. Poniéndolo de alguna manera en términos matemáticos, el rendimiento sería la proporción entre el resultado que se obtiene y los medios que se emplearon para alcanzar al mismo.

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. -

Está conformada por un conjunto de instituciones y de organizaciones de carácter público que disponen de la misión de administrar y gestionar el estado y algunos entes públicos. Esas instituciones u organizaciones se encuentran dirigidas por individuos y cuentan con una planta de personal notable que facilita el funcionamiento de las diversas áreas en las que normalmente se encuentra dividida.

METODOLOGÍA. - (del gr. μέθοδος, método, y -logia).

Es estudiar los métodos para luego determinar cuál es el más adecuado a aplicar o sistematizar en una investigación o trabajo. El de centrarse en la búsqueda de las mejores estrategias para incrementar los conocimientos en algunos casos, o bien para llegar a dar con las mejores soluciones a un problema, en otros.

COMPETENCIAS. -

Las competencias son los conocimientos, habilidades y destrezas que desarrolla una persona para comprender, transformar y practicar en el mundo en el que se desenvuelve.

GESTION. - Del lat. *gestiō*, -ōnis).

Una gestión, entonces, podrá estar orientada a resolver un problema específico, a concretar un proyecto, un deseo, pero también puede referir a la dirección y administración que se realiza en una empresa, una organización, un negocio, e incluso a nivel gobierno, es común que la tarea que lleva a cabo el gobierno de un determinado país sea también denominada como gestión.

PUBLICA. - (Del lat. *publicus*).

1. adj. Notorio, patente, manifiesto, visto o sabido por todos.

3. adj. Se dice de la potestad, jurisdicción y autoridad para hacer algo, como contrapuesto a *privado*. adj. Perteneciente o relativa a todo el pueblo.

EFICAZ. -

Es un adjetivo utilizado para señalar la capacidad o habilidad de obtener los resultados esperados en determinada situación. Aplicado para personas e individuos, también puede ser eficaz un dispositivo, un tipo de tecnología, un fenómeno natural y diversas cosas ya que no es necesariamente una posibilidad humana.

2.4.-HIPÓTESIS

2.4.1.-Hipótesis General. –

HI los Nuevos Enfoques de la administración se relacionan directamente y significativamente con el rendimiento de la gestión pública de los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.

H0: los Nuevos Enfoques de la administración se relacionan inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública de los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.

2.4.2.-Hipótesis Específicas. –

H1: El Enfoque a la Administración por Objetivos se relaciona inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.

H2: El Enfoque a la Estrategia Eficaz se relaciona inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.

H3: El Enfoque a la Quinta Disciplina se relaciona inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.

H4: El Enfoque a las Ventajas Competitivas se relaciona inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.

H5: El Enfoque a la Teoría Situacional se relaciona inversamente directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.

2.5.-VARIABLES. –

2.5.1.-Variables Independiente: Nuevo Enfoque de la Administración

$V_i = V_1$

- 1.- Administración por Objetivos
- 2.- Estrategias Eficaces
- 3.- Quinta Disciplina
- 4.- Ventajas competitivas
- 5.- Teoría Situacional

2.5.2.-Variables Dependiente: Rendimiento de la Gestión Pública en los Regidores Municipales. $V_d = V_2$

1. Formación Académica
2. Formación Profesional
- 3.- Desempeño Regiduría
- 4.- Gestión Municipal
- 5.- Gestiones Municipales 2008 -2018

2.6.-OPERACIONALIZACION DE VARIABLES (dimensiones e indicadores)

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Vi = V1: Nuevos Enfoques de la Administración	1.1. Administración por Objetivos	1.1.1.- Sentido Ecléctico 1.1.2.- Énfasis en los Objetivos 1.1.3.-Desempeño de Eficiencia y Eficacia 1.1.4.-Énfasis en los Resultados	1) ¿El Estilo de la gestión municipal lo ayuda a ver una nueva realidad? 2)¿La Gestión Municipal está logrando los Objetivos propuestos en su plan gobierno? 3) ¿Está conforme en el desempeño del personal de confianza de la municipalidad? 4) ¿Podría asegurar que han logrado obtener los Resultados esperados de momento?
	1.2.- Estrategia Eficaz	1.2.1.- Preparado para esa tarea 1.2.2.- Definir los resultados deseados 1.2.3.- Centro las oportunidades en lugar de problemas 1.2.4.- Conduzco reuniones productivas	5) ¿Desde que forma parte de la gestión, Ud. está listo para esa tarea? 6) ¿En la gestión municipal en el cual participa, Estima que han logrado lo deseado? 7) ¿Como regidor ha tenido la oportunidad de resolver algún obstáculo en el municipio? 8) ¿En Las sesiones de consejo considera que son reuniones productivas?
	1.3.- Quinta Disciplina	1.3.1.-Trabajar la capacidad de hacer bien las cosas. 1.3.2.- formas de pensar (paradigmas) 1.3.3.- la organización en el objetivo común 1.3.4.- Comprender Pensamiento Sistémico	9) ¿Coordinan con los regidores en las sesiones consejo, para lograr un eficaz resultado? 10) ¿Es Imparcial a las distintas formas de pensar de sus compañeros? 11) ¿La Gestión Municipal tienen claro el objetivo común para lo cual han sido elegidos? 12) ¿Como regidor comprende que está plena conexión integrada con su ambiente trabajo
	1.4.- Ventajas Competitivas	1.4.1.- Identificación de las actividades de valor 1.4.2.- Estrategia Actividades Primarias. 1.4.3.-Actividades administración recursos humanos 1.4.4.-Determina habilidades y motivación, empleados	13) ¿Se siente Identificado con la labor de la Gestión Municipal? 14) ¿Establece coordinación objetiva con las distintas gerencias? 15) ¿Considera eficiente a los profesionales del municipio? 16) ¿Cree que los empleados tienen habilidades y motivación?
	1.5.- Teoría Situacional	1.5.1. Ambiente Condiciones Demográficas 1.5.2.- Ambiente Condiciones Políticas 1.5.3.- Ambiente Condiciones Tecnológicas 1.5.4.- Ambiente Condiciones Internas	17) ¿Tiene conocimiento de las Condiciones Demográficas de la ciudad? 18) ¿Las Políticas Gubernamentales ha sido un beneficio a la Gestión? 19) ¿Considera que tienen Condiciones Tecnológicas para su labor? 20) ¿Labora bajo buenas Condiciones Internas dentro del municipio?

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Vd. = V2: Gestión Pública	2.1.-Formación Académica	2.1.1.-Carreras Profesionales 2.1.2.-Formacion Económica y/o Administrativas. 2.1.3.-Profesionales	1) Carreras Profesionales de los regidores. Durante el último año. 2) Formación en las Ciencias Económicas o administrativas de los regidores municipalidades Pasco, Yanacancha, Huariaca. 3) Regidores Profesionales con Nivel Universitario en gestión municipal.
	2.2.-Formación Profesional	2.2.1.-Carrera Profesional 2.2.2.-Perfil Profesional 2.2.3.-Competencia Profesional 2.2.4.-Investigación universitaria	4) ¿Asegura que su Profesión aporta a la municipalidad? 5) ¿Su Institución Académica ha aportado conocimiento a su carrera de acuerdo a los retos del tiempo.? 6) ¿Considera que es competente como Profesional? 7) ¿Cree que hay investigación científica en las universidades?
	2.3.-Desempeño Regiduría	2.3.1.- Proyectos de ordenanzas y acuerdos 2.3.2.- funciones de fiscalización 2.3.3.- Capacidad de decisión publica 2.3.4.- Cumplimentó Código de Ética	8) ¿Las Sesiones de Consejo logran ordenanzas y acuerdos con mucho criterio.? 9) ¿Como Regidor está de acuerdo con su frecuencia de fiscalización? 10) ¿Influye la decisión publica en las sesiones de consejo? 11) ¿Considera que se Cumple con el Código de Ética?
	2.4.-Gestión Municipal	2.4.1.- Diagnostico de Modernización Municipal 2.4.2.- Plan Estratégico Institucional 2.4.3.- Plan Desarrollo concertado	12) ¿La Gestión está logrando implementar correctamente la ¿Modernización Municipal? 13) ¿La Gestión está logrando implementar correctamente Plan ¿Estratégico Institucional? 14) ¿La Gestión está logrando implementar correctamente Plan ¿Desarrollo concertado?
	2.5.- Gestiones Municipales 2008 -2018	2.5.1.- Resultado Gestiones 2008-2011 2.5.2.- Resultado Gestiones 2011-2014 2.5.3.- Resultado Gestión 2015 -2018	15) ¿Como considera el Resultado de la Gestión 2008-2011? 16) ¿Como considera el Resultado de la Gestiones 2011-2014? 17) ¿Como considera el Resultado de la Gestión 2015- 2018?

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.-TIPOS DE INVESTIGACIÓN

3.1.1.-Enfoque. -

3.1.1.1.- El tipo de investigación será cuantitativo,

puesto que se van a utilizar recolección de datos para probar una hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. La objetividad es la única forma de alcanzar el conocimiento por lo que utiliza la medición exhaustiva y controlada, intentando buscar la certeza del mismo.

3.1.1.2.-El tipo de investigación será cualitativo,

puesto que se van a Tratar de conocer los hechos, procesos, estructuras y personas en su totalidad, y no a través de la medición de algunos de sus elementos. La misma estrategia indica ya el empleo de procedimientos que dan un carácter único a las observaciones y entrevistas.

3.1.2.-Alcance o Nivel. -

3.1.2.1. Alcance Descriptivo.

Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

INVESTIGACION	RAZONAMIENTO
Formación Académica	Una investigación que indicara la Formación Académica de los regidores municipales de Pasco cuantos forman parte de la carrera administrativa para el manejo en una gestión pública municipal.
Formación Profesional	Una investigación que determinara la Formación Profesional de los regidores municipales de Pasco cuantos comprende las competencias para el manejo en una gestión pública municipal.
Desempeño Regiduría	Una investigación que indicara el desempeño de los regidores municipales de Pasco cuantos demuestran la aplicación de sus funciones para el manejo en una gestión pública municipal.
Gestión Municipal	Una investigación que determinara el manejo de la Gestión Municipal por parte de los regidores municipales de Pasco, cuantos están informado en la implementación PMM -IPDC-PEI.

Gestiones Municipales desde 2008 -2017	Una investigación que indicara las Gestiones Municipales desde 2008- 2017 cuantos regidores municipales de Pasco examinan los periodos anteriores de una gestión pública municipal.
---	---

3.1.2.2. Alcance correlacional.

Su finalidad es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto específico.

INVESTIGACION	RAZONAMIENTO
Los Nuevos Enfoques de la Administración y el Rendimiento de la Gestión Pública de los Regidores Municipales en la Provincia de Pasco - 2017	Se busca Demostrar si las nuevas tendencias de administración se relacionan con el rendimiento de la gestión pública de los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017

3.1.3.-Diseño Investigación. –

3.1.3.1.-Diseño No Experimental.

En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos los dividimos en 2 partes:

a) Transeccionales o transversales.

La investigación permitió analizar la realidad de la formación académica los regidores municipales y la relación en su influencia en la gestión pública desde el 2015 hasta el 2018.

- **Transeccionales Descriptivo.**

Índice de Regidores Municipales de Formación Profesional de Administración desde la gestión 2015 hasta 2018.

- **Transeccionales Correlacionales.**

Como se relaciona los nuevos enfoques de la administración con el rendimiento de los regidores en la gestión pública de la municipalidad provincial de Pasco gestión 2015-2017

3.2.-POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1.-LA POBLACIÓN.-

Será todos los regidores de las municipalidades y gestiones de la (Provincial Pasco, Distrital Yanacancha e inter-Distrital Huariaca) que pertenece a región de Pasco sumando un total de 23 regidores para esta investigación.

MUNICIPALIDAD	N° REGIDORES	AÑO
Pasco	11	2015- 2017
Yanacancha	7	2015- 2017
Huariaca	5	2015- 2017
TOTAL	23	5

FUENTE: www.infogob.com.pe:

3.2.2.-MUESTRA. -

3.2.2.1. Métodos de Muestreo No probabilístico. –

Está calculado en los 19 regidores de las tres municipalidades Pasco Yanacancha y Huariaca. Para la muestra es:

Tamaño de la Población: 23

Nivel de confianza: 95%

Con un margen de error: 10%

Probabilidad en contra/favor: 50%

3.2.2.1.1 Muestreo Causal o Accidental:

Es un método de muestreo donde los individuos se eligen de manera casual, sin ningún juicio previo. Para esto se tomado los siguientes regidores según el alcance de la investigación necesaria para entender el estudio realizados.

MUNICIPALIDAD	N° REGIDORES	N° MUESTRA	porcentaje %
Pasco	11	9	46%
Yanacancha	7	5	27%
Huariaca	5	5	27%
TOTAL	23	19	100,0

3.3.-TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS.

3.3.1.- Para la Recolección de Datos.

TECNICA	INSTRUMENTO	FUENTE
ENCUESTA	ENCUESTA A REGIDORES: Consta de 4 páginas	
	la 1° página contiene la variable independiente con el Nuevo Enfoque de Administración segmentados en 3 partes: administración por objetivos, Estrategia Eficaz, Organización Inteligente el cual tiene 12 preguntas)	Municipio Provincial de Pasco
	La 2° página contiene la variable independiente Nuevo Enfoque de Administración segmentados en 2 partes: ventajas competitivas, teoría situacional el cual tiene 8 preguntas en escala de intensidad en 5 grados de intensidad desde; muy en desacuerdo hasta muy acuerdo	Municipio Distrital de Yanacancha
	la 3° página contiene la variable dependiente con gestión pública segmentados en 2 partes: formación profesional, desempeño de regiduría, el cual contiene 8 preguntas.	Municipio Distrital de Huariaca
	la 4° página contiene la variable dependiente con gestión pública segmentados en 2 partes: Gestión Municipal, Gestiones Municipales el cual contiene preguntas el cual tiene 6 preguntas en escala de Likert en 5 grados de intensidad desde; muy en desacuerdo hasta muy acuerdo.	

TECNICA	INSTRUMENTO	FUENTE
ENTREVISTA	FORMAS DE LA ENTREVISTA	Oficina
	la entrevista es de forma estructurada Las entrevistas hacen referencia a la encuesta y a la vez su experiencia como regidor, la información se recopiló en coordinación con los regidores presentes del municipio en las sesiones de concejo en los sus domicilios en fechas acordadas donde había audiencias públicas, para los 23 regidores de los municipios de la gestión actual.	Municipio Pasco Sesión de concejo Yanacancha Audiencia Pública Huariaca

TECNICA	INSTRUMENTO	FUENTE
OBSERVACION	<p>METODOS DE OBSERVACION</p> <p>Observación para la variable independiente (nuevos enfoques de la administración) el cual influye a la variable dependiente (gestión pública) por medio de la información respondida.</p> <p>Observación para las dos variables ya que se tiene como instrumento la encuesta de guía para tener en cuenta la intensidad de sus respuestas y la veracidad de sus conocimientos sobre el tema.</p> <p>Observación Deliberada se lograba participar en las sesiones de concejo y audiencias públicas las entrevistas espontaneas a la población con propósitos definidos.</p>	<p>Reuniones de sesión de concejo</p> <p>Entrevista Personal</p>

TECNICA	INSTRUMENTO	FUENTE
DOCUMENTOS	<p>DOCUMENTACION</p> <p>Documentos Escritos del Jurado Nacional de Elecciones de la página de Infogob para la variable dependiente (gestión pública) recogidos por los organismos del estado en resultados de las 3 últimas elecciones municipales del 2014.</p>	<p>Página web www.infogob.com.pe</p>

3.3.2.- Para la Presentación de Datos.

Técnicas	Uso
Software SPSS	Para el procesamiento de las encuestas aplicadas a los regidores de la municipalidad.
Software EXCEL	Para el diseño y presentación de gráficos circulares polares.
Software Ms Office	Para el Procesamiento de la información secundaria y formulación del informe final de la tesis.
Software Ms Power Point	Para la presentación del informe final de la tesis durante la sustentación.

3.3.3.- Para el Análisis e Interpretación de Datos.

Técnicas	Uso
Software SPSS 23	Para Resultado de Enfoques de la administración En Estadísticos Descriptivos Frecuencias para los datos unitarios.
	Para los datos por segmentos Los cálculos variables y agrupación visual y definir respuestas múltiples.
	Para la Contratación de Hipótesis la Correlaciones Bivariados Spearman

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS.

4.1.1.- Generalidades Nuevos Enfoques Administración.

La encuesta se ha realizado a los Regidores de la Municipalidad de Pasco, Yanacancha y Huariaca entre los meses de mayo y junio, julio. Han sido 19 los encuestados quienes han contestado las diferentes preguntas.

RESULTADO GENERAL ENFOQUES ADMINISTRACIÓN

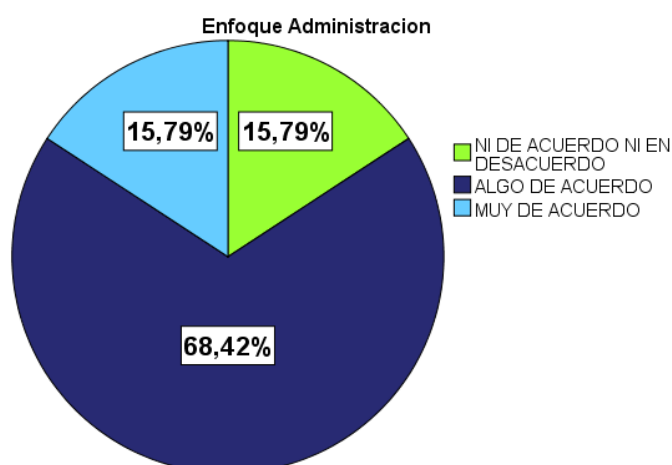


GRAFICO 1: ENFOQUES ADMINISTRACIÓN

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en el Gráfico N°01, para los regidores podemos visualizar y analizar los resultados al total 100% de los regidores. se puede observar que el 68.42% están Algo de Acuerdo en el manejo de los enfoques de administración en la gestión pública.

4.1.1.1.-Administracion de Objetivos.

CUADRO N° 1.1

EL ESTILO DE LA GESTIÓN MUNICIPAL LO AYUDA A VER NUEVA REALIDAD.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY DE ACUERDO	19	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

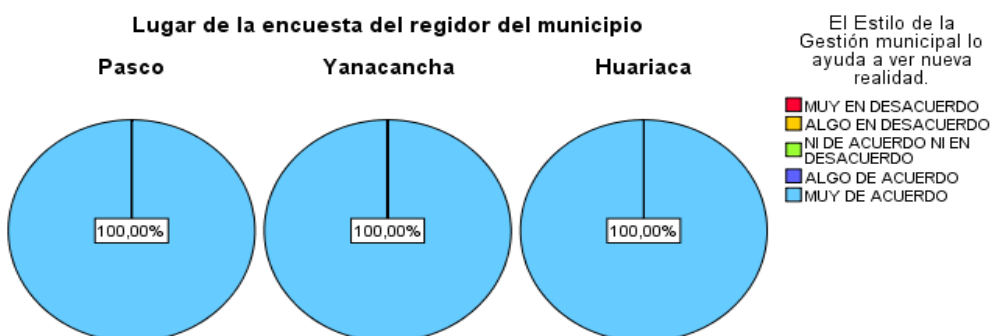


GRAFICO 1.1: SENTIDO ECLECTICO

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°1.1 y Gráfico N°1.1, de los regidores podemos visualizar y analizar los resultados el total 100%. que mantiene un estilo, una forma de pensar positiva, una forma de enfrentar la realidad correspondiente a una gestión municipal.

CUADRO N° 1.2

**LA GESTIÓN MUNICIPAL ESTÁ LOGRANDO LOS OBJETIVOS
PROPUESTOS EN SU PLAN GOBIERNO**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY EN DESACUERDO	1	5,3	5,3	5,3
ALGO EN DESACUERDO	3	15,8	15,8	21,1
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	15,8	15,8	36,8
ALGO DE ACUERDO	5	26,3	26,3	63,2
MUY DE ACUERDO	7	36,8	36,8	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

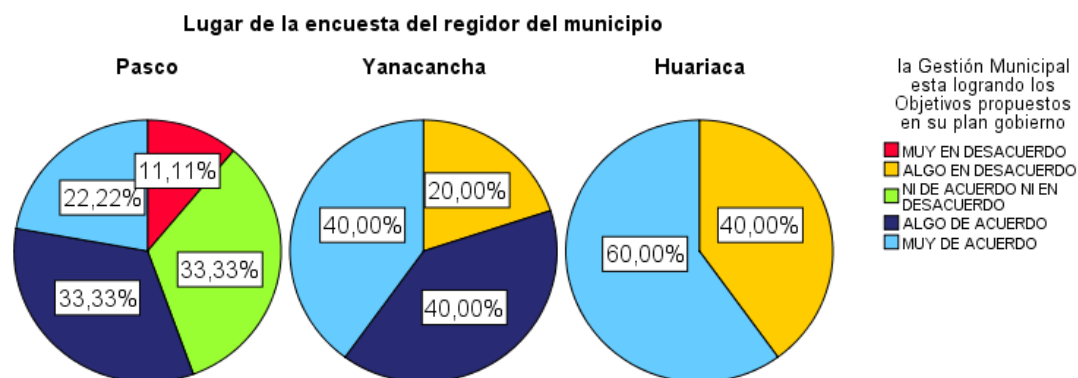


GRAFICO 1.2: ENFASIS EN LOS OBJETIVOS

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°1.2 y Gráfico N°1.2, de los regidores a la pregunta si están Logrando los Objetivos de su Plan de Gobierno podemos visualizar y analizar los resultados Pasco 22.22%, Yanacancha 40.00% y Huariaca el 60% con un global de **36,80%** de objetivos logrados en la percepción de avance de los regidores de la gestión municipal.

CUADRO N°1.3

**ESTÁ CONFORME EN EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE CONFIANZA DE
LA MUNICIPALIDAD.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY EN DESACUERDO	2	10,5	10,5	10,5
ALGO EN DESACUERDO	12	63,2	63,2	73,7
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	1	5,3	5,3	78,9
ALGO DE ACUERDO	1	5,3	5,3	84,2
MUY DE ACUERDO	3	15,8	15,8	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

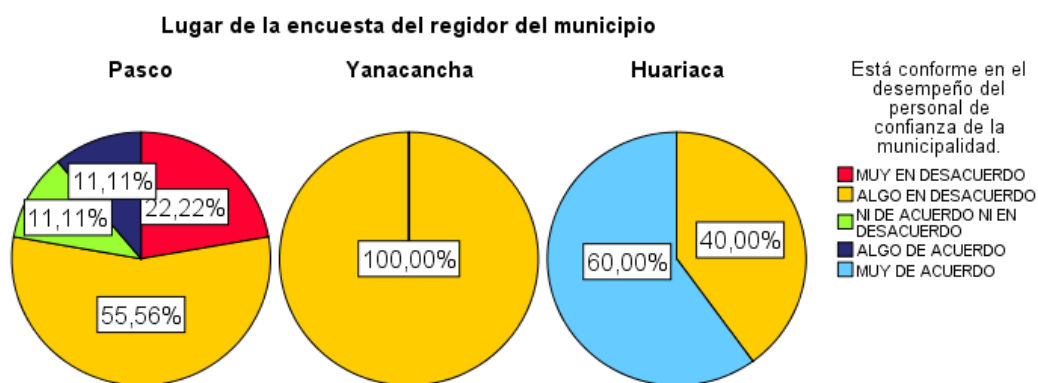


GRAFICO 1.3: DESEMPEÑO EFICIENCIA Y EFICACIA

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°1.3 y Gráfico N°1.3, a la pregunta a los regidores si considera eficiencia y eficacia en el personal de confianza podemos visualizar y analizar los resultados. Pasco 55.56 %, Yanacancha 100% y solo Huariaca 40% respuesta 63.2% están algo en desacuerdo con el desempeño dentro de la gestión municipal.

CUADRO N° 1.4
PODRÍA ASEGURAR QUE HAN LOGRADO OBTENER LOS RESULTADOS ESPERADOS DE MOMENTO.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
ALGO EN DESACUERDO	7	36,8	36,8	36,8
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	15,8	15,8	52,6
ALGO DE ACUERDO	6	31,6	31,6	84,2
MUY DE ACUERDO	3	15,8	15,8	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

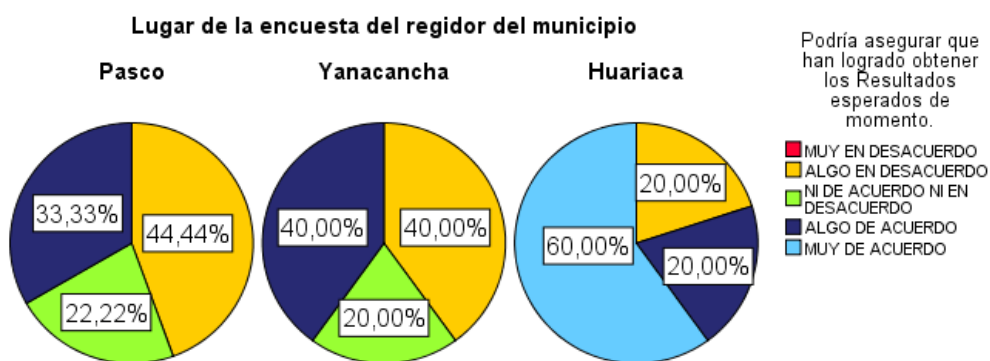


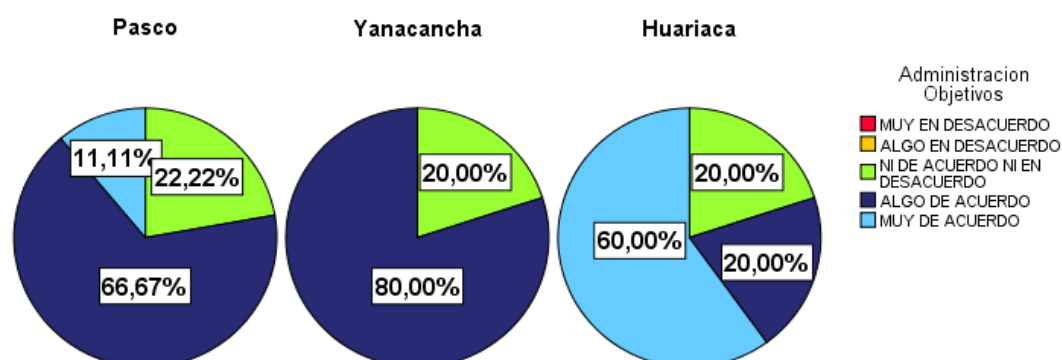
GRAFICO 1.4: ENFASIS EN LOS RESULTADOS

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°1.4 y Gráfico N°1.4, podemos visualizar y analizar los resultados. Pasco 33.33% Yanacancha 40.44% y Huariaca 20%.con un global de **31.60%** de proporción en el énfasis del resultado esperado de la gestión municipal 2015 -2017.

RESULTADO CONJUNTO POR LA ADMINISTRACION POR OBJETIVO

RESULTADO DEL GRAFICO N° (1.1),(1.2),(1.3),(1.4)

Lugar de la encuesta del regidor del municipio



Análisis e Interpretación: Como se puede observar en el Resultado Gráfico N°1.1,1.2,1.3,1.4 el Resultado Final del conjunto de 4 ítems unidas al tema de Administración por Objetivos en análisis de los actuales regidores demostrándose que para la Municipalidad de Pasco 66.67 %, Yanacancha 80.00% Huariaca 20,0% tiende hacer un avance sus objetivos durante años demostrando un avance al estar algo de acuerdo en la gestión municipal para la gestión pública.

4.1.1.2.-Estrategia Eficaz.

CUADRO N°1.5

DESDE QUE FORMA PARTE DE LA GESTIÓN SE SIENTE PREPARADO PARA ESA TAREA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
ALGO EN DESACUERDO	2	10,5	10,5	10,5
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	10,5	10,5	21,1
ALGO DE ACUERDO	4	21,1	21,1	42,1
MUY DE ACUERDO	11	57,9	57,9	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas Elaboración: Propia

Lugar de la encuesta del regidor del municipio

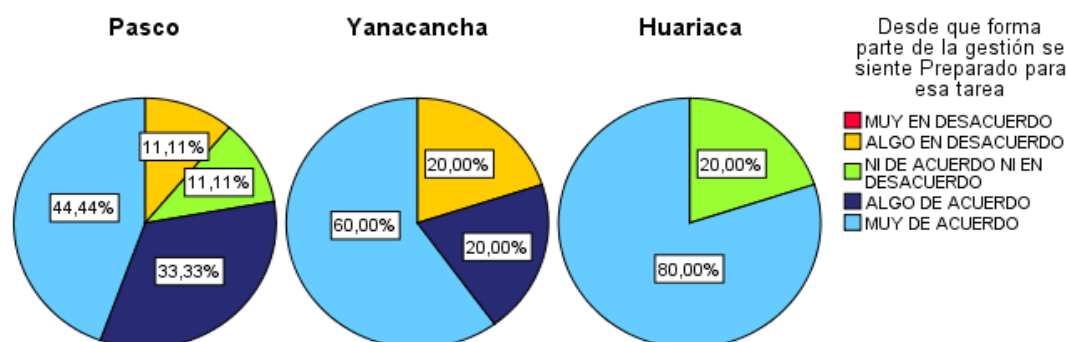


GRAFICO 1.5: PREPARADO PARA LA TAREA

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°1.5 y Gráfico N°1.5, de los regidores podemos visualizar y analizar los resultados. Pasco 44.44 %, Yanacancha 60.00%, Huariaca 80%. con un **57.90% global** que opina de poder con esa encarga tura en la gestión municipal por años presentes.

CUADRO N° 1.6
EN LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EL CUAL PARTICIPA SIETE ESTÁN
LOGRANDO LO DESEADO.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
ALGO EN DESACUERDO	6	31,6	31,6	31,6
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	7	36,8	36,8	68,4
ALGO DE ACUERDO	3	15,8	15,8	84,2
MUY DE ACUERDO	3	15,8	15,8	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

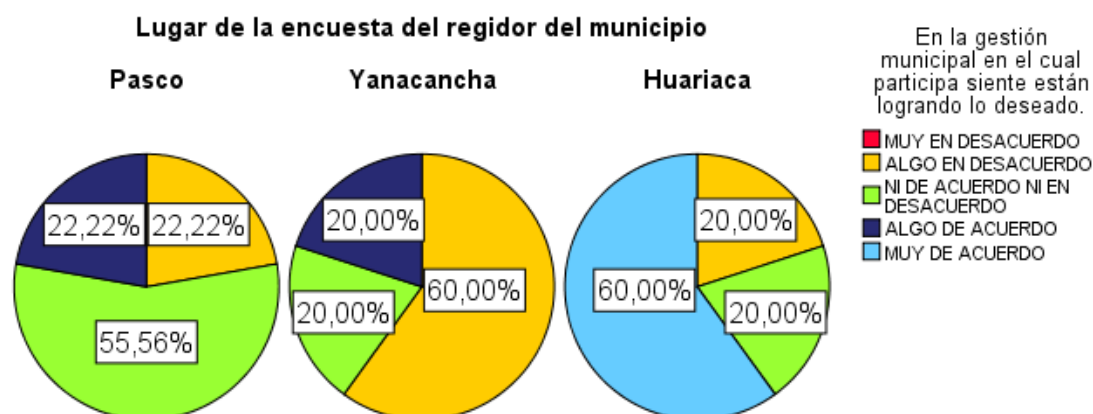


GRAFICO 1.6: RESULTADOS DESEADOS

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°1.6 y Gráfico N°1.6, podemos visualizar y analizar los resultados Pasco el 22.22% ha logrado lo deseado, Yanacancha 20.00. % y Huariaca 60% se ha logrado lo deseado en años de gestión. Como parte de la reflexión durante el tiempo de gestión.

CUADRO N° 1.7
COMO REGIDOR HA TENIDO LA OPORTUNIDAD DE RESOLVER
ALGÚN OBSTÁCULO EN EL MUNICIPIO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
ALGO EN DESACUERDO	3	15,8	15,8	15,8
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	10,5	10,5	26,3
ALGO DE ACUERDO	11	57,9	57,9	84,2
MUY DE ACUERDO	3	15,8	15,8	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

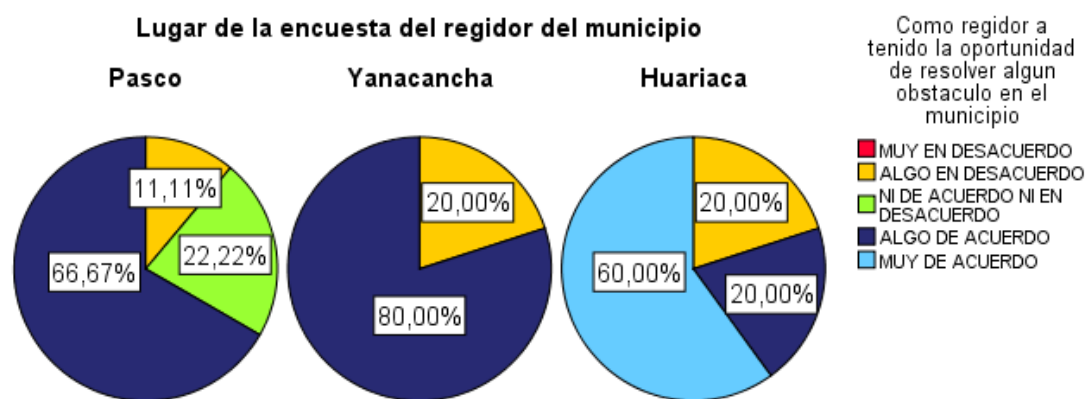


GRAFICO 1.7: OPORTUNIDAD EN LUGAR DE PROBLEMAS

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°1.7 y Gráfico N°1.7, de los regidores podemos visualizar y analizar los resultados Pasco,66.67% Yanacancha,80% Huariaca el 20% ha tenido la oportunidad de resolver obstáculos dentro el municipio y la mayoría no tuvo la oportunidad de dar soluciones a cada obstáculo.

CUADRO N° 1.8
EN LAS SESIONES DE CONSEJO CONSIDERA QUE SON REUNIONES PRODUCTIVAS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
ALGO EN DESACUERDO	7	36,8	36,8	36,8
ALGO DE ACUERDO	8	42,1	42,1	78,9
MUY DE ACUERDO	4	21,1	21,1	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

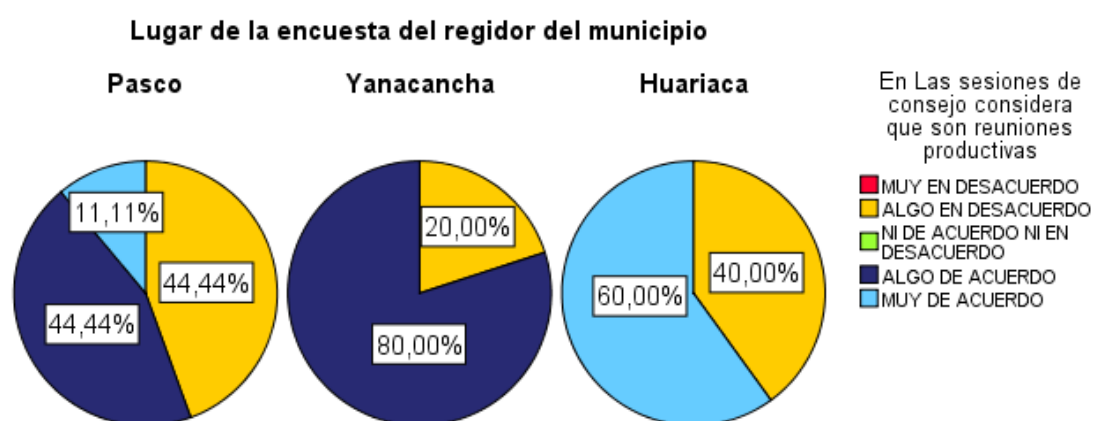
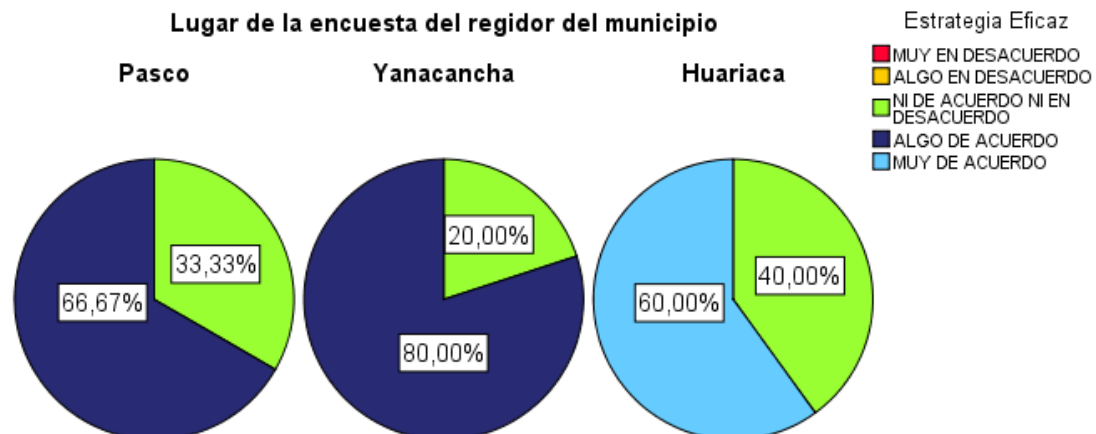


GRAFICO 1.8: REUNIONES PRODUCTIVAS

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°1.8 y Gráfico N°1.8, la información proporcionada de las reuniones productivas podemos visualizar y analizar los resultados Pasco tiene 44.44% Yanacancha 80% Huariaca 60% con un global **42.1%** considera productivo las reuniones durante los años de gestión municipal.

RESULTADO CONJUNTO POR LA ESTRATEGIA EFICAZ

RESULTADO DEL GRAFICO N° (1.5),(1.6),(1.7),(1.8)



Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Gráfico N°1.5,1.6,1.7,1.8, Del resultado global analizamos se puede determinar que Pasco, tiene 66.67% de efectividad en la estrategia Yanacancha 80% y Huariaca 60.00% aquí podemos entender la secuencia del grado de determinación para lograr estrategias de mejora para la gestión municipal durante un periodo años presentes.

4.1.1.3.-Quinta Disciplina.

CUADRO N° 1.9

COORDINAN LOS REGIDORES EN LAS SESIONES DE CONCEJO PARA LOGRAR UN EFICAZ RESULTADO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
ALGO EN DESACUERDO	2	10,5	10,5	10,5
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	15,8	15,8	26,3
ALGO DE ACUERDO	9	47,4	47,4	73,7
MUY DE ACUERDO	5	26,3	26,3	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

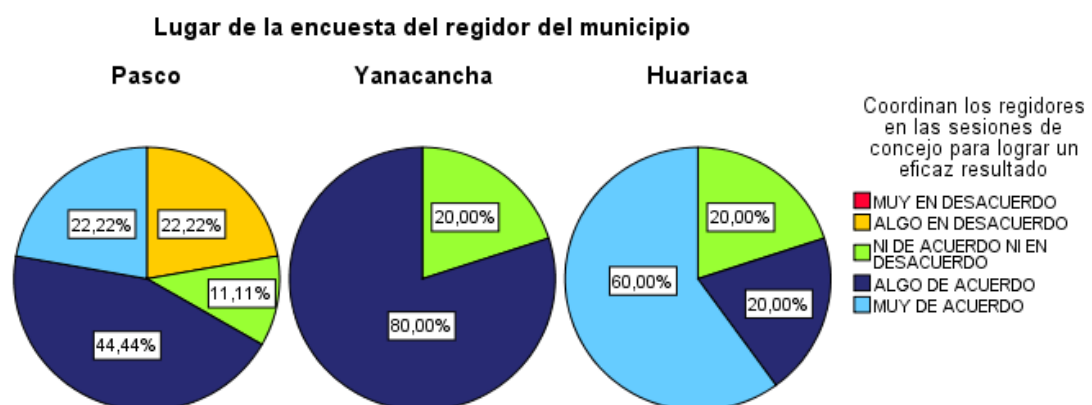


GRAFICO 1.9: CAPACIDAD HACER BIEN LAS COSAS

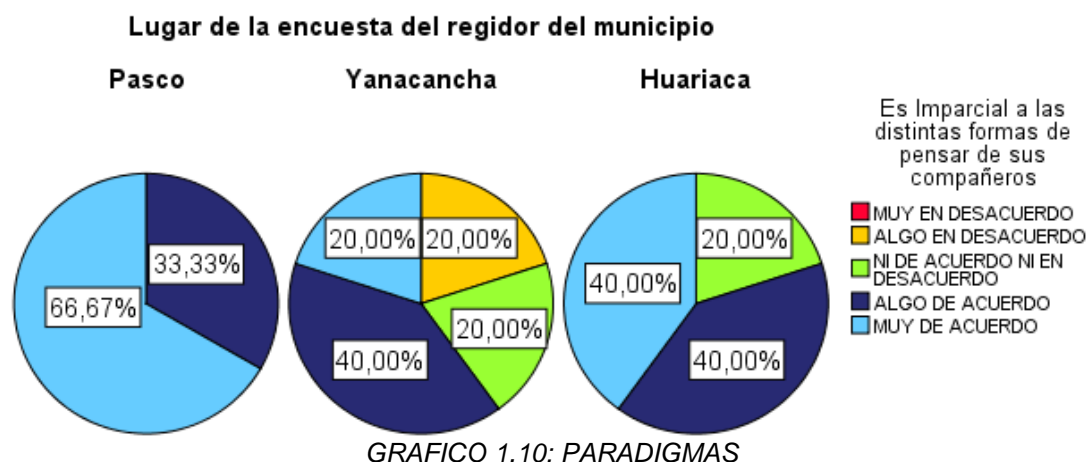
Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°1.9 y Gráfico N°1.9, de los regidores podemos visualizar y analizar los resultados Pasco 44.44% Yanacancha 80% y Huariaca 20% tiene por resultado global **47.40%** logran coordinar resultado eficaz con sus compañeros regidores.

CUADRO N° 1.10
ES IMPARCIAL A LAS DISTINTAS FORMAS DE PENSAR DE SUS
COMPAÑEROS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
ALGO EN DESACUERDO	1	5,3	5,3	5,3
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	10,5	10,5	15,8
ALGO DE ACUERDO	7	36,8	36,8	52,6
MUY DE ACUERDO	9	47,4	47,4	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia



Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°1.10 y Gráfico N°1.10, los regidores podemos visualizar y analizar los resultados Pasco 66.67% Yanacancha 20% y Huariaca 40%, evaluando la información global al **47.40 %** comprende la forma de ver la realidad de los demás con sus ideas y creencias.

CUADRO N° 1.11
LA GESTIÓN MUNICIPAL TIENEN CLARO EL OBJETIVO COMÚN PARA
LO CUAL HAN SIDO ELEGIDOS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
ALGO EN DESACUERDO	5	26,3	26,3	26,3
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	1	5,3	5,3	31,6
ALGO DE ACUERDO	5	26,3	26,3	57,9
MUY DE ACUERDO	8	42,1	42,1	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

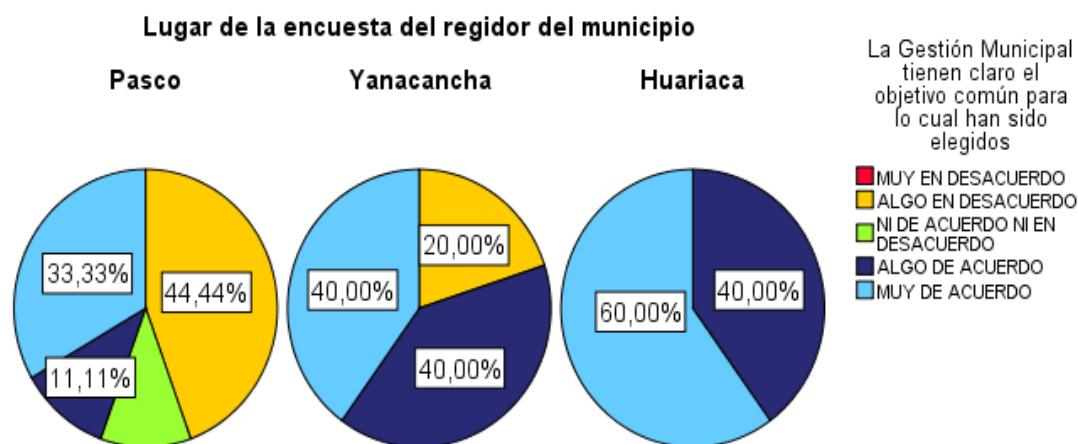


GRAFICO 1.11: ORGANIZADO OBJETIVO COMUN

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°1.11 y Gráfico N°1.11, de los regidores podemos visualizar y analizar los resultados Pasco considera 33.33%, Yanacancha 40% Huariaca 60% en el porcentaje global del **42.10%** tienen claro el objetivo común como gestión actual.

CUADRO N° 1.12

**COMO REGIDOR COMPRENDE QUE ESTÁ EN PLENA CONEXIÓN
INTEGRADA CON SU AMBIENTE DE TRABAJO**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
ALGO EN DESACUERDO	6	31,6	31,6	31,6
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	10,5	10,5	42,1
ALGO DE ACUERDO	4	21,1	21,1	63,2
MUY DE ACUERDO	7	36,8	36,8	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

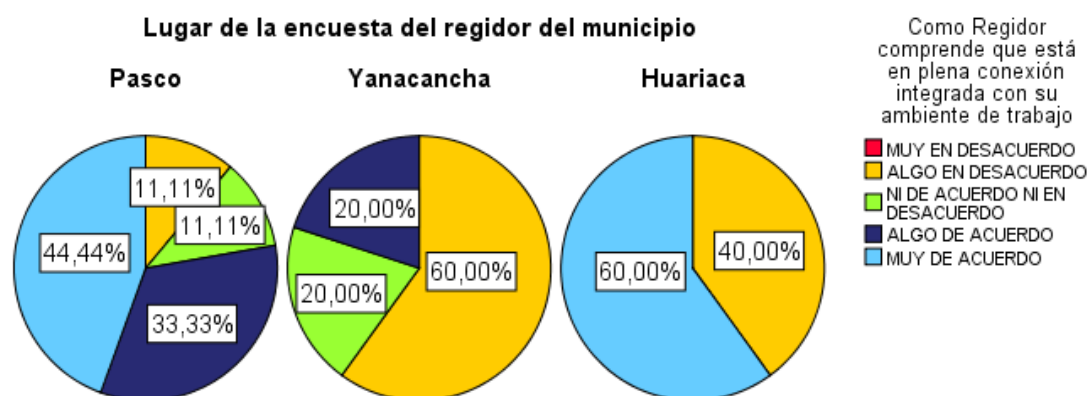


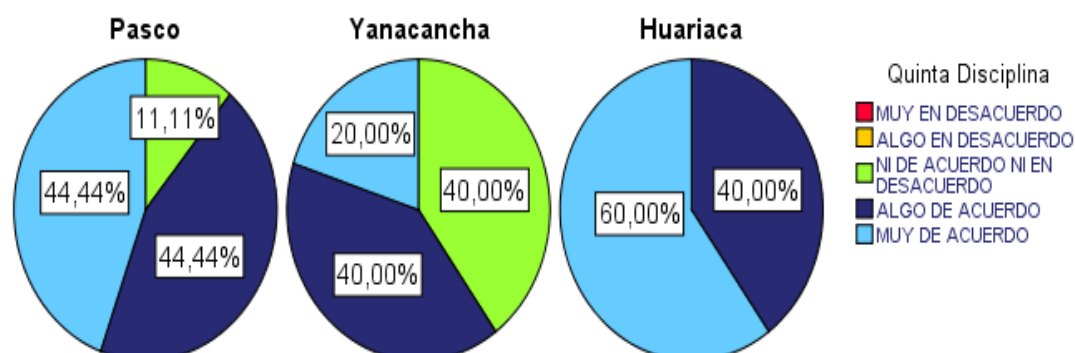
GRAFICO 1.12: PENSAMIENTO SISTEMICO

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°1.12 y Gráfico N°1.12, de los regidores podemos visualizar y analizar los resultados Pasco 54.55% y Huariaca 60% en el porcentaje global del **39,10%** se siente integrado en el ambiente del municipio y el ambiente que conforma.

RESULTADO CONJUNTO POR LA QUINTA DISCIPLINA

RESULTADO DEL GRAFICO N° (1.9),(1.10),(1.11),(1.12)

Lugar de la encuesta del regidor del municipio



Análisis e Interpretación: Como se puede observar el Gráfico N°1.9,1.10,1.11,1.12, de los regidores podemos visualizar y analizar los resultados de la contribución para Pasco 44.44% Yanacancha 20% y Huariaca 60% para ser una organización inteligente falta tener resultados excelentes como parte de la gestión municipal.

4.1.1.4.-Ventajas Competitivas.

CUADRO N° 1.13

SE SIENTE IDENTIFICADO CON LA LABOR DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY EN DESACUERDO	1	5,3	5,3	5,3
ALGO EN DESACUERDO	3	15,8	15,8	21,1
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	10,5	10,5	31,6
ALGO DE ACUERDO	2	10,5	10,5	42,1
MUY DE ACUERDO	11	57,9	57,9	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

Lugar de la encuesta del regidor del municipio

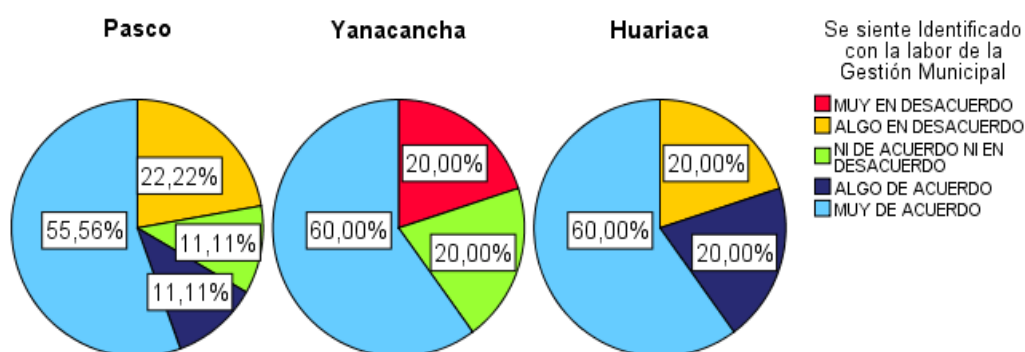


GRAFICO 1.13: IDENTIFICADO ACTIVIDADES DE VALOR

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°1.13 y Gráfico N°1.13, los regidores podemos visualizar y analizar los resultados de sentirse identificado con las actividades que realiza en la municipalidad contestaron **57.90%** que están Muy de Acuerdo con la gestión municipal durante los años de gestión municipal.

CUADRO N° 1.14
ESTABLECE COORDINACIÓN OBJETIVA CON LAS DISTINTAS GERENCIAS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
ALGO EN DESACUERDO	2	10,5	10,5	10,5
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4	21,1	21,1	31,6
ALGO DE ACUERDO	10	52,6	52,6	84,2
MUY DE ACUERDO	3	15,8	15,8	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

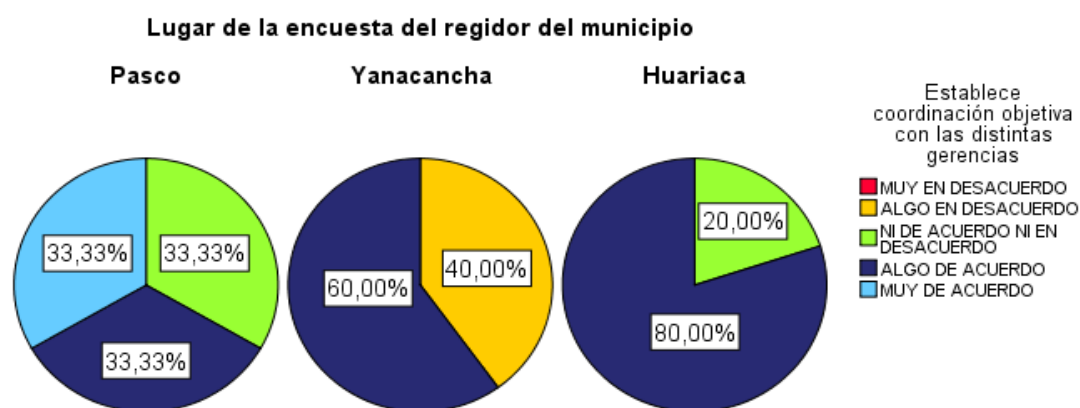


GRAFICO 1.14: ESTRATEGIAS DE ACTIVIDADES PRIMARIAS

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°1.14 y Gráfico N°1.14, los regidores a la pregunta si coordinan con las distintas gerencias como parte de las estrategias de las actividades primarias de una municipalidad se tuvo **52.60%** está Algo de Acuerdo con la coordinación con las distintas gerencias.

CUADRO N° 1.15
CONSIDERA EFICIENTES A LOS PROFESIONALES DEL MUNICIPIO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY EN DESACUERDO	2	10,5	10,5	10,5
ALGO EN DESACUERDO	4	21,1	21,1	31,6
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	9	47,4	47,4	78,9
ALGO DE ACUERDO	3	15,8	15,8	94,7
MUY DE ACUERDO	1	5,3	5,3	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

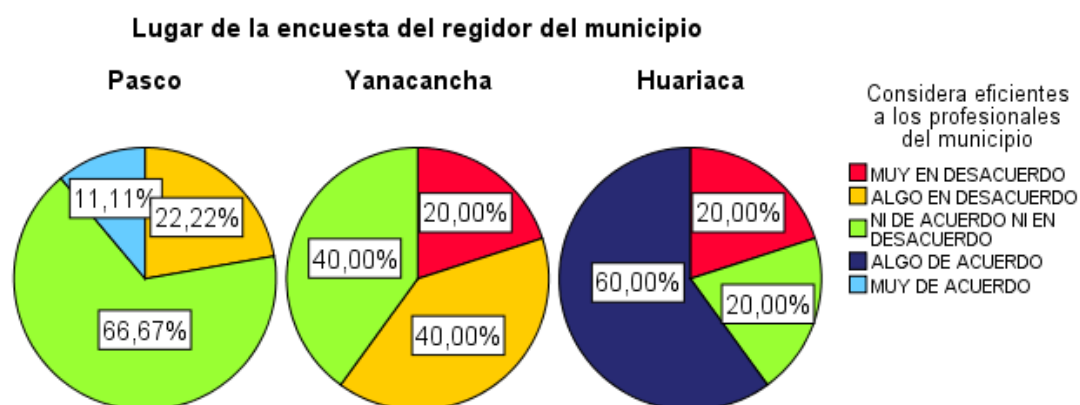


GRAFICO 1.15: ACTIVIDADES ADMINISTRACION RECURSOS HUMANOS

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°1.15 y Gráfico N°1.15, los regidores de las 3 municipales tienen una proporción dividida en partes observables pues no cuenta con un mayor porcentaje para este tema solo el **5.30%** considera eficiente a los profesionales del municipio.

CUADRO N° 1.16
CREE QUE LOS EMPLEADOS TIENEN HABILIDADES Y MOTIVACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY EN DESACUERDO	3	15,8	15,8	15,8
ALGO EN DESACUERDO	6	31,6	31,6	47,4
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	15,8	15,8	63,2
ALGO DE ACUERDO	6	31,6	31,6	94,7
MUY DE ACUERDO	1	5,3	5,3	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

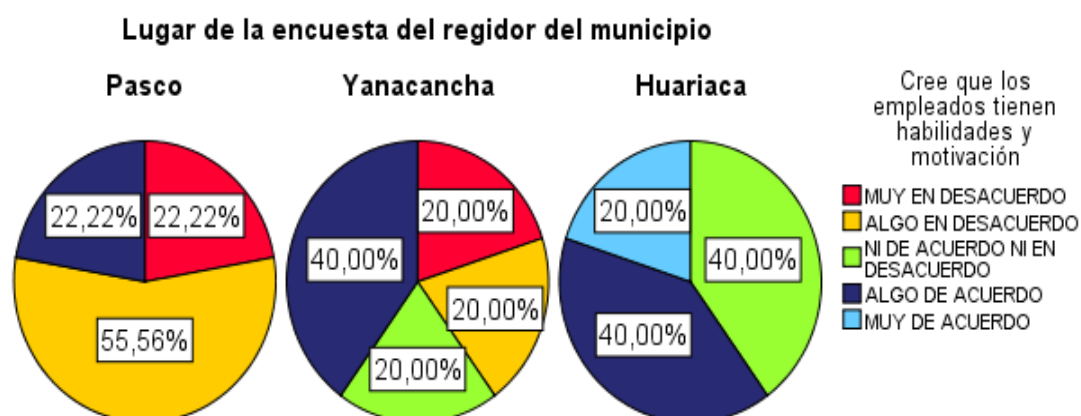


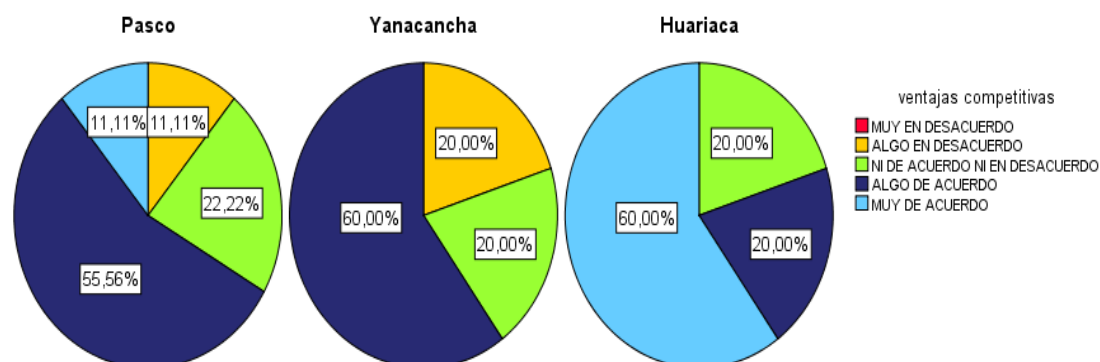
GRAFICO 1.16: HABILIDADES Y MOTIVACION DE LOS EMPLEADO

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°1.16 y Gráfico N°1.16, los regidores podemos visualizar y analizar los resultados consideran que el **30.4%** que están algo de acuerdo con las habilidades y motivación de los empleados de la municipalidad.

RESULTADO CONJUNTOS POR LAS VENTAJAS COMPETITIVAS

RESULTADO DEL GRAFICO N° (1.13),(1.14),(1.15),(1.16)

Lugar de la encuesta del regidor del municipio



Análisis e Interpretación: Como se puede observar en el Gráfico Final de los regidores de las 3 municipalidades la ventaja de competencia está muy proporcionada para Pasco 55.56% Yanacancha 60% y Huariaca 20 % Están algo de acuerdo con la capacidad de los recursos humanos del municipio.

4.1.1.5.-Teoria Situacional.

CUADRO N°1.17

TIENE CONOCIMIENTO DE LAS CONDICIONES DEMOGRÁFICAS DE LA CIUDAD

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
ALGO EN DESACUERDO	1	5,3	5,3	5,3
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	15,8	15,8	21,1
ALGO DE ACUERDO	6	31,6	31,6	52,6
MUY DE ACUERDO	9	47,4	47,4	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

Lugar de la encuesta del regidor del municipio

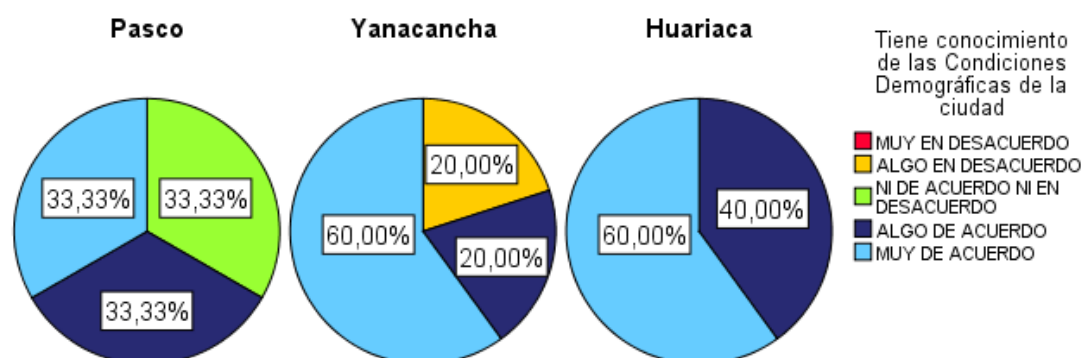


GRAFICO 1.17; CONDICIONES DEMOGRAFICAS

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°1.17 y Gráfico N°1.17, de los regidores municipales podemos visualizar y analizar los resultados con un **47.40 %** están muy de acuerdo con el conocimiento demográfico.

CUADRO N° 1.18

LAS POLÍTICAS GUBERNAMENTALES HAN SIDO UN BENEFICIO A LA GESTIÓN

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY EN DESACUERDO	1	5,3	5,3	5,3
ALGO EN DESACUERDO	8	42,1	42,1	47,4
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	1	5,3	5,3	52,6
ALGO DE ACUERDO	6	31,6	31,6	84,2
MUY DE ACUERDO	3	15,8	15,8	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

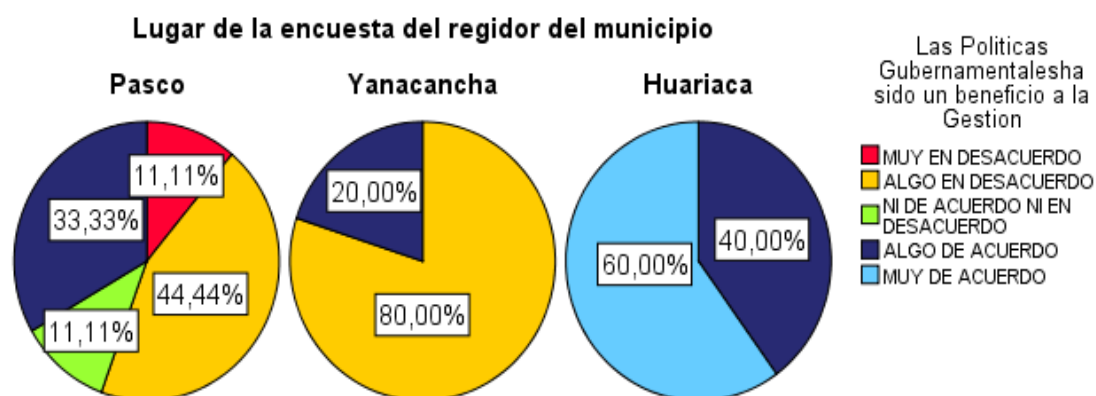


GRAFICO 1.18; POLITICAS GUBERNAMENTALES

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°1.18 y Gráfico N°1.18, los regidores a la pregunta sobre políticas gubernamentales y su influencia de los programas del estado como parte de la gestión pública tiene muy dividida la respuesta el resultado mayoritario **42,10%** están Algo de acuerdo.

CUADRO N° 1.19

CONSIDERA QUE TIENEN CONDICIONES TECNOLÓGICAS PARA SU LABOR

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY EN DESACUERDO	2	10,5	10,5	10,5
ALGO EN DESACUERDO	8	42,1	42,1	52,6
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	5	26,3	26,3	78,9
MUY DE ACUERDO	4	21,1	21,1	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

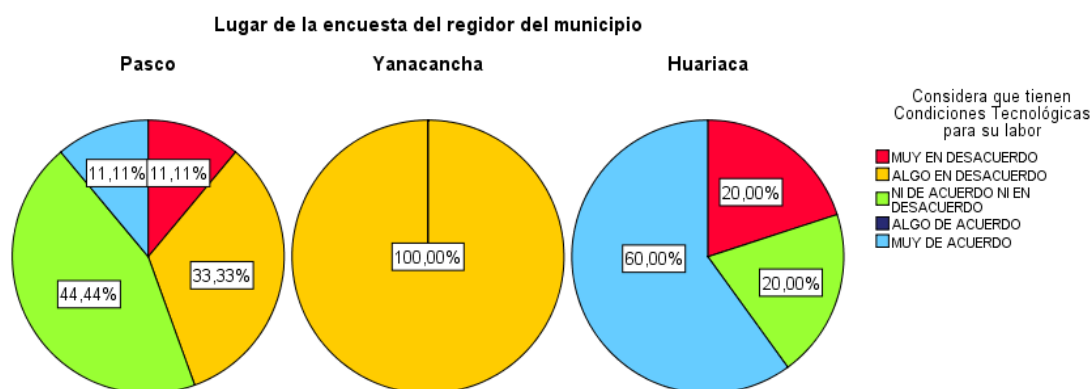


GRAFICO 1.19; CONDICIONES TECNOLOGICAS

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°1.19 y Gráfico N°1.19, de los regidores **42.10%** está Algo en desacuerdo con las condiciones tecnológicas que le puede proporcionar el municipio o el estado a través de un software de control y monitoreo de sus actividades.

CUADRO N° 1.20

LABORA BAJO BUENAS CONDICIONES INTERNAS DENTRO DEL MUNICIPIO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY EN DESACUERDO	1	5,3	5,3	5,3
ALGO EN DESACUERDO	3	15,8	15,8	21,1
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4	21,1	21,1	42,1
ALGO DE ACUERDO	7	36,8	36,8	78,9
MUY DE ACUERDO	4	21,1	21,1	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

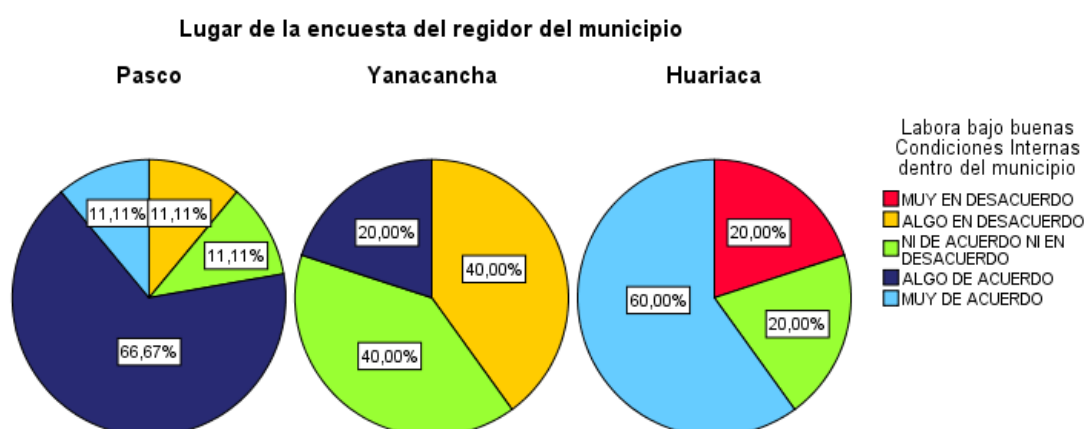


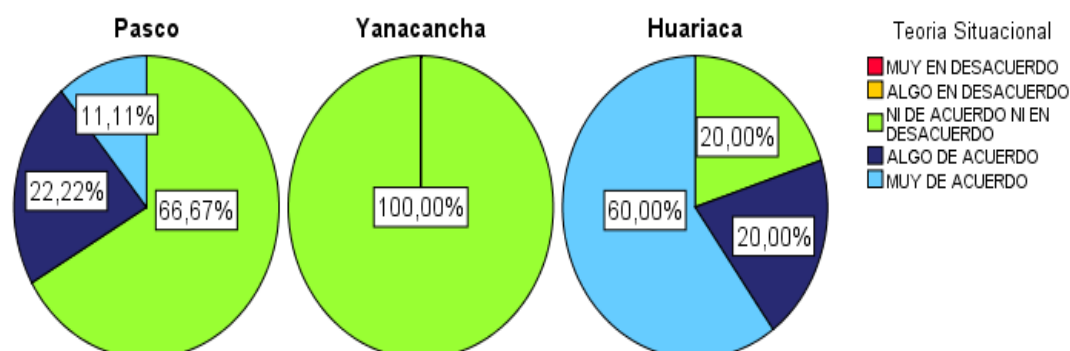
GRAFICO 1.20; CONDICIONES INTERNAS

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°1.20 y Gráfico N°1.20, los regidores están muy proporcionado sobre la opinión si laboran bajo buenas condiciones internas teniendo una igual del **39,10%** de algo de acuerdo.

RESULTADO CONJUNTO POR LA TEORIA SITUACIONAL

RESULTADO DEL GRAFICO N°(1.17),(1.18),(1.19),(1.20)

Lugar de la encuesta del regidor del municipio



Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Gráfico Final de las municipalidades se puede proyectar para Pasco **66,67%** está ni de acuerdo ni en desacuerdo con las condiciones exógenas de la actualidad, Yanacancha 100% y Huariaca 20% están muy de acuerdo con las condiciones exógenas de la coyuntura actual.

4.1.2.- Generalidades de la Gestión Pública.

La encuesta se ha realizado a los Regidores de la Municipalidad de Pasco, Yanacancha y Huariaca entre los meses de mayo y junio. julio. Han sido 19 los encuestados quienes han contestado las diferentes preguntas.

RESULTADO GENERAL DE GESTION PUBLICA

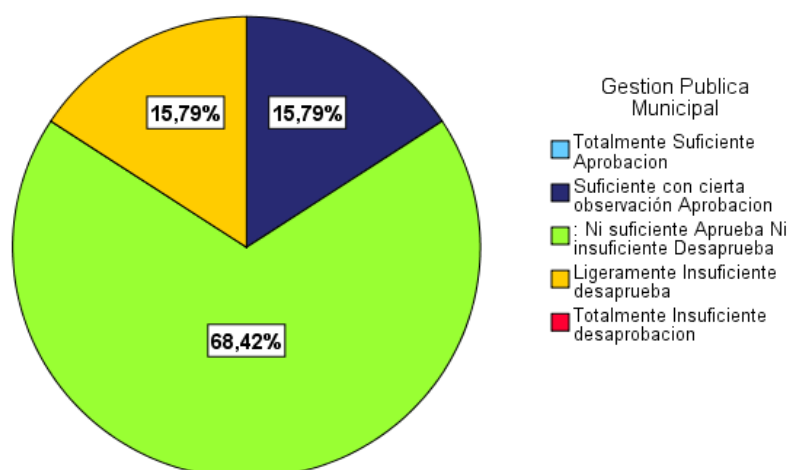


GRAFICO 2: Gestión Publica

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en el Gráfico N°02, para los regidores podemos visualizar y analizar los resultados al total 100% de los regidores. se puede observar que el 68.42% Ni suficiente Aprueba Ni insuficiente Desaprueba en el manejo de la gestión pública.

4.1.2.1. Formación Académica.

CUADRO N° 2.1
CARRERA PROFESIONAL DE LOS REGIDORES 2015- 2018

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
CIENCIAS EDUCACION	5	26,3	26,3	26,3
CIENCIAS ECONOMICAS	1	5,3	5,3	31,6
CIENCIAS SALUD	2	10,5	10,5	42,1
CIENCIAS AGROPECUARIAS	2	10,5	10,5	52,6
INGENIERIA	7	36,8	36,8	89,5
TECNICO	2	10,5	10,5	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Fuente: www.infogob.pe

Elaboración: Propia

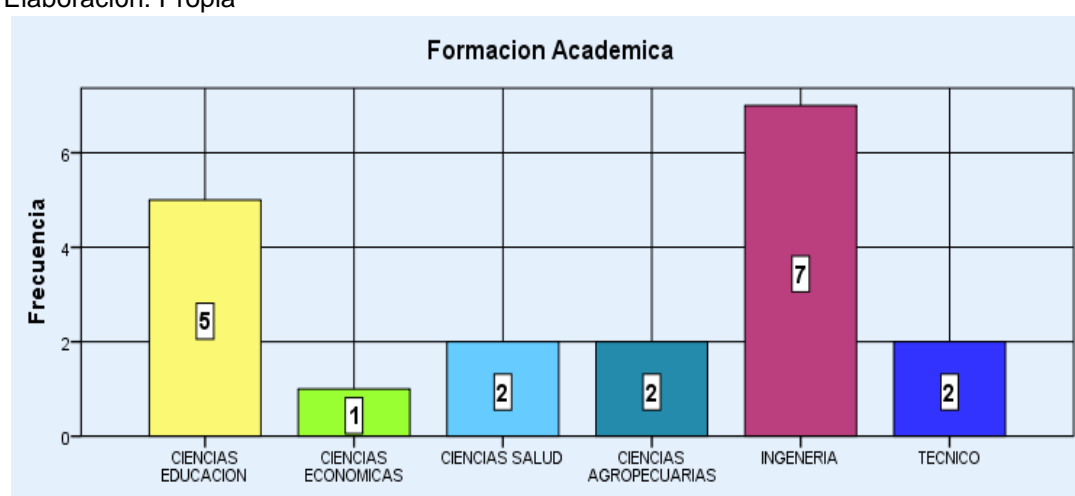


GRAFICO 2.1: FORMACIÓN ACADÉMICA

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°2.1 y Gráfico N°2.1, el **36.8 %** de regidores pertenecen a la carrera ciencias de Ingeniería y el **5.3%** a las ciencias económicas lo que demuestra de cada 19 regidores 7 son ingenieros y solo 1 son carrera administrativa.

CUADRO N° 2.2
LOS REGIDORES FORMACION ACADEMICA DE CIENCIAS ECONÓMICAS O ADMINISTRATIVAS DE LAS MUNICIPALIDADES PASCO YANACANCHA HUARIACA

Formación Académica	AMBITO DE PROVINCIA			Total
	PASCO	YANACANCHA	HUARIACA	
CIENCIAS EDUCACION	2	2	1	5
CIENCIAS ECONOMICAS	0	1	0	1
CIENCIAS SALUD	0	0	2	2
CIENCIAS AGROPECUARIAS	1	0	1	2
INGENIERIA	5	2	0	7
TECNICO	1	0	1	2
Total	9	5	5	19

Fuente: www.infogob.pe

Elaboración: Propia

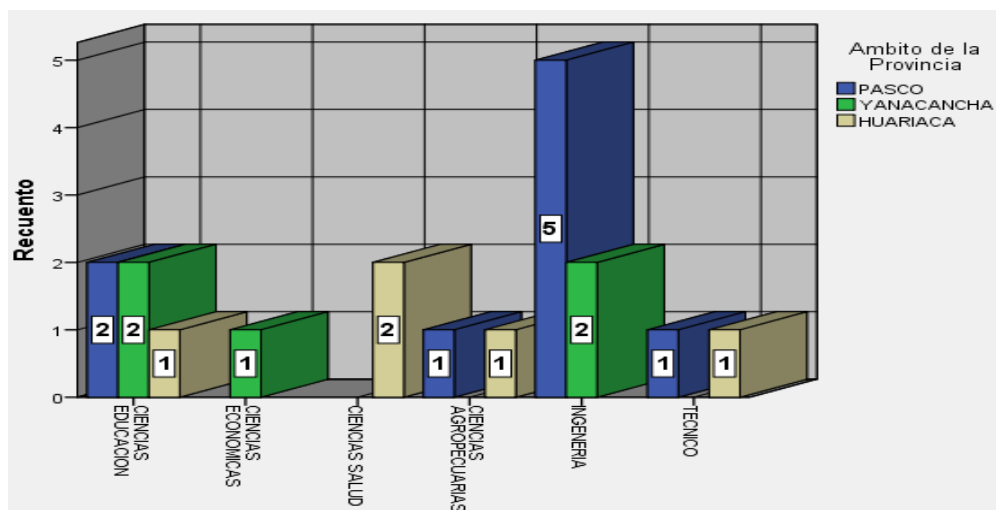


GRAFICO 2.2: FORMACION POR MUNICIPALIDADES

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°2.2 y Gráfico N°2.2, EL total de regidores durante la gestión municipal nos demuestra que 1 de 19 regidores estudio ciencias económicas, demostrándose que la gestión pública es administrada por las carreras educativas que es el mayor porcentaje de regidores durante los últimos años.

CUADRO N° 2.3

REGIDORES PROFESIONALES CON NIVEL UNIVERSITARIO EN LA GESTION MUNICIPAL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	UNIVERSITARIO	8	5	4	17
	INSTITUTO SUPERIOR	1	0	1	2
	TOTAL	9	5	5	19

Fuente: www.infogob.pe

Elaboración: Propia

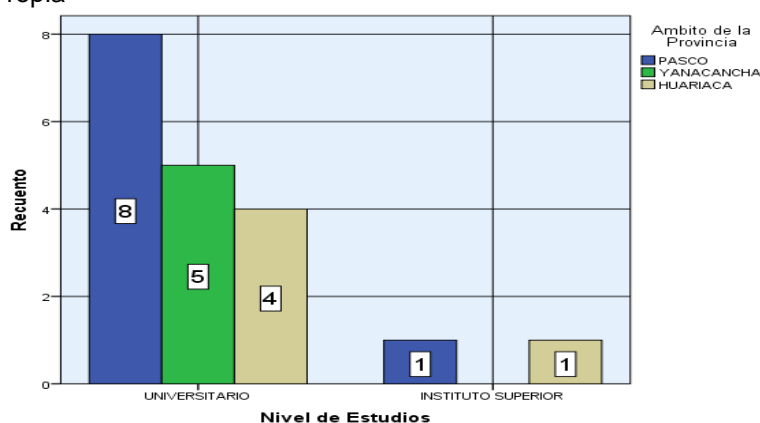


GRAFICO 2.3: NIVEL PROFESIONAL

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°2.3 y Gráfico N°2.3, El total de 19 regidores durante las gestiones municipales. La cantidad 17 regidores de nivel universitario es administrada en la gestión municipal.

4.1.2.2. Formación Profesional.

CUADRO N° 2.4

ASEGURA QUE SU PROFESION APORTA A LA MUNICIPALIDAD

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	19	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

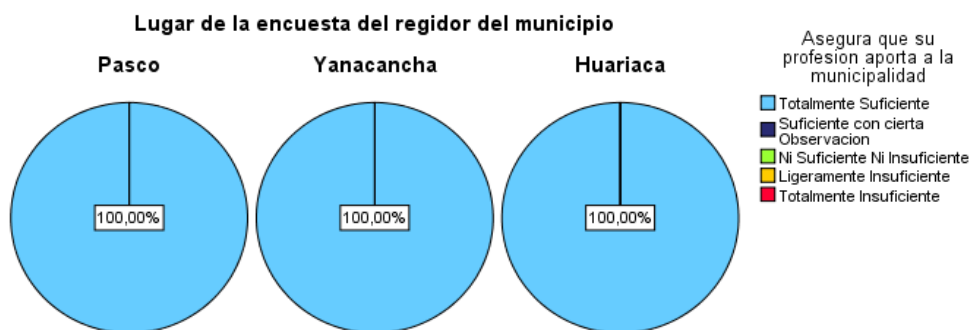


GRAFICO 2.4: APORTACION FORMACION PROFESIONAL

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°2.4 y Gráfico N°2.4, El total de los regidores podemos visualizar y analizar los resultados a la encuesta contestaron que su profesión aporta lo suficiente a la gestión pública.

CUADRO N° 2.5

SU INSTITUCION ACADEMICA HA APORTADO CONOCIMIENTO A SU CARRERA DE ACUERDO A LOS RETOS DEL TIEMPO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	10	52,6	52,6	52,6
Suficiente con cierta Observación	7	36,8	36,8	89,5
Ligeramente Insuficiente	2	10,5	10,5	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

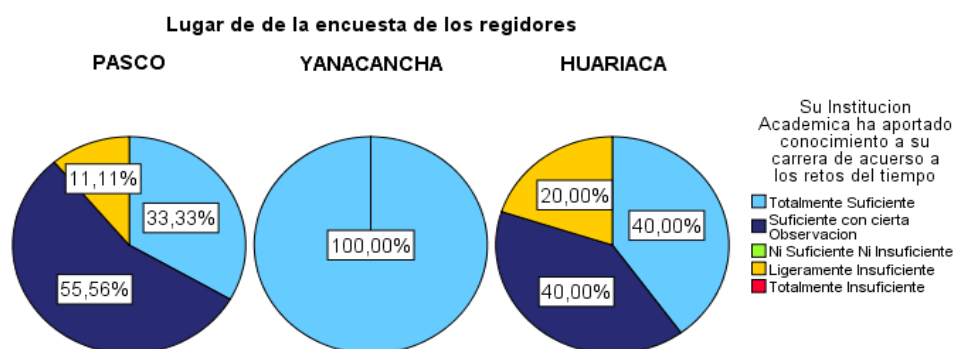


GRAFICO 2.5: APORTACION CONOCIMIENTO DE SU INSTITUCION ACADEMICA

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°2.5 y Gráfico N°2.5, Los regidores podemos visualizar y analizar los resultados 33.33% ,100%y 40% considera que su institución académica lo preparo lo suficiente para la gestión pública y los restantes cree que es Ligeramente insuficiente el aporte de sus instituciones académicas en tiempo de cambios sobre gestión municipal.

CUADRO N° 2.6
CONSIDERA QUE ES COMPETENTE COMO PROFESIONAL

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	17	89,5	89,5	89,5
Suficiente con cierta Observación	2	10,5	10,5	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

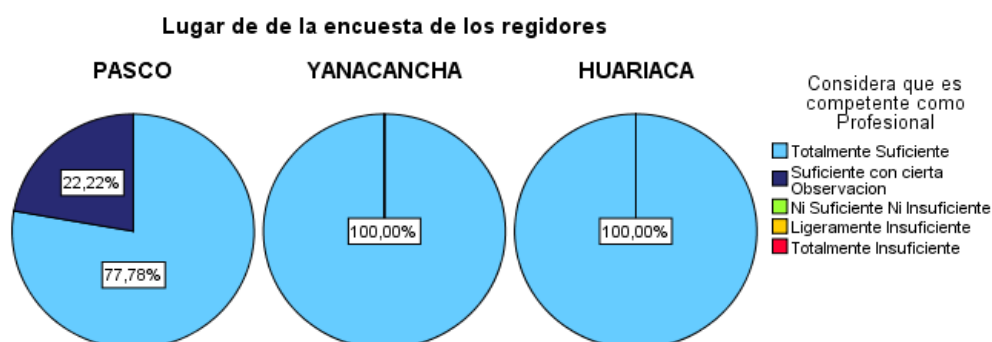


GRAFICO 2.6: COMPETENTE COMO PROFESIONAL

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°2.6 y Gráfico N°2.6, Los regidores podemos visualizar y analizar 77.78%.100%los resultados consideran que es competente Totalmente suficiente para la gestión pública y que su labor en la gestión municipal son los resultados más favorables.

CUADRO N° 2.7

CREE QUE HAY INVESTIGACIÓN CIENTÍFICAS EN LAS UNIVERSIDADES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Suficiente con cierta Observación	2	10,5	10,5	10,5
Totalmente Insuficiente	17	89,5	89,5	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

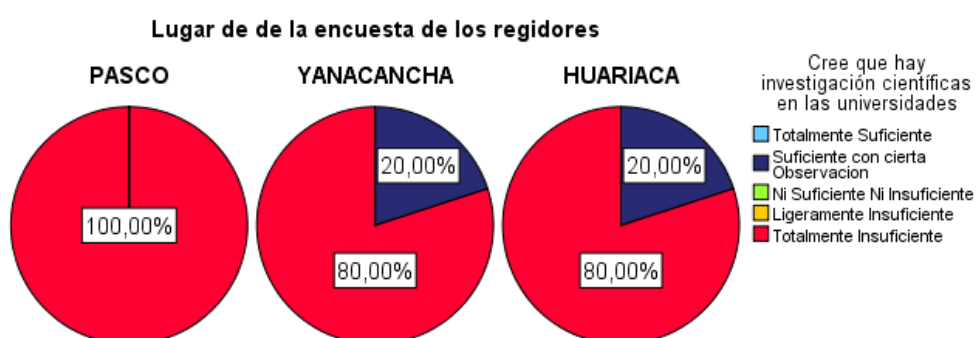


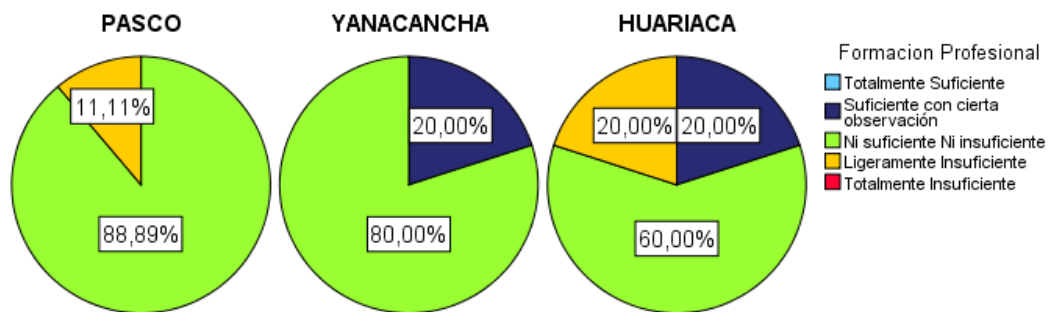
GRAFICO 2.7: INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA DE LAS UNIVERSIDADES

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°2.7 y Gráfico N°2.7, la mayoría de los regidores considera que no hay investigación científica en las universidades para la gestión pública y los restantes cree que es Insuficiente las investigaciones científicas profesional de estos tiempos.

RESULTADO CONJUNTO FORMACION PROFESIONAL DE LOS REGIDORES

RESULTADO DEL GRAFICO N° (2.4),(2.5),(2.6),(2.7)

Lugar de de la encuesta de los regidores



Análisis e Interpretación: Como se puede observar, El Resultado Final del conjunto de 4 ítems de formación profesional en los actuales regidores podemos visualizar y analizar los resultados se considera ni suficiente ni insuficiente en lo profesional, para regir la municipalidad de. Pasco **88.89 %** Yanacancha **80 %** y para Huariaca la misma constante **60 %** para el manejo de la gestión pública municipal.

4.1.2.3.-Desempeño Regiduría.

CUADRO N° 2.8
EN LAS SESIONES DE CONSEJO LOGRAN ESTABLECER ORDENANZAS Y ACUERDOS CON MUCHO CRITERIO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	10	52,6	52,6	52,6
Suficiente con cierta Observación	2	10,5	10,5	63,2
Ni Suficiente Ni Insuficiente	1	5,3	5,3	68,4
Ligeramente Insuficiente	6	31,6	31,6	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

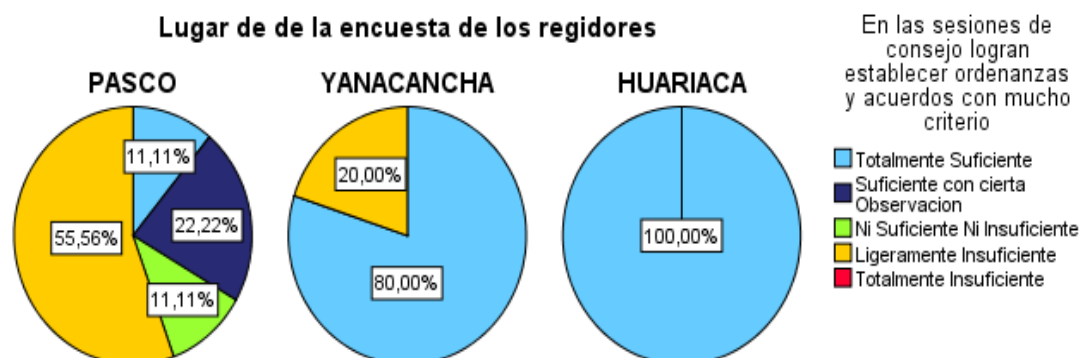


GRAFICO 2.8: ORDENANZA Y ACUERDO CON CRITERIO

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°2.8 y Gráfico N°2.8, Los 10 regidores considera que se hacen ordenanzas y acuerdo con criterio totalmente suficiente y 6 ligeramente insuficiente sobre esos acuerdos y ordenanzas tengan criterio para la mejora de la gestión municipal.

CUADRO N° 2.9
COMO REGIDOR ESTA DE ACUERDO A SU FRECUENCIA DE FISCALIZACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	3	15,8	15,8	15,8
Suficiente con cierta Observación	8	42,1	42,1	57,9
Ligeramente Insuficiente	8	42,1	42,1	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

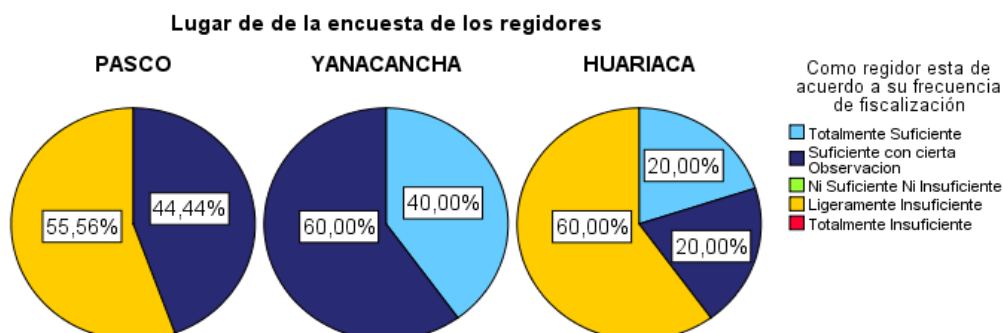


GRAFICO 2.9: FRECUENCIA DE FISCALIZACION

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°2.9 y Gráfico N°2.9, Los 3 regidores considera totalmente suficiente que es frecuente su fiscalización para los 8 regidores es ligeramente insuficiente en su labor de fiscalización.

CUADRO N° 2.10
INFLUYE LA DECISIÓN PÚBLICA EN LAS SESIONES DE CONSEJO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	5	26,3	26,3	26,3
Suficiente con cierta Observación	5	26,3	26,3	52,6
Ligeramente Insuficiente	9	47,4	47,4	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

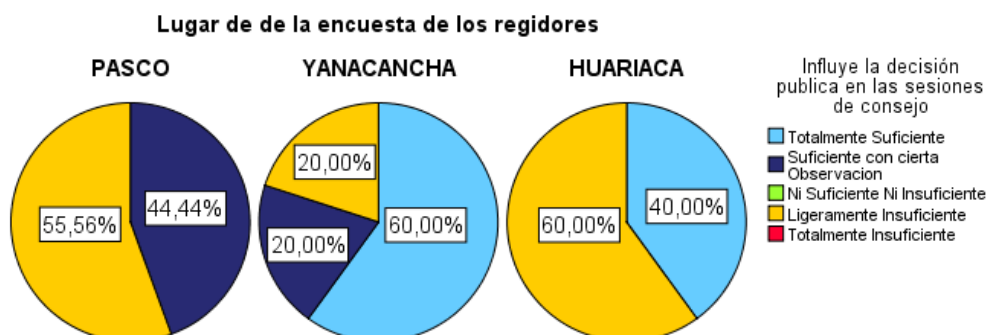


GRAFICO 2.10: DECISION PUBLICA

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°2.10 y Gráfico N°2.10, Los 5 regidores considera que la decisión publica influye lo suficiente y 9 lo insuficiente sobre las sesiones de concejo.

CUADRO N° 2.11

CONSIDERA QUE SE CUMPLE CON EL CÓDIGO DE ÉTICA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente Suficiente	8	42,1	42,1	42,1
Suficiente con cierta Observación	4	21,1	21,1	63,2
Ligeramente Insuficiente	6	31,6	31,6	94,7
Totalmente Insuficiente	1	5,3	5,3	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

Lugar de de la encuesta de los regidores

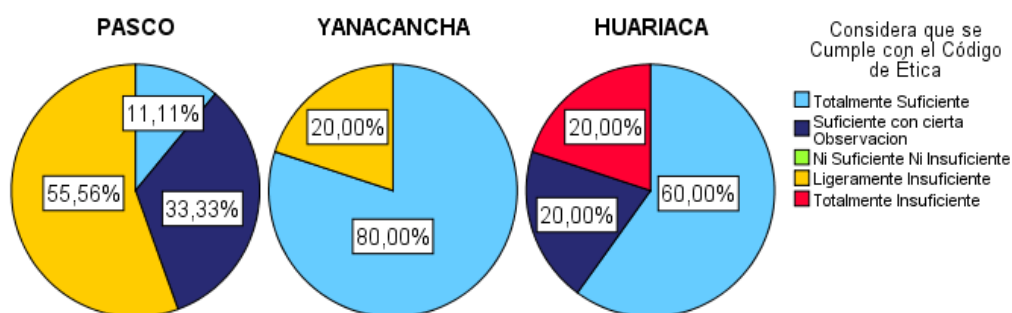


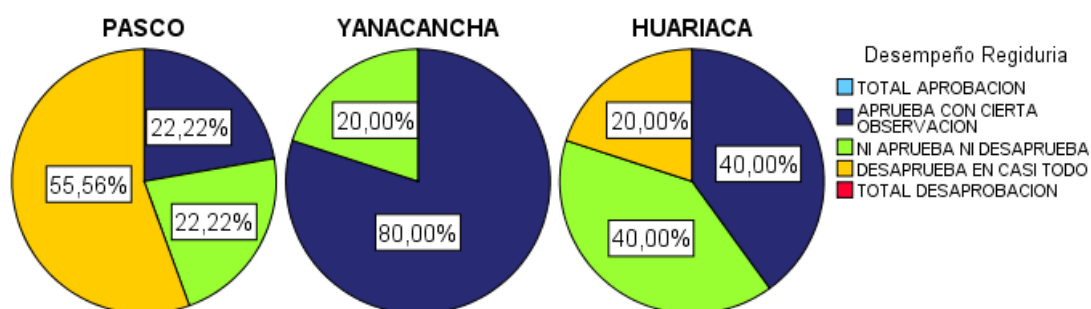
GRAFICO 2.11: CODIGO DE ETICA

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°2.11 y Gráfico N°2.11, Los 8 regidores considera que cumplen el código de ética lo suficiente y 1 lo insuficiente en la gestión pública durante el periodo de su gestión.

RESULTADO CONJUNTO POR DESEMPEÑO COMO REGIDOR

RESULTADO DEL GRAFICO N° (2.8),(2.9),(2.10),(2.11)

Lugar de de la encuesta de los regidores



Análisis e Interpretación: Como se puede observar en el Gráfico del Resultado Final del conjunto de 4 ítems unidas al tema de desempeño regiduría en opinión de los actuales regidores demostrándose que para municipalidad de Pasco **22.22 %** se considera suficiente su desempeño, para municipalidad de Yanacancha **80%** considera suficiente su desempeño, para Huariaca el **40 %** considera suficiente su desempeño, lo cual nos deja claro el porcentaje del desempeño gestión actual.

4.1.2.4.-Gestión Municipal.

CUADRO N° 2.12
LA GESTIÓN HA LOGRADO IMPLEMENTAR CORRECTAMENTE LA
MODERNIZACIÓN MUNICIPAL

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Total, Aprobación	4	21,1	21,1	21,1
Aprueba con cierta Observación	8	42,1	42,1	63,2
Ni Aprueba Ni Desaprueba	5	26,3	26,3	89,5
Desaprueba casi en todo	2	10,5	10,5	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

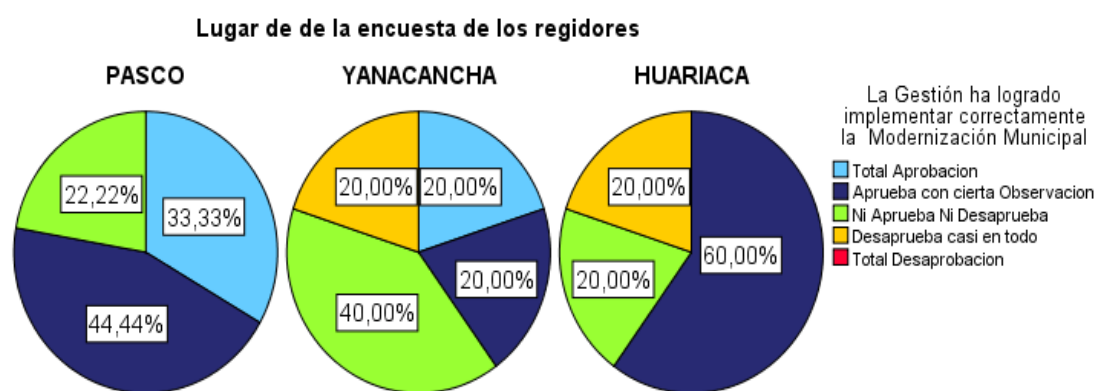


GRAFICO 2.12: MODERNIZACION MUNICIPAL

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°2.12 y Gráfico N°2.12, de los regidores solo 4 considera que totalmente aprueba y que es la mayoría del porcentaje de un **42,10%** aprueba con cierta aprobación como opinión en la encuesta realizada para la gestión municipal.

CUADRO N° 2.13
LA GESTIÓN HA LOGRADO IMPLEMENTAR CORRECTAMENTE PLAN
ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Total, Aprobación	3	15,8	15,8	15,8
Aprueba con cierta Observación	6	31,6	31,6	47,4
Ni Aprueba Ni Desaprueba	7	36,8	36,8	84,2
Desaprueba casi en todo	3	15,8	15,8	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

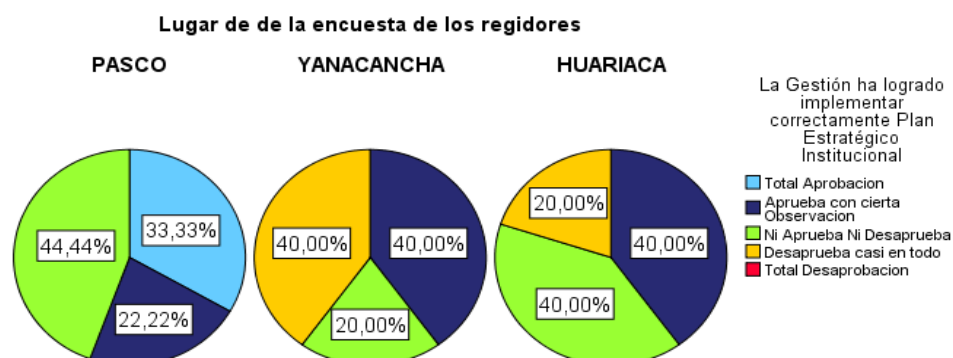


GRAFICO 2.13: PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°2.13 y Gráfico N°2.13, de los 19 regidores solo 3 considera que aprueba totalmente logra Implementar Correctamente Plan Estratégico Institucional que en la mayoría del porcentaje de un 36,80% Ni Aprueba Ni Desaprueba para la gestión municipal actual.

CUADRO N° 2.14
LA GESTIÓN HA LOGRADO IMPLEMENTAR CORRECTAMENTE PLAN DESARROLLO CONCERTADO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Total, Aprobación	2	10,5	10,5	10,5
Aprueba con cierta Observación	9	47,4	47,4	57,9
Ni Aprueba Ni Desaprueba	6	31,6	31,6	89,5
Desaprueba casi en todo	2	10,5	10,5	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

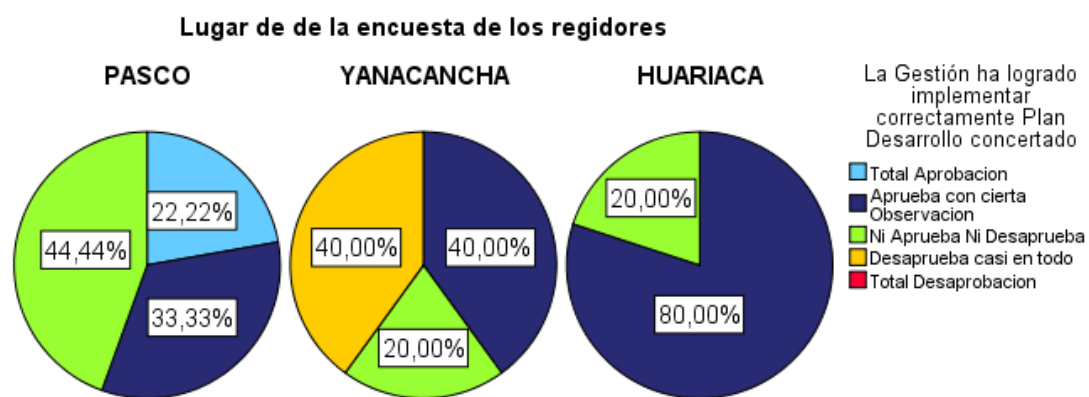


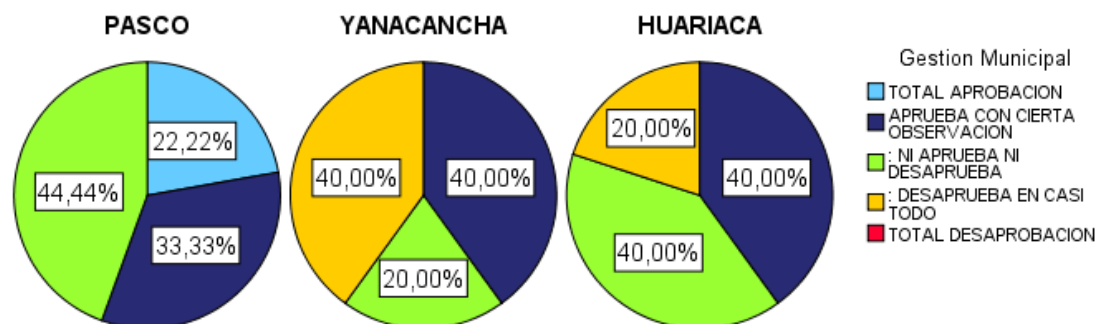
GRAFICO 2.14: PLAN DESARROLLO CONCERTADO

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°2.14 y Gráfico N°2.14, de los 19 regidores solo 9 considera que se implementó Plan Desarrollo Concertado aprueba con cierta observación que es la mayoría del porcentaje de un 47,40% y que la total desaprobación no es considerada como opinión en la encuesta realizada para la gestión municipal actual.

RESULTADO CONJUNTO POR LA GESTION MUNICIPAL ACTUAL

RESULTADO DEL GRAFICO N°(2.12),(2.13),(2.14)

Lugar de de la encuesta de los regidores



Análisis e Interpretación: Como se puede observar en el Gráfico Resultado Final del conjunto de 3 ítems unidas al tema de Implementación de la gestión municipal en opinión de los actuales regidores demostrándose que para municipalidad de Pasco 33.33 % se considera que Aprueba con cierta Observación la implementación, para la municipalidad de Yanacancha 40.00% considera lo mismo, para Huariaca el 40 % Los avances sobre gestión pública no tiene la mayoría de aprobación.

4.1.2.5.-Gestiones Municipales.

CUADRO N° 2.15

COMO CONSIDERA EL RESULTADO DE LA GESTIÓN 2008- 2011

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Aprueba con cierta Observación	4	21,1	21,1	21,1
Ni Aprueba Ni Desaprueba	10	52,6	52,6	73,7
Desaprueba casi en todo	5	26,3	26,3	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

Lugar de de la encuesta de los regidores

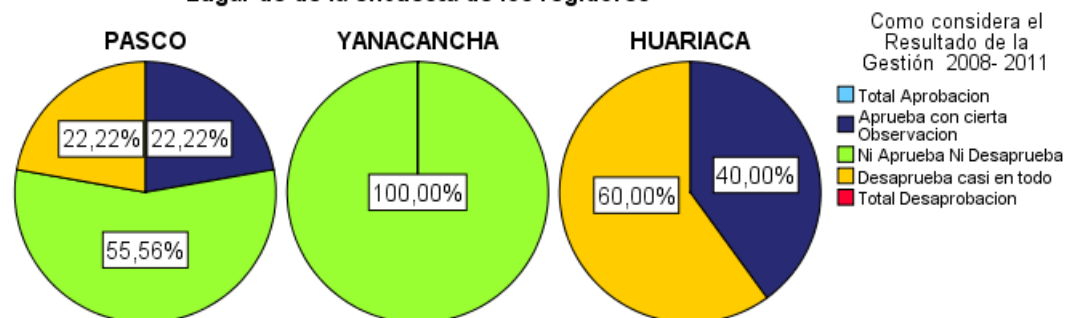


GRAFICO 2.15: GESTION MUNICIPAL 2008 -2011

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°2.15 y Gráfico N°2.15, de los 19 regidores sobre los antecedentes de la gestión municipal (2008-2011) y 10 regidores Ni aprueba Ni desaprueba la gestión que representa el 52.6 % y 5 regidores contundentemente Desaprueba casi en todo según la entrevista que solo representa el 26,3% para la gestión municipal.

CUADRO N° 2.16
COMO CONSIDERA EL RESULTADO DE LA GESTION 2011- 2014

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Aprueba con cierta Observación	4	21,1	21,1	21,1
Ni Aprueba Ni Desaprueba	10	52,6	52,6	73,7
Desaprueba casi en todo	3	15,8	15,8	89,5
Total, Desaprobación	2	10,5	10,5	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

Lugar de de la encuesta de los regidores

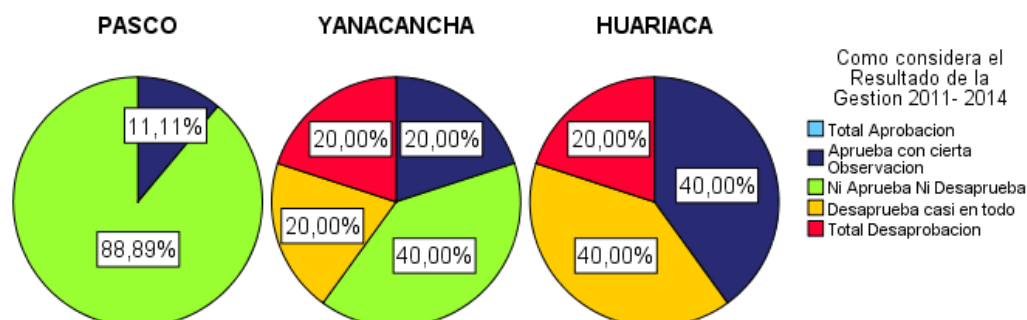


GRAFICO 2.16: GESTION MUNICIPAL 2011 -2014

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°2.16 y Gráfico N°2.16, de los 19 regidores sobre la gestión municipal correspondientes (2011-2014) solo 10 regidores Ni aprueba Ni desaprueba la gestión que representa el 52.60 % y solo 2 regidores desaprueba totalmente enfatizando a sus antecesores como deficientes sus resultados de la encuesta y entrevista realizada.

CUADRO N° 2.17
COMO CONSIDERA EL RESULTADO DE LA GESTION 2015 -2018

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Total, Aprobación	3	15,8	15,8	15,8
Aprueba con cierta Observación	11	57,9	57,9	73,7
Ni Aprueba Ni Desaprueba	3	15,8	15,8	89,5
Total, Desaprobación	2	10,5	10,5	100,0
TOTAL	19	100,0	100,0	

Fuente: Encuestas realizadas

Elaboración: Propia

Lugar de de la encuesta de los regidores

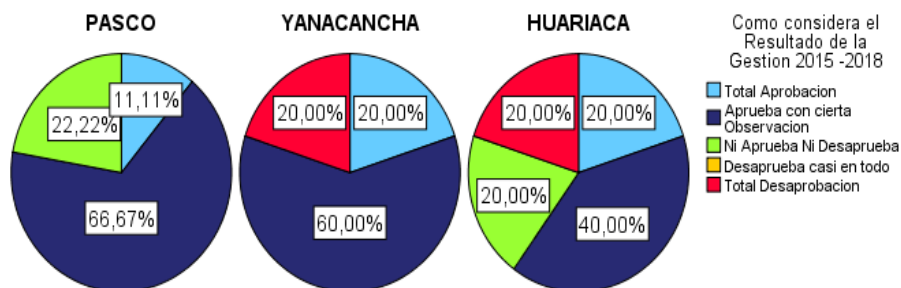
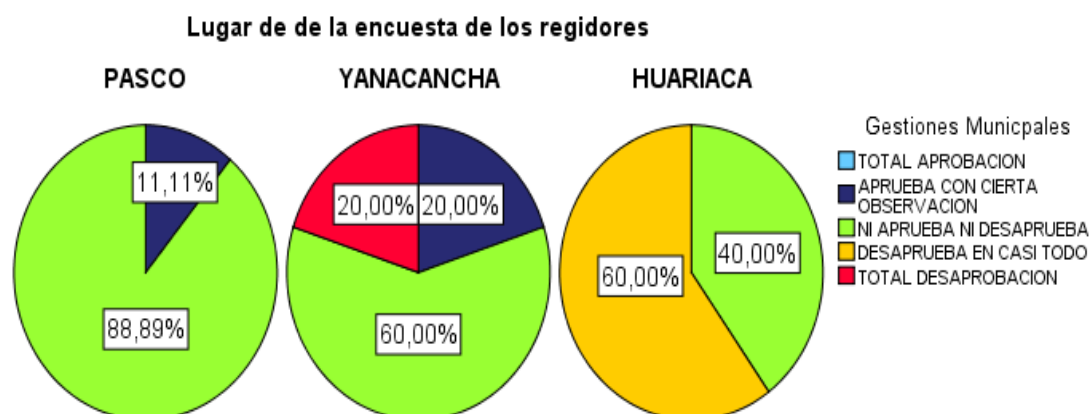


GRAFICO 2.17: GESTION MUNICIPAL 2015 -2018

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en la Cuadro N°2.17 y Gráfico N°2.17, de los 23 regidores sobre la gestión municipal actual correspondiente (2015-2018) los 11 regidores Aprueba con cierta Aprobación la gestión que representa el 57.90 % y solo 2 regidores, lo desaprueba Totalmente para la encuesta muchas de las respuestas la intensidad de la pregunta esta persuadida por la opinión del alcalde y ser parte del oficialismo político del partido para la cual participarán en las próximas elecciones.

RESULTADO CONJUNTO DE LA GESTIONES MUNICIPALES



RESULTADO DEL GRAFICO N°(2.15),(2.16),(2.17)

Análisis e Interpretación: Como se puede observar en el Gráfico del Resultado Final del conjunto de 3 ítems unidas al tema de gestiones municipales en opinión de los actuales regidores demostrándose que para la municipalidad de Pasco **88.89 %** se considera que Aprueba con cierta Observación, para la municipalidad de Yanacancha **60 %** y municipalidad de Huariaca **40 %** se considera a concluir escaso diagnostico municipal de las últimas gestiones.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS.

Para la prueba de hipótesis, se plantearon las hipótesis de investigación En Coeficiente de correlación de Spearman: No Paramétrico. empleando el software SPSS (VERSIÓN 23.0), Para la interpretación utilizamos la siguiente tabla:

Interpretación Coeficiente y Correlación de Spearman	
VALOR de rho	SIGNIFICADO
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a 0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

4.2.1.- Contratación Hipótesis de Enfoques Administración. –

H₀= los Nuevos Enfoques de la administración se relacionan inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública de los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017

CUADRO N° 3				
			Enfoques Administración	Gestión Pública
Rho de Spearman	Enfoques de Administración	Coefficiente de correlación	1,000	-,470
		Sig. (bilateral)	.	,042
		N	19	19
	Gestión Pública	Coefficiente de correlación	-,470	1,000
		Sig. (bilateral)	,042	.
		N	19	19

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Análisis e Interpretación: Al analizar la tabla que nos entrega el SPSS vemos que se establece un nivel de correlación valor **(-0,470)**, siendo que está mucho más cercano a **-1**, se establece **Correlación negativa moderada**, se busca la correlación de los Enfoques de la administración en la gestión pública para demostrar el rendimiento de los regidores municipales de Pasco, Yanacancha, Huariaca.

Plantear: H_i; los Nuevos Enfoques de la administración se relacionan directamente y significativamente con el rendimiento de la gestión pública de los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.

Hipótesis: H₀; los Nuevos Enfoques de la administración se relacionan inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública de los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.

Prueba estadística: Correlación de Spearman

Nivel de Significancia; (alfa) $\alpha = 0.01$

Valor de Rho = **-0,470** tenemos una correlación negativa moderada

Valor de P = **0,042**

Toma de decisión a la Hipótesis; Si $p < \alpha$ Entonces aceptamos **H₀** caso contrario aceptamos **H_i** Como $(p = -0,470) < (\alpha = 0.042)$ aceptamos **H₀**.

Conclusión: ; los Nuevos Enfoques de la administración se relacionan inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública de los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.

4.2.1.1.- Contrastación Hipótesis Administración por Objetivos. -

H1: El Enfoque a la Administración por Objetivos se relaciona inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores de las municipalidades Pasco, Huariaca, Yanacancha 2017.

CUADRO N°3.1				
			Administración Objetivos	Gestión Publica
Rho de Spearman	Administración Objetivos	Coeficiente de correlación	1,000	-,656
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	19	19
	Gestión Publica	Coeficiente de correlación	-,656	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	19	19

Análisis e Interpretación: Al analizar la tabla que nos entrega el SPSS vemos que se establece un nivel de correlación valor **(-0,656)**, siendo que está mucho más cercano a -1, se establece **Correlación negativa moderada**, se busca la correlación de la administración por objetivos para medir el rendimiento de los regidores municipales de Pasco, Yanacancha, Huariaca.

Plantear: **H=0;** El Enfoque a la Administración por Objetivos se relaciona directamente y significativamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales Pasco, Yanacancha, Huariaca.2017

Hipótesis: **H≠1;** El Enfoque a la Administración por Objetivos se relaciona inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores de las municipalidades Pasco, Huariaca, Yanacancha 2017.

Prueba estadística: Correlación de Spearman

Nivel de Significancia; (alfa) $\alpha = 0.05$

Valor de Rho = **-0.656** tenemos una Correlación negativa moderada

Valor de P = **0,002**

Toma de decisión a la Hipótesis; Si $p < \alpha$ Entonces aceptamos **H1** caso contrario aceptamos **H0** Como $(p = -0,656) < (\alpha = 0.002)$ aceptamos **H1**

Conclusión: El Enfoque a la Administración por Objetivos se relaciona inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales Pasco, Yanacancha, Huariaca 2017.

4.2.1.2.- Contratación Hipótesis Estrategia Eficaz. –

H2: El Enfoque a la Estrategia Eficaz se relaciona inversamente y significativamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.

CUADRO N°3.2				
			Estrategia Eficaz	Gestión Pública
Rho de Spearman	Estrategia Eficaz	Coeficiente de correlación	1,000	-,624
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	19	19
	Gestión Pública	Coeficiente de correlación	-,624	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	19	19

Análisis e Interpretación: Al analizar la tabla que nos entrega el SPSS vemos que se establece un nivel de correlación valor **(-0,624)**, siendo que está mucho más cercano a -1, se establece **Correlación negativa moderada**, se busca la correlación a la estrategia eficaz para medir el rendimiento de los regidores municipales de Pasco, Yanacancha, Huariaca.

Plantear: H=0; El Enfoque a la Estrategia Eficaz se relaciona directamente y significativamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales Pasco, Yanacancha, Huariaca 2017.

Hipótesis: H#2; El Enfoque a la Estrategia Eficaz se relaciona inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales Pasco, Yanacancha, Huariaca 2017.

Prueba estadística: Correlación de Spearman

Nivel de Significancia; (alfa) $\alpha = 0.05$

Valor de Rho = -0,624 tenemos una correlación negativa moderada

Valor de P = 0,004

Toma de decisión a la Hipótesis; Si $p < \alpha$ Entonces aceptamos **H2** caso contrario aceptamos **H0** Como $(p = -0,624) < (\alpha = 0.004)$ aceptamos **H2**.

Conclusión: El Enfoque a la Estrategia Eficaz se relaciona inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales Pasco, Yanacancha, Huariaca 2017.

4.2.1.3.- Contrastación Hipótesis Quinta Disciplina. –

H3: El Enfoque a la Quinta Disciplina se relaciona inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores de las municipalidades Pasco, Huariaca, Yanacancha 2017.

CUADRO N°3.3				
			Quinta Disciplina	Gestión Publica
Rho de Spearman	Quinta Disciplina	Coeficiente de correlación	1,000	-,302
		Sig. (bilateral)	.	,208
		N	19	19
	Gestión Publica	Coeficiente de correlación	-,302	1,000
		Sig. (bilateral)	,208	.
		N	19	19

Análisis e Interpretación: Al analizar la tabla que nos entrega el SPSS vemos que se establece un nivel de correlación valor **(-0,302)**, siendo que está mucho más cercano a **-1**, se establece **Correlación negativa baja**, se busca la correlación con la Quinta Disciplina para medir al rendimiento de los regidores municipales de Pasco, Yanacancha, Huariaca.

Plantear: H=0; El Enfoque a la Quinta Disciplina se relaciona directamente y significativamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales Pasco, Yanacancha, Huariaca 2017.

Hipótesis: H≠3; El Enfoque a la Quinta Disciplina se relaciona inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.

Prueba estadística: Correlación de Spearman

Nivel de Significancia; (alfa) $\alpha = 0.05$

Valor de Rho = (-0,302) tenemos una correlación negativa baja

Valor de P = 0,208

Toma de decisión a la Hipótesis; Si $p < \alpha$ Entonces aceptamos **H3** caso contrario aceptamos **H0** Como $(p = -0,302) < (\alpha = 0.208)$ aceptamos **H3**.

Conclusión: El Enfoque a la Quinta Disciplina se relaciona inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.

4.2.1.4.- Contrastación Hipótesis Ventajas Competitivas. –

H4: El Enfoque a las Ventajas Competitivas se relaciona inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.

CUADRO N°3.4				
			Ventajas Competitivas	Gestión Publica
Rho de Spearman	Ventajas Competitivas	Coeficiente de correlación	1,000	-,449
		Sig. (bilateral)	.	,054
		N	19	19
	Gestión Publica	Coeficiente de correlación	-,449	1,000
		Sig. (bilateral)	,054	.
		N	19	19

Análisis e Interpretación: Al analizar la tabla que nos entrega el SPSS vemos que se establece un nivel de correlación valor **(-0,449)**, siendo que está mucho más cercano a -1, se establece **Correlación Negativa Moderada**, se busca la correlación en las ventajas competitivas para medir el rendimiento de los regidores municipales de Pasco, Yanacancha, Huariaca.

Plantear: **H=0;** El Enfoque a las Ventajas Competitivas se relaciona directamente y significativamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales Pasco, Yanacancha, Huariaca.

Hipótesis: **H#4;** El Enfoque a las Ventajas Competitivas se relaciona inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.

Prueba estadística: Correlación de Spearman

Nivel de Significancia; (alfa) $\alpha = 0.05$

Valor de Rho = **-0,449** tenemos una correlación negativa moderada

Valor de P = **0,054**

Toma de decisión a la Hipótesis; Si $p < \alpha$ Entonces aceptamos **H4** caso contrario aceptamos **H0** Como $(-0,449) < (\alpha = 0,054)$ aceptamos **H4**.

Conclusión: El Enfoque a las Ventajas Competitivas se relaciona inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.

4.2.1.5.- Contrastación Hipótesis Teoría Situacional. –

H5: El Enfoque a la Teoría Situacional se relaciona inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017.

CUADRO N°3.5				
			Teoría Situacional	Gestión Publica
Rho de Spearman	Teoría Situacional	Coeficiente de correlación	1,000	-,051
		Sig. (bilateral)	.	,835
		N	19	19
	Gestión Publica	Coeficiente de correlación	-,051	1,000
		Sig. (bilateral)	,835	.
		N	19	19

Análisis e Interpretación: Al analizar la tabla que nos entrega el SPSS vemos que se establece un nivel de correlación valor **(-0,051)**, siendo que está mucho más cercano a -1, se establece **Correlación negativa muy baja**, se busca la correlación de la Teoría Situacional para medir el rendimiento de los regidores municipales de Pasco, Yanacancha, Huariaca.

Plantear: $H=0$; El Enfoque a la Teoría Situacional se relaciona directamente y significativamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales Pasco, Yanacancha, Huariaca 2017.

Hipótesis: $H\neq 5$; El Enfoque a la Teoría Situacional se relacionan inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales Pasco, Yanacancha, Huariaca 2017.

Prueba estadística: Correlación de Spearman

Nivel de Significancia; (alfa) $\alpha = 0.05$

Valor de Rho = -0,051 tenemos una correlación negativa muy baja

Valor de P = 0,835

Toma de decisión a la Hipótesis; Si $p < \alpha$ Entonces aceptamos **H5** caso contrario aceptamos **H0** Como $(p = -0,051) < (\alpha = 0.835)$ aceptamos **H5**.

Conclusión: El Enfoque a la Teoría Situacional se relacionan inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales Pasco, Yanacancha, Huariaca 2017.

CAPÍTULO V

DISCUSION DE RESULTADOS

5.1. DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: ENFOQUES ADMINISTRACION.

Autor: Idalberto Chiavenato (2007) Finalmente las nuevas dimensiones de las organizaciones muestran la adecuación a los nuevos tiempos. Eso hace que se enfoquen en el factor humano y la gestión del conocimiento y del capital intelectual como su patrimonio más importante: los activos intangibles. Por eso el enfoque dirigido hacia el aprendizaje organizacional. La administración se está considerando como el principal factor de desarrollo. La sociedad moderna está concentrada en las organizaciones administradas. La administración constituye la herramienta básica que hace aptas a las organizaciones para que generen resultados y produzcan el desarrollo económico y social.

Resultado del Grafico N° 1. analizar los resultados al total 100% de los regidores. se puede observar que el 68.42% están Algo de Acuerdo en el manejo de los enfoques de administración en la gestión pública.

Opinión del Tesista: interpretando: Idalberto Chiavenato respecto a teorías de la administración un enfoque nos ayuda comprender como usar esas fuentes científicas para poder lograr la eficiencia en definición del desarrollo de las metas como organización de desarrollo.

5.1.1.-Sobre Administración por Objetivos. –

Autor: Carlos Ramírez Cardona. (2009)

Recordemos es un método empleado por los directivos de empresas, para fijar objetivos que permitan estructurar su plan de acción para un determinado período. La aplicación de este método requiere procesos de evaluación del funcionamiento de todas las áreas en la empresa. Dicha evaluación conduce a un diagnóstico que permite identificar problemas y, por ende, suministra las bases para otros análisis y estudios necesarios en la formulación del plan de objetivos.

Resultado del Grafico N° 1.1,1.2,1.3,1.4 nos demuestra el Resultado Final del análisis de los actuales regidores demostrándose el logro de avance de la Municipalidad de Pasco 66.67 %, Yanacancha 80% Huariaca

20% solo tiende hacer un avance de la mitad de sus objetivos durante 3 años señala un retraso de resultados en la gestión municipal.

Opinión del Tesista: interpretando Carlos Ramírez Cardona respecto a la administración por objetivos es un método por el cual el gerente y sus subordinados definen las metas en conjuntos las responsabilidades se especifican por cada función de los Resultados Esperados lo que nos lleva a relacionar alcalde y regidores y que la junta de personas nos lleve a resultados efectivos, pero en la entrevista y encuesta los resultados son de naturaleza política y no de gestión local.

5.1.2.- Sobre Estrategia Eficaz. -

Autor; Peter F. Drucker (1954)

Las ocho prácticas que describe son el camino para alcanzarla ya que solucionan tres dilemas que tiene que resolver todo ejecutivo:

¿Qué Información debo tener antes de actuar? ¿Cómo convierto ese conocimiento en acciones eficaces? ¿Cómo logro la implicación en el proyecto de toda la organización? La primera se responde con dos prácticas eficaces, la segunda con cuatro y la tercera con dos.

Resultado Del Grafico N° 1.5,1.6,1.7,1.8 nos demuestra, Del resultado global analizamos se puede determinar que Pasco, tiene 66.67% de efectividad en la estrategia Yanacancha 80% y solo Huariaca 60 % aquí podemos entender la secuencia del grado de eficacia para lograr estrategias de mejora para la gestión municipal durante un periodo de 3 años de gestión.

Opinión del Tesista: Para determinar los aspectos de la estrategia eficaz Peter Drucker dice Existen 8 practicas fundamentales y habituales mentales para ser un ejecutivo eficaz 1. Preguntarme... ¿qué hay que hacer? 3. Desarrollo Planes de Acción. 6. Me centro en las oportunidades en lugar de en los problemas 7. Conduzco reuniones productivas. Para entender un poco sobre las decisiones eficaces ante una similitud se entrevistó a los regidores de Pasco el resultado es la falta de disposición para los resultado tangibles y medibles.

5.1.3.- Quinta Disciplina. -

Autor: Peter M. Senge (2006)

Se comprueba que al identificar que aspecto es el que influye en las organizaciones inteligentes podemos mencionar Pensamiento sistémico, Dominio personal, Modelos mentales, Construcción de una visión compartida, Aprendizaje en equipo, Sí la organización inteligente fuera una innovación en ingeniería, como el aeroplano o el ordenador personal, los componentes se denominarían “tecnologías”. Para una innovación en conducta humana, es preciso ver los componentes como disciplinas. Por “disciplina”, sino un corpus teórico y técnico que se debe estudiar y dominar para llevarlo a la práctica.

Resultado Del Grafico N° 1.9,1.10,1.11,1.12 Como se puede observar a los 19 regidores podemos visualizar y analizar los resultados de la contribución para Pasco 44.44% Yanacancha 20% y Huariaca 60% para ser una organización inteligente insuficiente para lograr más del porcentaje máximo para tener un conjunto de excelentes profesionales como parte de la gestión municipal.

Opinión del Tesista: dice Bill O'Brien, Asombrosamente, sin embargo, pocas organizaciones alientan el crecimiento de sus integrantes. Esto genera un gran derroche de recursos. “Las personas ingresan en los negocios como individuos brillantes, cultos y entusiastas, rebosantes de energías y deseos de introducir cambios”, algunos se concentran sólo en su propia promoción Pierden el compromiso, el sentido de misión y el estímulo con que iniciaron su carrera. Aprovechamos muy poco de sus energías y casi nada de su espíritu y eso lo que nos llevar a entrevistar mediante una encuesta tomar las audiencias de los regidores con respecto a las decisiones públicas en la junta concejal de regidores.

5.1.4.-Sobre Ventajas Competitivas. -

AUTOR: Michael Porter (1991)

Para determinar los aspectos de un mundo en que la competencia es cada vez más internacional, como la base de la competencia se ha desplazado cada vez más hacia la creación y asimilación de conocimientos, la ventaja competitiva se crea y mantiene a través de un proceso muy localizado. Las diferencias de una nación de valores, cultura, estructura económica, instituciones e historia constituyen todas

ellas al éxito competitivo-Existen diferencias sorprendentes en los patrones de competitividad en cada país; en definitiva, las naciones triunfan en sectores determinados debido a que el entorno nacional es el más progresivo, dinámico y estimulante.

Resultado Del Grafico N° 1.13,1.14,1.15,1.16 Como se puede observar en el Gráfico Final de los regidores de las 3 municipalidades la ventaja de competencia está muy proporcionada para Pasco 55.56% Yanacancha 60% y Huariaca 20% Están algo de Acuerdo con la capacidad de los recursos humanos del municipio.

Opinión del Tesista: Se comprueba que al ser competitivo hay que tener conocimientos y una estructuras técnica que oriente la cadena de valor para hacer la diferencia mediante uso de tecnologías y recursos humanos talentoso que logra en eficaz y eficiente resultado las ventajas competitivas es lo que podría diferencian en liderazgo y cadena de valor se ha identificado el análisis mediante la entrevista y encuesta a los regidores sobre las ventajas competitivas con la capacidad de los recursos humanos de darle un valor y hacer la diferencia de otros municipios regionales esto resulto muy insuficiente como diferenciación de gestión municipal.

5.1.5.- Sobre Teoría Situacional. -

AUTOR: Idalberto Chiavenato (2004)

los aspectos que influyen a la teoría situacional se preocuparon con el diseño de las organizaciones debido a la influencia del enfoque de sistemas abiertos. El diseño Organizacional retrata la configuración estructural de las organizaciones e implica el arreglo de los órganos dentro de la estructura para aumentar la eficiencia y la eficacia organizacional, En un Mundo De Cambios la estructura debe caracterizarse por la flexibilidad y adaptabilidad al ambiente y la tecnología.

RESULTADO DEL GRAFICO N°:1.17,1.18,1.19,1.20 Como se puede observar en la Gráfico Final de las municipalidades se puede proyectar para Pasco 66,67% está Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo con las

condiciones exógenas de la actualidad, Yanacancha 100% y Huariaca 20% están muy de acuerdo con las condiciones exógenas de la coyuntura actual.

Opinión del Tesista: cómo define la teoría situacional enfatiza que no existe nada de absoluto en las organizaciones o en las teorías administrativas todo es relativo y todo depende de que existe una relación funcional entre las condiciones ambientales y tecnológicas, se usó una encuesta de intensidad para entender la realidad del escenario actual, la limitada visión de la realidad nos traerá efectos a futuro para el desarrollo local viendo los indicadores de corrupción, inmigración desempleo, injusticia, poca ética profesional.

5.2. DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: GESTIÓN PÚBLICA

Autor: Gabriel Aghón Y Patricia Cortés II. Descentralización Y Gobiernos Municipales En América Latina. La coyuntura por la que atraviesan los países de la región, junto a los aspectos propios del proceso económico que se ha venido sosteniendo, han contribuido a la llamada crisis del desarrollo municipal manifestada en un acelerado proceso de urbanización no acorde con la presión y provisión de la infraestructura y equipamiento básico para el sostenimiento de la población, quedando la respuesta de las autoridades locales rezagada o con muy baja efectividad. Esto ha implicado, como una de sus principales consecuencias, el crecimiento de la población en condiciones de pobreza, lo que impone nuevas áreas de gestión y de acción, prioritarios gobiernos locales.

Resultado del Grafico N° 2. analizar los resultados al total 100% de los regidores. se puede observar que el 68.42% Ni suficiente Aprueba Ni insuficiente Desaprueba el manejo de la gestión pública.

Opinión del Tesista: interpretando: Gabriel Aghón Y Patricia Cortés respecto a gobiernos municipales en la gestión pública el estado por medio de sus regidores debe buscar mayores competencias para su eficiencia y efectividad.

5.2.1.- Sobre Gestión Pública: Formación Académica. -

AUTOR: José Tejada Fernández (1999)

También podría considerarse en este punto la competencia como cualificación, referida básicamente a la formación necesaria para tener la competencia profesional deseada. De manera que la competencia es el resultado del proceso de cualificación que permite “ser capaz de” “estar capacitado para”. Todo esto nos lleva a una primera síntesis en la que puede afirmarse que la competencia se refiere a las funciones, tareas y roles de un profesional -incumbencia- para desarrollar adecuada e idóneamente su puesto de trabajo -suficiencia- que son resultado y objeto de un proceso de capacitación y cualificación.

Resultado Cuadro N°2.1, el 36.80 % del total de regidores pertenecen a la carrera ingeniería y el **5.3%** corresponde a las ciencias económicas lo que demuestra de cada 19 regidores 7 son ingenieros y solo 1 es del área administrativa.

Opinión del Tesista: Al análisis de gestión municipal para el cargo de regidor se ha demostrado que la formación de las ciencias económicas y entre ellas administración, es escaso, lo que se puede demostrar que la gestión municipal para regidores está dirigida por educadores no siendo competencia para el desempeño de la gestión pública.

5.2.2.- Sobre Gestión Pública: Formación Profesional. -

AUTOR: H. George Kederickson (1980)

El profesional moderno tendrá que aprender también la geografía de la administración pública. La clave para la participación del ciudadano consiste en desarrollar, nutrir y proteger pautas de descentralización que acerquen lo más posible la toma de decisiones al ciudadano en lo individual. El profesional tendrá que entender que el servicio público no es tanto el cuidado, fomento, desarrollo y crecimiento de una organización, sino la administración de un proyecto o grupo de proyectos destinados a realizar actividades ideadas específicamente para resolver determinadas necesidades de los ciudadanos (necesidades que probablemente estarán en el proceso de cambio).ese ensayo, el joven politólogo Woodrow Wilson escribió las ahora célebres palabras: "la administración está fuera del dominio que le corresponde a la política.

Las cuestiones administrativas no son de índole política; si bien ésta fija las tareas de la administración, no se debe manipular sus funciones.

RESULTADO DEL GRAFICO N°2.4,2.5,2.6,2.7 para municipalidad de Pasco 88.89 % se considera Ni suficiente Ni Insuficiente la implementación, para municipalidad de Yanacancha 80% considera lo mismo, para Huariaca el 60 % sobre gestión pública no tiene la mayoría de avances en la gestión municipal actual.

Opinión del Tesista: podemos entender la evolución de la administración que paso por muchos cambios, los inicios de las ciencias políticas son la disciplina madre de la educación para la administración pública. Casi todos los antiguos académicos de la administración pública eran científicos políticos pero los cambios demostraron a medida que la administración pública se profesionalice, adquirirá probablemente las características de otras escuelas y programas profesionales de la carrera de administración.

5.2.3.- Sobre Gestión Pública: Desempeño de los Regidores. -

LEYES N°:26864. 27972, 27658, 28522, 27815

Para ser elegido Regidor se requiere: Ser ciudadano en ejercicio y tener Documento Nacional de Identidad. Domiciliar en la Provincia o el Distrito donde se postule, cuando menos dos años continuos. En siguientes atribuciones y obligaciones: Proponer proyectos de ordenanzas y acuerdos. Formular pedidos y mociones de orden del día, Desempeñar funciones de fiscalización de la gestión municipal. El proceso de modernización de la gestión del Estado tiene como finalidad fundamental la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos. Proponer los objetivos estratégicos del desarrollo sustentable y descentralizado del país, así como las prioridades del gasto, de la inversión pública, privada y de la cooperación internacional, de modo que no se comprometa la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las necesidades actuales. Función Pública Los fines de la función pública son el Servicio

a la Nación, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política, y la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía.

RESULTADO DEL GRAFICO N°2.8,2.9,2.10,2.11 para municipalidad de Pasco 22.22 % considera la aprobación con cierta Observación, para municipalidad de Yanacancha 80% considera lo mismo, para Huariaca el 40 % para el desempeño sobre gestión pública municipal.

Opinión del Tesista: para ser regidor no es requisito ser profesional y mucho menos tener una competencia académica para el desempeño del cargo y es eso la fuente para el desarrollo eficiente para generar proyectos ordenanzas fiscalizaciones y generar desarrollo local. para la mejora de la eficiencia al servicio de la ciudadanía todo ese planeamiento no sería realizada y cumplida si no se cumpliera con el código de ética de cada persona la parte fundamental de toda organización publica al servicio de la ciudadanía y el estado.

**5.2.4.- Sobre Gestión Pública: Gestión Municipal. –
AUTOR: Walter Andia Valencia (2014)**

Plan Modernización Municipal. El PMM se crea con la Ley N° 29465, “Ley de Presupuesto del Sector Público para el año 2010” y el PI con la Ley N° 29332, “Ley que crea el Plan de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal”. Cada año Plan Estratégico Institucional (PEI). Es un instrumento orientador de la gestión o que hacer institucional del gobierno regional o local formulado desde una perspectiva multianual. Toma en cuenta la visión del desarrollo, los objetivos estratégicos y acciones concertadas en el plan de desarrollo concertado y presupuesto participativo Plan Desarrollo Concertado (PDC). Instrumento de base territorial y de carácter integral orientador del desarrollo regional o local y del proceso del presupuesto participativo, que contiene los acuerdos sobre la visión de desarrollo y objetivos estratégicos de mediano y largo plazo de la comunidad en concordancia con los planes sectoriales y nacionales.

RESULTADO DEL GRAFICO N°2.12,2.13,2.14 para municipalidad de Pasco 33.33 % para municipalidad de Yanacancha 40% y Huariaca 40% Aprueba con cierta observación, considera lo mismo, Los avances

sobre gestión pública no tiene la mayoría de aprobación en la gestión municipal actual.

Opinión del Tesista: El reto de cada gestión municipal es tener claro que su función en el municipio es cumplir con monitorear los procesos de la modernización del estado para ello se tiene que tener indicadores o resultados publicados por el estado cada una de ellas tiene un sistema de evolución de resultados por años y semestres durante los periodos municipales y esas herramientas están representada en Plan Modernización Municipal, Plan Estratégico Institucional (PEI), Plan Desarrollo Concertado (PDC).

5.2.5.- Sobre Gestión Pública: Gestiones Municipales. –
FUENTE: <http://www.infogob.com.pe/>

INFO.gob es un espacio virtual gratuito que brinda una completa base de datos con información electoral tal como: hojas de vida de candidatos, historial partidario de candidatos y de la localidad, padrón electoral, elecciones (generales, regionales, municipales, complementarias, revocatorias, y referéndum), incidencias electorales, planes de gobierno, permanencia en el cargo de autoridades y la participación de la sociedad civil de las diferentes regiones, provincias y distritos de nuestro país.

RESULTADO DEL GRAFICO N°:2.15,2.16,2.17 se puede observar Pasco **88.89%** considera Aprueba con cierta Observación, para la municipalidad de Yanacancha **60 %** y municipalidad de Huariaca **40 %** se considera a concluir escaso diagnostico municipal de las últimas gestiones.

Opinión del Tesista: la fuente INFO.gob es una iniciativa del Jurado Nacional de Elecciones (JNE) que busca contribuir al fortalecimiento de participación ciudadana, con el fin de fortalecer la vigilancia social a través de su rol educativo. Información que será una herramienta para el investigador para entender las distintas capacidades y antecedentes cada persona para el manejo de la gestión pública y esa fuente lo que nos lleva a generar análisis de valoración por cada gestión municipal y sus resultados.

CONCLUSIONES

Enfoques de la Administración. -Según , Idalberto Chiavenato, Peter Drucker, Michael Porter y Peter Senge nos influyen en la decisión de tomar las teorías y experiencias durante el proceso de la administración desde la visión pública y empresarial tomando a la eficiencia y eficacia como la base del manejo de los recursos administrativos el hecho de mejorar una gestión o un desarrollo local se logra con los enfoques de los diferentes teorías científicas para entender las respuestas a las diferentes ineficiencias durante las gestiones municipales. En el desarrollo de nuevo enfoque de la administración se consideró estructurarlo en 1.- Administración por objetivos 2.-Estrategia Eficaz 3.-Quinta Disciplina 4.-Ventajas Competitivas 5.-Teoría Situacional, se desarrolló en base de 20 preguntas elaboradas que busca la mejor forma de gestionar un municipio en favor de una población más activa y participativa en búsqueda de logros y desarrollo local. En donde se concluye que: Que los nuevos Enfoque de Administración si influye en resultado de mejoras significativas.

Formación Académica Regidor. - El lector no debe sorprenderse al saber que muchas responsabilidades del servicio público exigen que el aspirante posea un grado universitario determinado para que pueda ocupar el cargo; así ocurre con ciertas responsabilidades de trabajo social, en la enseñanza, etc. es lógico esperar que las escuelas y programas de administración pública insistan en que las descripciones de puestos incluyan el requisito de poseer determinado grado universitario. En donde se concluye que: Que la Formación Académica si influye en el resultado de la gestión pública por el conocimiento y manejo de resultados según las competencias requeridas.

Gestión Pública Desempeño Regidor. -. Al trabajar en los municipios es importante e imprescindible tener el apoyo substantivo del alcalde. Muchas veces los proyectos de cooperación son aceptados sin poner condiciones previas por parte del municipio, con la idea que de todas maneras es mejor tener un proyecto que no tenerlo. En donde se concluye que: Que el Desempeño de los regidores si influye en el desarrollo local de la gestión pública municipal cumpliendo con las bases de las leyes para dicho efecto.

RECOMENDACIONES

Enfoques de Administración. -Se recomienda tomar como propuesta de gestión organizativa;1.-la administración por objetivos 2.-Estrategia Eficaz 3.-Quinta Disciplina 4.-Ventajas Competitivas 5.-Teoría Situacional para la mejora del manejo municipal pues en el análisis de la investigación se demostró que algunas preguntas fueron determinantes para una respuesta política y una realidad decepcionantes aunque para el resultado del que se busca desarrollar como base de una organización con resultados para el bien común ,dicho sea de paso para este enfoque se recomienda a toda organización que busca mejorar su capacidad competitiva de acuerdo a los tiempos y la implementación de un nuevo enfoque que genere resultados.

Gestión Pública Formación Profesional. -Se recomienda a los regidores que a la pregunta; 1.-Si considera que es Competente como Profesional se debe analizar la palabra competente como competencia en el ámbito de gestión pública.2.-Si cree que Hay Investigación Científicas en las Universidades y la respuesta es que el **89,50** % cree que es totalmente insuficiente, una reflexión sobre el tema nos lleva a ver la capacidad de los profesionales al contacto con la entrevista y la encuesta se les recomienda ser más afable al recibir al investigador pues cada estudio científico es un paso a la evolución como sociedad y negarles su generosidad dice mucho de su formación como persona y profesional tener respuestas negativas no contribuyen al progreso.

Gestión Pública Desempeño Regidores. - Se recomienda a los regidores elegidos por el pueblo que a las preguntas de una encuesta se responda con capacidad de análisis y verdad, mas no ser influenciado por una respuesta política, En las entrevistas hacer una reflexión sobre las dificultades de la gestión municipal actual y anteriores e informarse sobre Plan de incentivo de la mejora municipal. Los pocos avances según el monitoreo del estado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANDREA LOPEZ. (2003). *"La Nueva Gestión Pública: Algunas Precisiones para su Abordaje Conceptual"*. Documento Nro 68, Buenos Aires,: INSTITUTO NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.
- ANTONIO CESAR AMARU MAXIMIANO. (2009). *Fundamentos De Administración. Teoría General Y Proceso Administrativo* (PRIMERA EDICIÓN ed.). (P. M. Rosas, Ed.) México: Pearson Educación.
- BAILON JESUS, ROLANDO, DIAZ ARCAJO, MIGUEL ANGEL, GONZALES ROMERO, GABY ANGELA. (2014). *Formación Profesional Del Licenciado En Administración Y Su Incidencia En El Rendimiento Laboral En La Municipalidad Provincial De Huánuco - 2013*. PERU: UNIVERSIDAD NACIONAL "HERMILO VALDIZÁN".
- CARLOS ALBERTO FERNANDEZ BRAVO. (2011). *Modelo sobre Competencias Gerenciales para el Personal Directivo de Tecnología del Sector Financiero basado en Enfoque de Organizaciones Inteligentes*. EUA Estados Unidos America: TECANA AMERICAN UNIVERSITY.
- CONGRESO DE LA REPUBLICA. (1997). *Ley de Elecciones Municipales Ley N° 26864*. (P. D. REPUBLICA, Ed.) LIMA, PERU: PERUANO.
- CONGRESO DE LA REPUBLICA. (2002). *Ley N° 27658 Ley Marco de Modernización de la Gestión Estado*. PERU: EL PERUANO.
- CONGRESO DE LA REPUBLICA. (2002). *LEY N° 27815 Ley del Código de Ética de la Función Pública*. (P. D. REPUBLICA, Ed.) LIMA, PERU: EL PERUANO.
- CONGRESO DE LA REPUBLICA. (2005). *Ley N° 28522 Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN)*. PERU: DIARIO EL PERUANO.
- CONGRESO REPUBLICA. (2003). *Ley N° 27972 ley Orgánica de Municipalidades*. (P. D. REPUBLICA, Ed.) LIMA, PERU: EL PERUANO.
- ELIDET EVELYN BAZA PÉREZ. (2012). *APLICACIÓN DE ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS COMO TÉCNICA DE CAMBIO ORGANIZACIONAL EN UNA EMPRESA MUEBLERA*. MEXICO D.F.: Instituto Politecnico Nacional.
- FABIOLA ERAZO ORDAZ. (2013). *El Mentor En Las Pequeñas Organizaciones Inteligentes*. PERU: UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO.
- H. GEORGE FREDERICKSON. (1983). *Nueva Administración Pública* (PRIMERA EDICION ed.). (A. C. Ruiz, Ed.) MEXICO: N.O.E.M.A. EDITORES S.A.
- IDALBERTO CHIAVENATTO. (2004). *Introducción a la Teoría general de la Administración*. (SEPTIMA EDICION ed.). (I. LOPEZ, Ed.) MEXICO: McGraw-Hill-Interamericana.
- JOSE CADENA BARRIOS JORGE LUIS MARTÍNEZ LEON. (2013). *Análisis de las Competencias Laborales del Egresado del Programa de Administración Empresas de la Universidad de Cartagena*. Colombia: UNIVERSIDAD DE CARTAGENA.

- JOSE TEJADA FERNANDEZ. (1999). *Acerca de las Competencias Profesionales*. España: Revista Herramientas.
- JUAN VICTORIANO CASTILLO MAZA. (2004). *Reingeniería y Gestión Municipal*. PERU: UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS.
- MICHAEL E. PORTER . (1991). *Ventaja Competitiva* (PRIMERA EDICION ed.). (P. Sevilla, Ed.) BUENOS AIRES ,ARGENTINA: EDITOTIAL REI,ARGENTINA.
- PETER F. DRUCKER. (1989). *El Ejecutivo Eficaz* (PRIMERA EDICION ed.). (H. Laurora, Ed.) BARCELONA,ESPAÑA: EDHASA.
- PETER F.DRUCKER. (2004.). *¿QUE HACE EFICAZ A UN EJECUTIVO?* New York E.U.A: harvard business review.
- PETER M. SENGE . (2006). *Quinta Disciplina en la Practica* (PRIMERA ed.). (E. GORE, Ed.) ARGENTINA: GRANICA.S.A.
- RAMÍREZ CARDONA, CARLOS. (2009). *Fundamentos De Administración* (TERCERA EDICION ed.). (A. G. M., Ed.) BOGOTA,COLOMBIA: Ecoe Ediciones.
- RONY DIESTRA AREVALO ,ALEX ALVARO TORRES GIRANO. (2017). *Administración Por Objetivos (Apo), Como Instrumento de Gestión Organizacional En La Empresa Exotic Chocolatier S.A.C. En La Ciudad De Tarapoto Periodo 2014*. PERU: UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN - TARAPOTO.
- WALTER ANDIA VALENCIA. (2014). *Manual de Gestão Pública*. Lima - Peru: Impresion Evolution Graphic.

Matriz de consistencia

“Los Nuevos Enfoques de la Administración y el Rendimiento de la Gestión Pública de los Regidores de las Municipalidades Provinciales Pasco -Yanacancha-Huariaca 2018”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p>GENERAL ¿En qué medida los Nuevos Enfoques de la administración se relacionan con el rendimiento de la gestión pública de los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017?</p> <p>ESPECÍFICOS 1) ¿En qué medida el Enfoque a la Administración por Objetivos se relaciona con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales 2017? 2) ¿En qué medida el Enfoque a la Estrategia Eficaz se relaciona con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales 2017? 3) ¿En qué medida el Enfoque a la Quinta Disciplina se relaciona con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales 2017? 4) ¿En qué medida el Enfoque a la Ventajas Competitivas se relaciona con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales 2017? 5) ¿En qué medida el Enfoque a Teoría Situacional se relaciona con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales 2017?</p>	<p>GENERAL Demostrar Cómo los Nuevos Enfoques de la administración se relacionan con el rendimiento de la gestión pública de los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017</p> <p>ESPECÍFICOS 1) Medir el Enfoque a la Administración por Objetivos y su relación con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales 2017. 2) Medir el Enfoque a la Estrategia Eficaz y su relación con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales 2017. 3) Medir el Enfoque a la Quinta Disciplina y su relación con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales 2017. 4) Medir el Enfoque a la Ventajas Competitivas y su relación con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales 2017. 5) Medir el Enfoque Teoría Situacional y su relación con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales 2017.</p>	<p>GENERAL los Nuevos Enfoques de la administración se relacionan inversamente y directamente con el rendimiento de la gestión pública de los regidores municipales en la Provincia de Pasco 2017</p> <p>ESPECÍFICOS 1) El Enfoque Administración por Objetivos se relaciona inversamente directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales 2017. 2) El Enfoque a la Estrategia Eficaz se relaciona inversamente directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales 2017. 3) El Enfoque Quinta Disciplina se relaciona inversamente directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales 2017? 4) El Enfoque de Ventajas Competitivas se relaciona inversamente directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales 2017. 5) El Enfoque Teoría Situacional se relaciona inversamente directamente con el rendimiento de la gestión pública en los regidores municipales 2017.</p>	<p>Independiente Nuevo Enfoque de la Administración</p> <p>Dimensiones: 1) Administración por Objetivos 2) Estrategia Eficaz 3) Quinta Disciplina 4) Ventajas Competitivas 5) Teoría Situacional</p> <p>Dependiente Rendimiento en la Gestión Pública de los Regidores</p> <p>Dimensiones: 1) Formación Académica 2) Formación Profesional 3) Desempeño Regiduría 4) Gestión Municipal 5) Gestiones Municipales desde 2015 -2018.</p>	<p>TIPOS DE INVESTIGACION</p> <ul style="list-style-type: none"> Enfoque cuantitativo Enfoque Cualitativo Alcance Descriptivo Alcance Correlacional <p>DISEÑOS DE INVESTIGACION</p> <ul style="list-style-type: none"> Diseño No Experimental <ul style="list-style-type: none"> Transeccionales <p>RECOLECCIÓN DE DATOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Encuesta Entrevista estructurada Observación Deliberada Documentos escritos <p>INSTRUMENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Escala de Intensidad Escala de Likert Cuestionarios 	<p>Población: 23 Regidores Pasco - Gestión 2015-2018 - 11 Regidores Yanacancha Gestión 2015-2018 - 7 Regidores Huariaca Gestión 2015-2018 - 5</p> <p>TIPO DE MUESTRA No Probabilísticos • Casual o Accidental</p> <p>MUESTRA 19 PASCO 9 YANACANCHA 5 HUARIACA 5</p>



UNIVERSIDAD DE HUANO

Facultad de Ciencias Empresariales
Carrera Profesional de Administración de Empresas
Entrevistador: Richard Travezaño Santos



Información: El presente es una encuesta que tiene como finalidad recoger información acerca de los 34 ítems propuestos. Este cuestionario es de carácter profesional y busca recabar información de lo más objetiva posible, conteste con veracidad y les agradeceremos.

ENCUESTA A REGIDORES

MUNICIPALIDAD:

GESTION: 2015 - 2018

REGIDOR () :

FECHA :

MARQUE CON UN ASPA : 5: MUY DE ACUERDO

4: ALGO DE ACUERDO

3: NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO 2: ALGO EN DESACUERDO

1: MUY EN DESACUERDO

1.-ENFOQUE DE ADMINISTRACION:

PREGUNTAS	MUY DE ACUERDO	ALGO DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	ALGO EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO
1.1.- Administración por Objetivos					
1)La Gestión Municipal está logrando los Objetivos propuestos en su plan gobierno					
2)El Estilo de la gestión municipal lo ayuda a ver una nueva realidad.					
3)Está conforme en el desempeño del personal de confianza de la municipalidad.					
4)Podría asegurar que han logrado obtener los Resultados esperados de momento.					
1.2.- Estrategia Eficaz					
5)Desde que forma parte de la gestión, Uds. está listo para esa tarea.					
6)En la gestión municipal en el cual participa, Estima que han logrado lo deseado.					
7)Como regidor ha tenido la oportunidad de resolver algún obstáculo en el municipio.					
8)En Las sesiones de consejo considera que son reuniones productivas.					
1.3.- Organización Inteligente					
9)Coordinan con los regidores en las sesiones consejo, para lograr un eficaz resultado.					
10)Es Imparcial a las distintas formas de pensar de sus compañeros.					
11)La Gestión Municipal tienen claro el objetivo común para lo cual han sido elegidos.					
12)Como regidor comprende que está plena conexión integrada con su ambiente trabajo.					

OBSERVACION:

RECEPCION DIA ENCUESTA:



UNIVERSIDAD DE HUANUCO

Facultad de Ciencias Empresariales
Carrera Profesional de Administración de Empresas

Entrevistador: Richard Travezaño Santos



Información: El presente es una encuesta que tiene como finalidad recoger información acerca de los 34 ítems propuestos. Este cuestionario es de carácter profesional y busca recabar información de lo más sincera y objetiva posible, conteste con veracidad y les agradecemos.

ENCUESTA A REGIDORES

MUNICIPALIDAD:

GESTION: 2015 - 2018

REGIDOR () : _____

FECHA : _____

MARQUE CON UN ASPA :

5: MUY DE ACUERDO

4: ALGO DE ACUERDO

3: NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO

2: ALGO EN DESACUERDO

1: MUY EN DESACUERDO

1.-ENFOQUE DE ADMINISTRACION:

PREGUNTAS

MUY DE ACUERDO

ALGO DE
ACUERDO

NI DE ACUERDO NI
EN DESACUERDO

ALGO EN
DESACUERDO

MUY EN
DESACUERDO

1.4.- Ventajas competitivas

13)Se siente Identificado con la labor de la Gestión Municipal.

14)Establece coordinación objetiva con las distintas gerencias.

15)Considera eficiente a los profesionales del municipio.

16)Cree que los empleados tienen habilidades y motivación.

1.5.- Modelo Contingencial

17)Tiene conocimiento de las Condiciones Demográficas de la ciudad.

18)Las Políticas Gubernamentales ha sido un beneficio a la Gestión.

19)Considera que tienen Condiciones Tecnológicas para su labor.

20)Labora bajo buenas Condiciones Internas dentro del municipio.

OBSERVACION: _____

RECEPCION DIA ENCUESTA: _____



UNIVERSIDAD DE HUANUCO
Facultad de Ciencias Empresariales
Carrera Profesional de Administración de Empresas
 Entrevistador: Richard Travezaño Santos



Información: El presente es una encuesta que tiene como finalidad recoger información acerca de los 34 ítems propuestos. Este cuestionario es de carácter profesional y busca recabar información de lo más sincera y objetiva posible, conteste con veracidad y les agradecemos.

ENCUESTA A REGIDORES

MUNICIPALIDAD: _____

GESTION: 2015 - 2018

REGIDOR () : _____ **FECHA :** _____

Instrucción: A continuación, te presentamos un conjunto de enunciados: Léelos detenidamente y responde con qué frecuencia realizas cada uno de ellos.

MARQUE CON UN ASPA: **1:** Totalmente Suficiente **2:** Suficiente con cierta observación
3: Ni suficiente Ni insuficiente **4:** Ligeramente Insuficiente **5:** Totalmente Insuficiente

2.-Gestión Pública en los Regidores

PREGUNTAS	Totalmente Suficiente	Suficiente con cierta observación	Ni suficiente Ni	Ligeramente Insuficiente	Totalmente Insuficiente
2.1.-Formación Profesional.					
21)Asegura que su Profesión aporta a la municipalidad					
22)Su Institución Académica ha aportado conocimiento a su carrera de acuerdo a los retos del tiempo.					
23)Considera que es competente como Profesional.					
24)Cree que hay investigación científica en las universidades.					
2.2.-Desempeño Regiduría.					
25)Las Sesiones de Consejo logran ordenanzas y acuerdos con mucho criterio.					
26)Como Regidor está de acuerdo a su frecuencia de fiscalización.					
27)Influye la decisión publica en las sesiones de consejo.					
28)Considera que Cumple con el Código de Ética.					

OBSERVACION: _____

RECEPCION DIA ENCUESTA: _____



UNIVERSIDAD DE HUANUCO

Facultad de Ciencias Empresariales
Carrera Profesional de Administración de Empresas

Entrevistador: Richard Travezaño Santos



Información: El presente es una encuesta que tiene como finalidad recoger información acerca de los 34 ítems propuestos. Este cuestionario es de carácter profesional y busca recabar información de lo más sincera y objetiva posible, conteste con veracidad y les agradecemos.

ENCUESTA A REGIDORES

MUNICIPALIDAD:

GESTION: 2015 - 2018

REGIDOR (): _____

FECHA : _____

Instrucción: A continuación, te presentamos un conjunto de enunciados: Léelos detenidamente y responde con qué frecuencia realizas cada uno de ellos.

MARQUE CON UN ASPA: 1: TOTAL APROBACION

2: APRUEBA CON CIERTA OBSERVACION

3: NI APRUEBA NI DESAPRUEBA

4: DESAPRUEBA EN CASI TODO

5: TOTAL DESAPROBACION

PREGUNTAS	TOTAL APROBACION	APRUEBA CON CIERTA OBSERVACION	NI APRUEBA NI DESAPRUEBA	DESAPRUEBA EN CASI TODO	TOTAL DESAPROBACION
2.3.-Gestión Municipal					
29)La Gestión está logrando implementar correctamente la Modernización Municipal.					
30)La Gestión está logrando implementar correctamente Plan Estratégico Institucional					
31)La Gestión está logrando implementar correctamente Plan Desarrollo concertado					
2.4.-Gestiones Municipales desde 2008 - 2018					
32)Como considera el Resultado de la Gestión 2008-2011					
33)Como considera el Resultado de la Gestión 2011-2014					
34)Como considera el Resultado de la Gestión 2015 -2018.					

OBSERVACION: _____

RECEPCION DIA ENCUESTA: _____

APORTACIONES

Las aportaciones más relevantes realizadas en este trabajo de Tesis. Así mismo, en cada una de las materias expuestas, se enumeran las contribuciones realizadas en investigaciones. En el Capítulo IV, destinado al estudio del análisis para el rendimiento de los regidores municipales dentro de la gestión pública es enfocada en la nueva administración en aplicación de cinco dimensiones, las principales aportaciones han sido las siguientes:

- 1) El Manejo conceptual de la administración por objetivos y estudio crítico de gestión municipal por resultados es aplicable a la pregunta ***esta conforme en el desempeño del personal de confianza de la gestión actual***. Aquellos dominios de la eficiencia y eficacia para la mejora de los resultados esperados por parte de los regidores como gestión municipal, mantiene la expectativa del personal competente y más comprometida con resultados eficientes.
- 2) Postulación de la Estrategias eficaz para el Manejo de la encargatura de la regiduría municipal requiere del dominio de la eficacia, a la pregunta ***en la gestión municipal en el cual participa siente están logrando lo deseado***. se puede entender por el Desarrollo Planes de Acción para Definir los resultados deseados y los límites de actuación. Lo que se indaga es que No existe el hombre competente la pregunta es ¿competente en qué? El ejecutivo eficiente se pregunta ¿con que contribuye?
- 3) La definición Quinta Disciplina es vital que se desarrollen como un conjunto. Por eso el pensamiento sistémico es la quinta disciplina. Es la disciplina que integra las demás disciplinas, fusionándolas en un cuerpo coherente de teoría y práctica. A la pregunta ***como regidor comprende que está en plena conexión integrada con su ambiente de trabajo***. Nos demuestra que, Para comprender el sistema, hay que contemplar el todo y no cada elemento individual. Generar el Pensamiento Sistémico
- 4) El Principio de la Ventaja Competitiva, cadena de valor es la herramienta para la empresa en actividades estratégicas relevantes para comprender costos y fuente de diferenciación busca la diferencia de sus competidores. ***A la pregunta cree que los empleados tienen habilidades y motivación*** nos demuestra que Los Recursos Humanos afecta la ventaja competitiva y se tiene que determinar las habilidades y motivación de los empleados una de ellas es la infraestructura en la empresa apoya la cadena completa la infraestructura puede ser una fuente poderosa los 3 tipos de actividades: Directa, Indirecta, Seguro Panorama Competitivo y la cadena de valor.
- 5) Esta Teoría Situacional de Contingencias enfatiza que no se alcanza la eficacia organizacional siguiendo un único y exclusivo modelo organizacional el sentido de alcanzarse los objetivos variados de las organizaciones dentro de un ambiente también variado. A la pregunta ***las políticas gubernamentales han sido un beneficio a la gestión*** se deriva de un dominio establecido por la organización que es fundamental para la acción organizacional pues ubica a los agentes que producen las coacciones y contingentes que la organización necesita atender. Nos enfocamos en desarrollar para esta Tesis, condiciones tecnológicas, condiciones internas, condiciones políticas, condiciones demográficas.



UNIVERSIDAD DE HUANUCO
Facultad de Ciencias Empresariales
Carrera Profesional de Administración de Empresas



INSTRUMENTO DE OBSERVACION - LISTA DE CONTROL

INSTITUCION

MUNICIPALIDADES PROVINCIAL Y DISTRITAL

SECCION OBSERVADA	REGIDORES DE LA GESTION 2015-2018		
TEMA	Enfoques de la Administración		
EVALUADOR	Richard Travezaño Santos	CODIGO	1201221291
MES DE APLICACION	MAYO-JUNIO-JULIO	ANO	2017

INDICADOR		PASCO		YANACANCHA		HUARIACA		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Administración objetivos	¿El Estilo de la gestión municipal lo ayuda a ver una nueva realidad?	X		X			X	Pasco y Yanacancha SI tiene experiencia política en temas municipales No en Huariaca por ser ingresantes en la gestión según la entrevista
	¿La Gestión Municipal está logrando los Objetivos propuestos en su plan gobierno?		X		X		X	NO para los 3 municipios La Entrevista nos demostró que los muchos obstáculos que rigen las decisiones no logran solucionar los diversos planes que tenían propuestos
	¿Está conforme en el desempeño del personal de confianza de la municipalidad?		X		X		X	NO para los 3 municipios La Entrevista nos demostró que personal confianza no están preparados para la gestión.
	¿Podría asegurar que han logrado obtener los Resultados esperados de momento?	X		X		X		Si 3 Municipios la Entrevista analizan porque su labor está Siendo Muy Activa con La Ciudadanía en lo personal.
Estrategia Eficaz	¿Desde que forma parte de la gestión, Ud. está listo para esa tarea?	X		X		X		Si 3 Municipios la Entrevista comentan su nivel profesional y sus experiencias políticas dentro del municipio
	¿En la gestión municipal en el cual participa, Estima que han logrado lo deseado?		X		X		X	No 3 Municipios la Entrevista te explican las distintas discordancias con su entorno laboral.
	¿Como regidor ha tenido la oportunidad de resolver algún obstáculo en el municipio?	X		X		X		Si 3 Municipios la Entrevista describen las diferentes situaciones en la ciudadanía que solicitan su presencia.
	¿En Las sesiones de consejo considera que son reuniones productivas?	X			X		X	Yanacancha y Huariaca NO nos comentan la experiencia muy negativa cuando se trata temas simples No en Pasco según la entrevista están enfocados en temas de interés económico y político.
Quinta Disciplina	¿Coordinan con los regidores en las sesiones consejo, para lograr un eficaz resultado?	X		X		X		Si 3 Municipios la Entrevista describen cumplimiento de las sesiones
	¿Es Imparcial a las distintas formas de pensar de sus compañeros?		X		X		X	NO para los 3 municipios La Entrevista muestran su disconformidad con sus colegas sobre diversos temas de gestión.
	¿La Gestión Municipal tienen claro el objetivo común para lo cual han sido elegidos?	X		X		X		Si 3 Municipios la Entrevista recuerdan sus campañas su interés en la regiduría y sus objetivos en el municipio.
	¿Como regidor comprende que está plena conexión integrada con su ambiente trabajo		X		X	X		Pasco y Yanacancha NO por su tiempo dentro el municipio en Huariaca SI por su disponibilidad municipio según la entrevista.
Ventajas Competitivas	¿Se siente Identificado con la labor de la Gestión Municipal?	X		X		X		Si 3 Municipios la Entrevista reconocen que son regidores elegidos.
	¿Establece coordinación objetiva con las distintas gerencias?		X		X		X	NO para los 3 municipios La Entrevista aclaran que trabajar con los nombrados y el personal de confianza es una dificultad comprensión
	¿Considera eficiente a los profesionales del municipio?		X		X		X	NO para los 3 municipios La Entrevista muestran su disconformidad con los profesionales contratados con lo que ellos buscan soluciones
	¿Cree que los empleados tienen habilidades y motivación?		X		X		X	NO para los 3 municipios La Entrevista comentan su limitación dentro de la gestión municipal y las diferentes dificultades
Teoría Situacional	¿Tiene conocimiento de las Condiciones Demográficas de la ciudad?		X	X		X		Yanacancha y Huariaca SI conocen su jurisdicción y Pasco no tiene conocimiento por pasar tiempo fuera de la zona según la entrevista
	¿Las Políticas Gubernamentales ha sido un beneficio a la Gestión?		X		X		X	NO para los 3 municipios La Entrevista aclaran que en normatividad no están actualizados para el entendimiento de las mejoras publicas.
	¿Considera que tienen Condiciones Tecnológicas para su labor?	X			X		X	Yanacancha y Huariaca NO por lo limitación en el sistema SI en Pasco por estar implementado actualmente según la entrevista
	¿Labora bajo buenas Condiciones Internas dentro del municipio?	X		X		X		Si 3 Municipios la Entrevista describen tranquilidad labor en municipio
TOTAL		10	10	9	11	9	11	



UNIVERSIDAD DE HUANUCO
Facultad de Ciencias Empresariales
Carrera Profesional de Administración de Empresas



INSTRUMENTO DE OBSERVACION - LISTA DE CONTROL

INSTITUCION

MUNICIPALIDADES PROVINCIAL Y DISTRITAL

SECCION OBSERVADA	REGIDORES DE LA GESTION 2015-2018		
TEMA	Gestión Publica Municipal		
EVALUADOR	Richard Travezaño Santos	CODIGO	1201221291
MES DE APLICACION	MAYO-JUNIO-JULIO	ANO	2017

INDICADOR	GESTION PUBLICA	PASCO		YANACANCHA		HUARIACA		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Formación Profesional	¿Asegura que su Profesión aporta a la municipalidad?	x		x		x		Si 3 Municipios en la Entrevista relacionan su experiencia profesional porque entienden y comprende la gestión municipal como regidores lo cual están muy relacionado con el ámbito de lo político.
	¿Su Institución Académica ha aportado conocimiento a su carrera de acuerdo a los retos del tiempo?		x		x		x	NO para los 3 municipios La Entrevista nos describen lo muy limitado que fue su institución con respecto a la gestión pública.
	¿Considera que es competente como Profesional?	x		x		x		SI para los 3 municipios en La Entrevista nos demostró que competente lo interpretan como capaz y no como parte de un perfil profesional.
	¿Cree que hay investigación científica en las universidades?		x		x		x	NO 3 Municipios la Entrevista analizan que no existen ninguna investigación por partes de la comunidad académicas y menos la iniciativa profesional de conocimientos.
Desempeño Regiduría	¿Las Sesiones de Consejo logran ordenanzas y acuerdos con mucho criterio?	x		x		x		Si 3 Municipios en la Entrevista comentan que están asesorados para que así pueden emitir ordenanzas, siempre están asesorándose por medio el asesor legal del municipio.
	¿Como Regidor está de acuerdo con su frecuencia de fiscalización?		x		x		x	No 3 Municipios la Entrevista te explican por condiciones de tiempo o forma o condicionamiento no se aplican constantemente las fiscalizaciones debidas.
	¿Influye la decisión publica en las sesiones de consejo?	x			x		x	SI Pasco porque en las audiencias públicas logran de reunirse con sus dirigentes NO en Yanacancha y Huariaca la Entrevista describen las diferentes situaciones por lo que no pueden ser viable la decisión en la ciudadanía.
	¿Considera que se Cumple con el Código de Ética?	x		x		x		SI 3 Municipios en la Entrevista nos comentan que cumplen con la ley, pero dado que es una información de control es muy difícil demostrar su culpabilidad por las denuncias en su gestión.
Gestión Municipal	¿La Gestión está logrando implementar correctamente la Modernización Municipal?		x		x		x	NO 3 Municipios en la Entrevista parte de la normatividad de los logros por incentivos municipales y los logros no pueden demostrar lo dicho
	¿La Gestión está logrando implementar correctamente Plan Estratégico Institucional?		x		x		x	NO para los 3 municipios La Entrevista nos describen el escaso interés y compromiso que ponen sobre el tema como gestión.
	¿La Gestión está logrando implementar correctamente Plan Desarrollo concertado?	x		x		x		SI 3 Municipios la Entrevista recuerdan lo capacitación reuniones y asesorías con lo que buscan ponerse de acuerdo en proyectos para su jurisdicción.
Gestiones Municipales 2008 -2018	¿Como considera el Resultado de la Gestión 2008-2011?		x		x		x	NO 3 Municipios la Entrevista reconocen que son recuerdan los avances significativos dentro de su municipalidad.
	¿Como considera el Resultado de la Gestiones 2011-2014?	x		x		x		SI para los 3 municipios La Entrevista aclaran que comprometidos con la campaña política para las próximas elecciones.
	¿Como considera el Resultado de la Gestión 2015- 2018?	x			x		x	SI para Pasco por su participación en la campaña actual y NO para Yanacancha y Huariaca porque entendieron que los diferentes cambios que están experimentando como gestión
TOTAL		8	6	6	8	6	8	



UNIVERSIDAD DE HUANO

Facultad de Ciencias Empresariales

Carrera Profesional de Administración de Empresas



INSTRUMENTO RECOPIACION DE DOCUMENTOS

1. LISTA DE REGIDORES. -PASCO, YANACANCHA, HUARIACA

FUENTE: <http://www.infogob.com.pe/Localidad/Peru/pasco>

Bienvenido a INI/Ogob - Observatorio para la Gobernabilidad

BASE DE DATOS

Inicio Nosotros Créditos Contacto

BUSCA TU LOCALIDAD...

PERÚ

REGION: PASCO

PROVINCIA: PASCO

DATOS DE LA PROVINCIA DE PASCO

Capital: CERRO DE PASCO

Superficie: 5,373.88 km²

Población: 157,603

N° de distritos: 13

ELECTORES: 98,611

Hombres: 49,121 (49.813%)

Mujeres: 49,490 (50.187%)

* Población estimada INEI al 2016 | ** Población Electoral al: 10/12/2017

Alcaldes Distritales: 12

Regidores Distritales: 62

ACTUALES AUTORIDADES PROVINCIALES

CARGO	NOMBRE	FOTO	SÍMBOLO
ALCALDE PROVINCIAL	RUDY EDWIN CALLUPE GORA		
REGIDOR PROVINCIAL	JOSE MARTIN SOLIS ADRIANZEN		
REGIDOR PROVINCIAL	ALFONSO RUIZ DIAZ		
REGIDOR PROVINCIAL	LUIS ALBERTO DE LA CRUZ CONDOR		

2. DECLARACION JURADA-JNE.-

FUENTE: <http://www.infogob.com.pe/Politico/FichaPolitico/>

JNE

JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

DECLARACIÓN JURADA DE VIDA DEL CANDIDATO

I DATOS PERSONALES DEL CANDIDATO

Organización política	SOLIDARIDAD NACIONAL	No de registro	SOLIDARIDAD NACIONAL
Cargo al que postula	REGIDOR PROVINCIAL		
Lugar al que postula	PASCO - PASCO -		

III FORMACIÓN ACADÉMICA

EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR

ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

Nombre de la universidad	UNDAC
Lugar	PERÚ - PASCO - PASCO - YANACANCHA
Nombre de la facultad	CIENCIAS DE LA EDUCACION Y COMUNICACION SOCIAL